

認可保育所

わかたけかなえ保育園 殿

保護者アンケート結果

2020年度

東京都福祉サービス第三者評価
評価機関 株式会社 クリップ

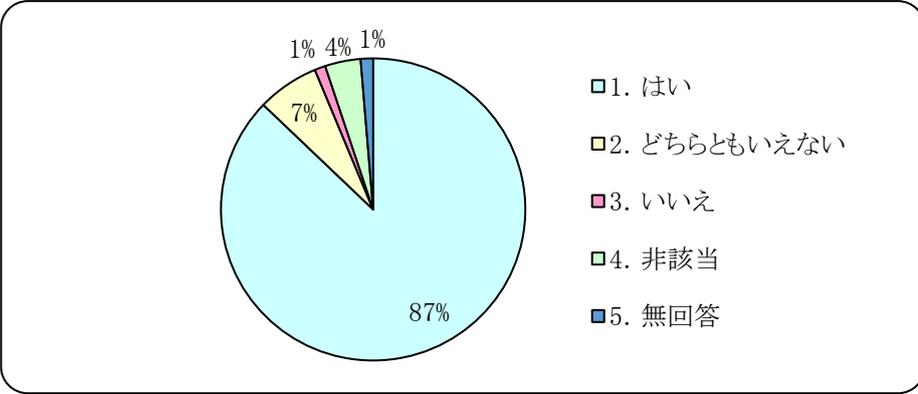
保護者アンケート結果 円グラフ

わかたけかなえ保育園 殿

	2020年度
有効回答数	38/57
有効回答率	67%

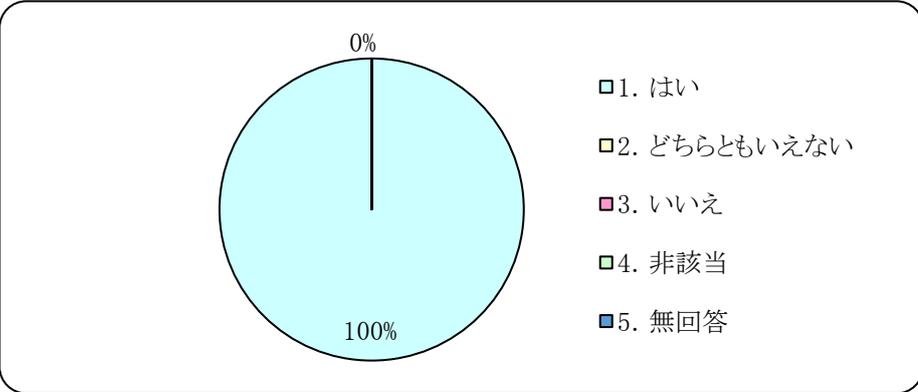
I. 保護者アンケート集計結果

満足度の全体平均 (問1～問17までの全体平均)



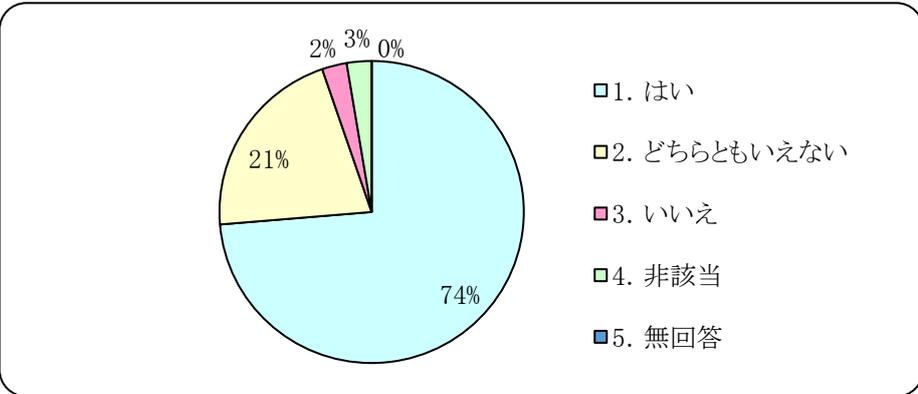
回答内容	2020年度	
	人数	%
1. はい	530	87
2. どちらともいえない	40	7
3. いいえ	7	1
4. 非該当	23	4
5. 無回答	8	1
合計	608	—

1. 園活動は、お子さんの心身の発達に役立っていますか？



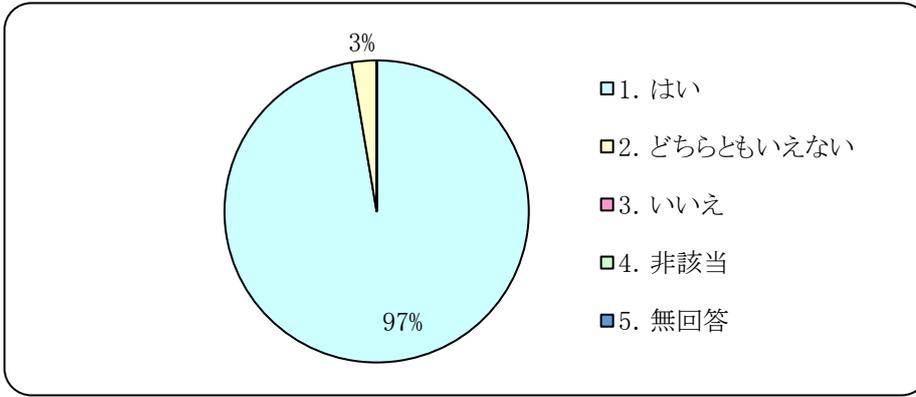
回答内容	2020年度	
	人数	%
1. はい	38	100
2. どちらともいえない	0	0
3. いいえ	0	0
4. 非該当	0	0
5. 無回答	0	0
調査人員	38	—

2. お子さんは園を楽しみにしていますか？



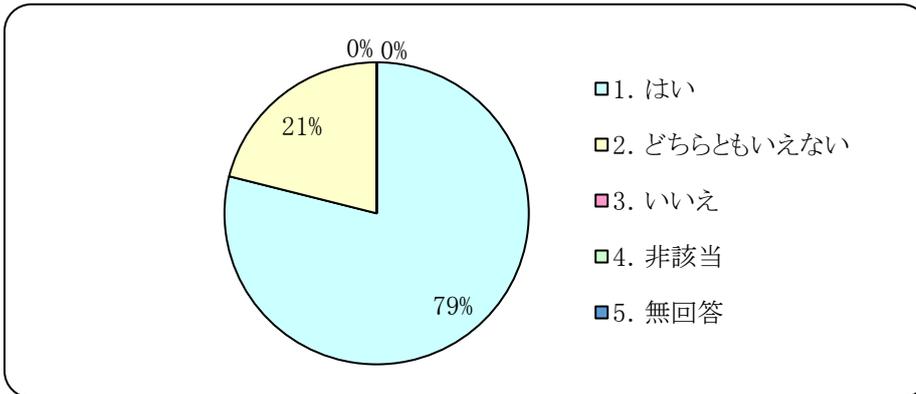
回答内容	2020年度	
	人数	%
1. はい	28	74
2. どちらともいえない	8	21
3. いいえ	1	3
4. 非該当	1	3
5. 無回答	0	0
調査人員	38	—

3. 園の食事やおやつには、気づかいを感じますか？



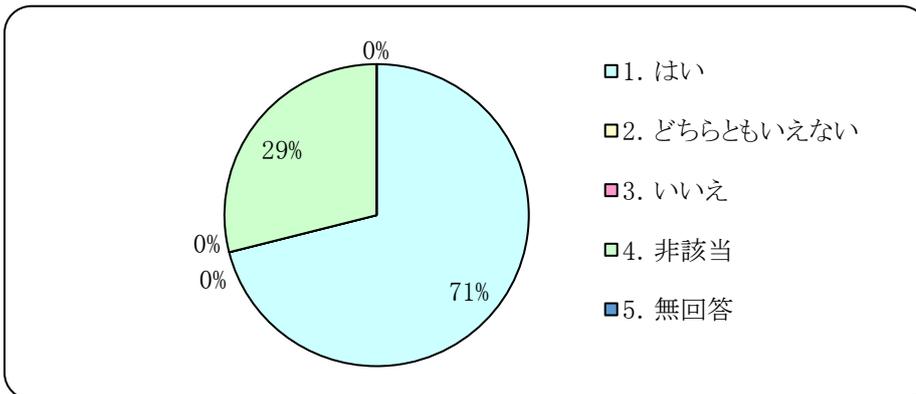
回答内容	2020年度	
	人数	%
1. はい	37	97
2. どちらともいえない	1	3
3. いいえ	0	0
4. 非該当	0	0
5. 無回答	0	0
調査人員	38	—

4. お子さんが自然や社会と関わる機会は確保されていると思いますか？



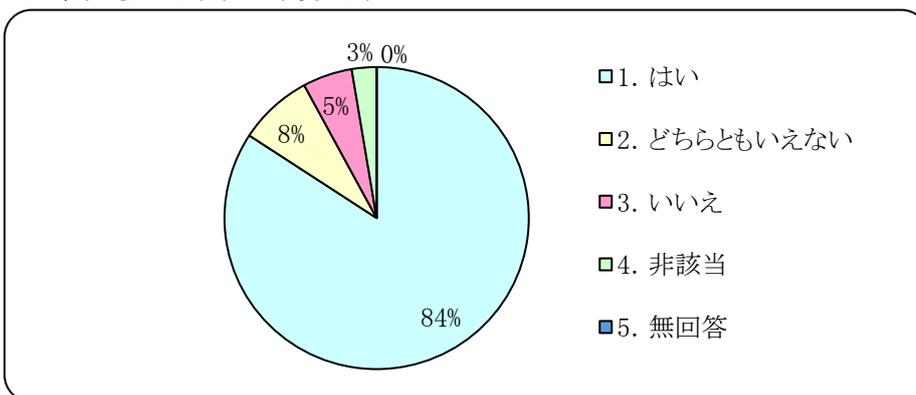
回答内容	2020年度	
	人数	%
1. はい	30	79
2. どちらともいえない	8	21
3. いいえ	0	0
4. 非該当	0	0
5. 無回答	0	0
調査人員	38	—

5. 急な残業の際、園は柔軟に対応してくれますか？



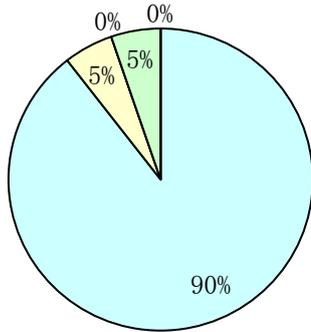
回答内容	2020年度	
	人数	%
1. はい	27	71
2. どちらともいえない	0	0
3. いいえ	0	0
4. 非該当	11	29
5. 無回答	0	0
調査人員	38	—

6. 園の安全対策は十分ですか？



回答内容	2020年度	
	人数	%
1. はい	32	84
2. どちらともいえない	3	8
3. いいえ	2	5
4. 非該当	1	3
5. 無回答	0	0
調査人員	38	—

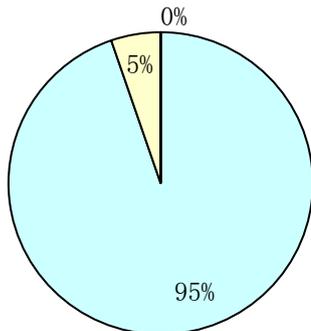
7. 行事日程は参加しやすいよう配慮がされていますか？



- 1. はい
- 2. どちらともいえない
- 3. いいえ
- 4. 非該当
- 5. 無回答

回答内容	2020年度	
	人数	%
1. はい	34	89
2. どちらともいえない	2	5
3. いいえ	0	0
4. 非該当	2	5
5. 無回答	0	0
調査人員	38	—

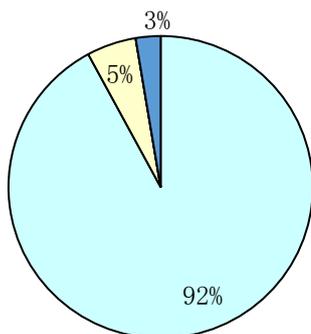
8. お子さんの様子や子育てについて職員と話す機会がありますか？



- 1. はい
- 2. どちらともいえない
- 3. いいえ
- 4. 非該当
- 5. 無回答

回答内容	2020年度	
	人数	%
1. はい	36	95
2. どちらともいえない	2	5
3. いいえ	0	0
4. 非該当	0	0
5. 無回答	0	0
調査人員	38	—

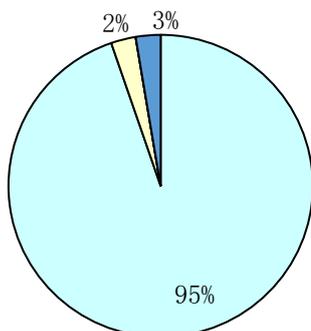
9. 園内は清潔ですか？



- 1. はい
- 2. どちらともいえない
- 3. いいえ
- 4. 非該当
- 5. 無回答

回答内容	2020年度	
	人数	%
1. はい	35	92
2. どちらともいえない	2	5
3. いいえ	0	0
4. 非該当	0	0
5. 無回答	1	3
調査人員	38	—

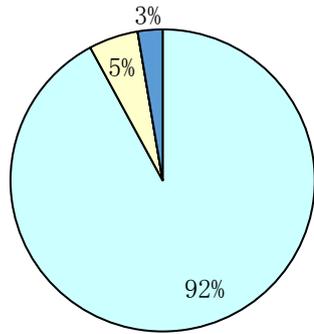
10. 職員の言葉遣いや態度は丁寧ですか？



- 1. はい
- 2. どちらともいえない
- 3. いいえ
- 4. 非該当
- 5. 無回答

回答内容	2020年度	
	人数	%
1. はい	36	95
2. どちらともいえない	1	3
3. いいえ	0	0
4. 非該当	0	0
5. 無回答	1	3
調査人員	38	—

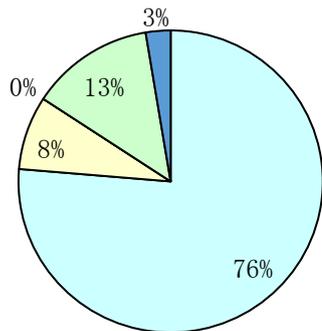
11. お子さんのけがや体調が悪くなったときの職員の対応は信頼できますか？



- 1. はい
- 2. どちらともいえない
- 3. いいえ
- 4. 非該当
- 5. 無回答

回答内容	2020年度	
	人数	%
1. はい	35	92
2. どちらともいえない	2	5
3. いいえ	0	0
4. 非該当	0	0
5. 無回答	1	3
調査人員	38	—

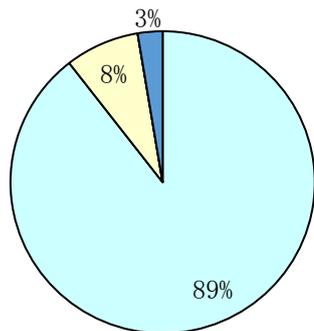
12. 子ども同士のトラブルへの職員の対応は安心できますか？



- 1. はい
- 2. どちらともいえない
- 3. いいえ
- 4. 非該当
- 5. 無回答

回答内容	2020年度	
	人数	%
1. はい	29	76
2. どちらともいえない	3	8
3. いいえ	0	0
4. 非該当	5	13
5. 無回答	1	3
調査人員	38	—

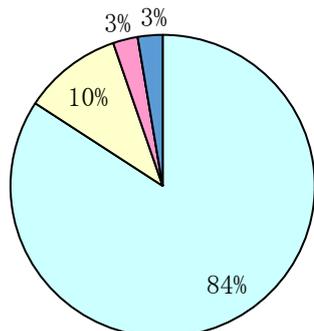
13. 職員は子どもの気持ちを尊重してくれますか？



- 1. はい
- 2. どちらともいえない
- 3. いいえ
- 4. 非該当
- 5. 無回答

回答内容	2020年度	
	人数	%
1. はい	34	89
2. どちらともいえない	3	8
3. いいえ	0	0
4. 非該当	0	0
5. 無回答	1	3
調査人員	38	—

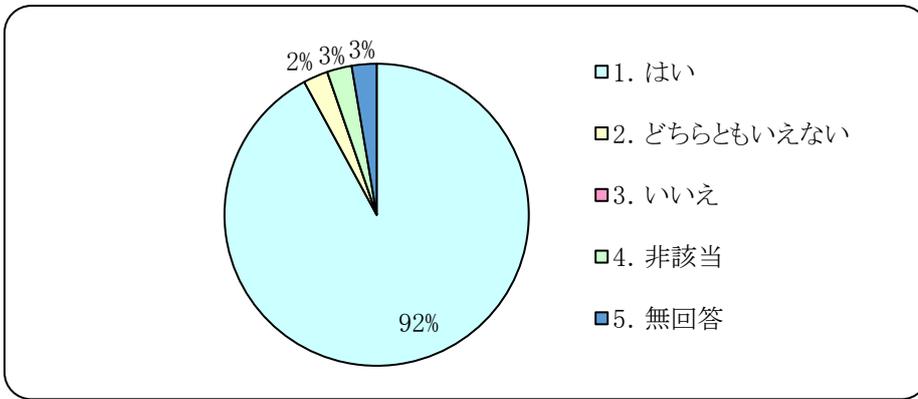
14. 職員はプライバシーに配慮していると思いますか？



- 1. はい
- 2. どちらともいえない
- 3. いいえ
- 4. 非該当
- 5. 無回答

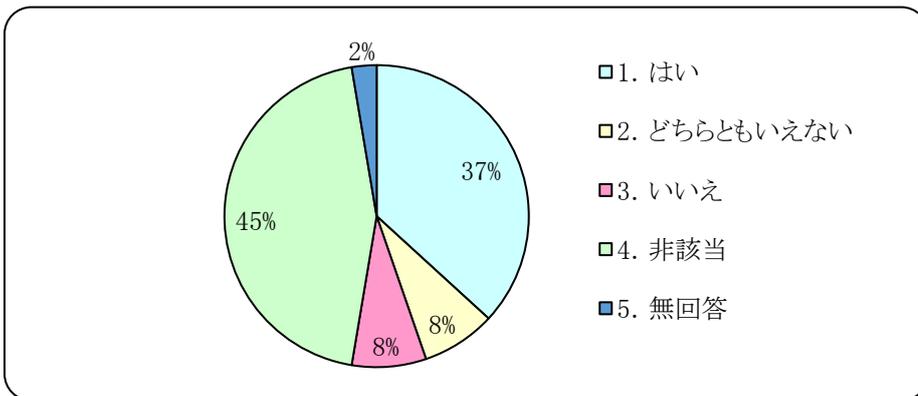
回答内容	2020年度	
	人数	%
1. はい	32	84
2. どちらともいえない	4	11
3. いいえ	1	3
4. 非該当	0	0
5. 無回答	1	3
調査人員	38	—

15. 職員からの保育内容の説明は、わかりやすかったですか？



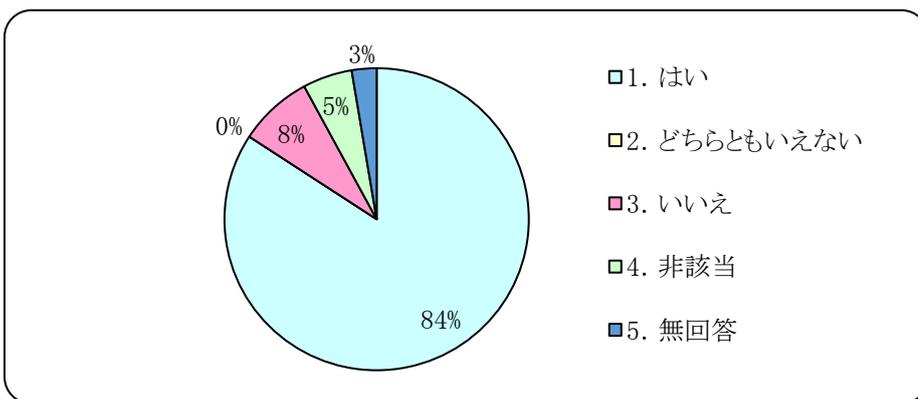
回答内容	2020年度	
	人数	%
1. はい	35	92
2. どちらともいえない	1	3
3. いいえ	0	0
4. 非該当	1	3
5. 無回答	1	3
調査人員	38	—

16. 保護者からの不満にきちんと対応してくれましたか？



回答内容	2020年度	
	人数	%
1. はい	14	37
2. どちらともいえない	3	8
3. いいえ	3	8
4. 非該当	17	45
5. 無回答	1	3
調査人員	38	—

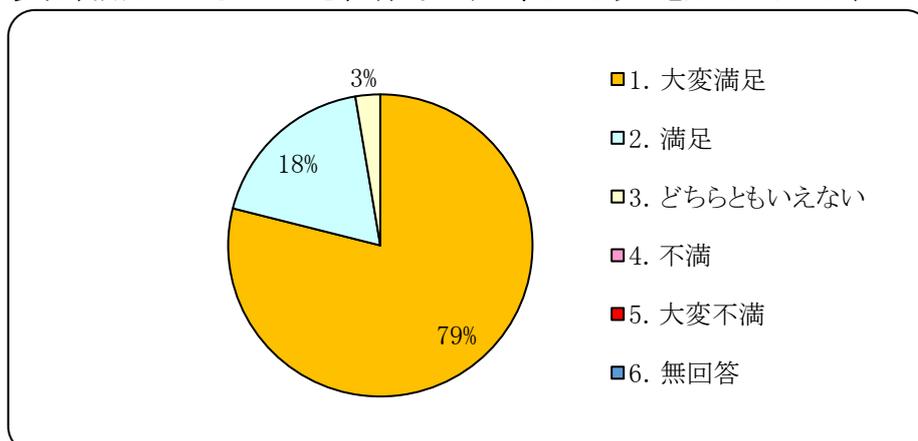
17. あなたが困ったときに、職員以外の人役所や第三者委員にも相談できることをご存知ですか？



回答内容	2020年度	
	人数	%
1. はい	32	84
2. どちらともいえない	0	0
3. いいえ	3	8
4. 非該当	2	5
5. 無回答	1	3
調査人員	38	—

総合的な感想について

現在利用しているホームを総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか



回答内容	2020年度	
	人数	%
1. 大変満足	30	79
2. 満足	7	18
3. どちらともいえない	1	3
4. 不満	0	0
5. 大変不満	0	0
6. 無回答	0	0
調査人員	38	—

保護者の回答理由と自由意見

わかたけかなえ保育園 殿

質問 No.	質問項目	No.	回答	回答理由
1	園活動は、お子さんの心身の発達に役立っていますか？	①	はい	様々な遊具で体の発達を促していただいたり、手づかみ食べも早期から取り入れてくださりうれしく思っています。
		②	はい	家ではできない体験をたくさんさせていただいて多くのことを学ばせてもらっています。
		③	はい	自宅では体験できない活動や小さな子と触れ合うことで成長できていると思います。
		④	はい	家で過ごしているより活発な活動や様々な遊び、お友達との関わりができていたためか、色々なことを覚えてみせてくれます。
		⑤	はい	保育園に行き始めてからの家での気付く日々の成長ポイントがかなり増えました。
		⑥	はい	子どもの意志も尊重してくれ、保育園の職員も柔軟に対応してくれているので安心して子どもの心身の発達を見守っています。
2	お子さんは園を楽しみにしていますか？	①	はい	お友達や先生に会えることを楽しみにしています。
		②	はい	イヤイヤ期で行くのを渋ることもあるが、とても楽しそうに通っていて先生達のことを好きなのが分かる。
		③	はい	いつも保育園に出掛ける時に抱っこ紐を付ける時のテンションがすごく高く、楽しそうです。
		④	どちらともいえない	現時点では、慣らし保育なので分かりません。行く時は泣くこともあるが、行ったら楽しんでます。
		⑤	どちらともいえない	料理保育など自分が好きな活動は楽しみにしているようですが、基本的には「行きたくない」と言っています。自分のやりたくないことでもしなくてはならないため、親と離れたくないためのようです。
		⑥	非該当	まだ0歳なので分かりません。
3	園の食事やおやつには、気づかいますか？	①	はい	家であまり食べないものでも、一口でも食べてみようなどと声を掛けてくれているようで有難いです。
		②	はい	保育園の食事はおいしいと言っているし、おやつも手作りで良い。
		③	はい	全て手作りで栄養バランスを考えていただいた食事だと思います。
		④	はい	メニューだけでなく、食べさせ方など一人一人の様子を見て考えてもらっている。
		⑤	はい	季節のものを使用したりバランスの良いおいしそうなお飯で、子どもも給食が大好きです。お魚をよく使ってくれるのが助かります。家では食べなくても給食ならよく食べているようです。
		⑥	はい	色々な食材、メニューを取り入れてくださっています。
		⑦	はい	食事だけでなくおやつも手作りしていただいて大変安心感があります。
		⑧	はい	成長に合わせ、確認をし用意をしてくれています。
		⑨	はい	以前、家のご飯について悩みを相談した時、子どもの今の食べ方、具合などを把握した上でアドバイスなどをいただけたので、普段からよく見てくれてると思いました。
		⑩	はい	味付け、食材、離乳食の段階などすごく細やかに配慮いただいています。
		⑪	はい	献立を見る限り、子どもの成長に合わせた食材を使用しているのので気を遣っているなと思います。

質問No.	質問項目	No.	回答	回答理由
4	お子さんが自然や社会と関わる機会は確保されていると思いますか？	①	はい	植物や生き物には普段の生活や散歩の中で触れたり、声掛けされていると思う。社会との関わりの面はよく分からない。園外で人と関わるようなイベント等はあまり無い気がする。
		②	はい	今年は少なくはなっていますが、お散歩の他、近所のお花屋さんでお花を選ばせてもらったりしています。
		③	はい	公園に出かけて植物を触らせてもらっているようです。
		④	はい	園庭はないものの公園に行く機会を多く作ってくださり有難いです。
		⑤	はい	他のクラスのお子さんとの交流の機会や公園等への散歩の機会を作ってくださいています。
		⑥	はい	近くの公園やイベントを行ってくれているので確保されていると思います。
		⑦	どちらともいえない	長い梅雨や猛暑、また新型コロナ等のせいとは分かっていますが、外のお散歩、水遊び(プール)や外出がもっとあったらより良いと思います。
		⑧	どちらともいえない	今年はコロナのため様々なイベントが延期、中止になっています。仕方のないことだとは思っています。
		⑨	どちらともいえない	今年ではできる範囲でやったださっていると思います。
		⑩	どちらともいえない	以前は最低限の確保がありましたが、やはりコロナの影響で減っています。
5	急な残業の際、園は柔軟に対応してくれますか？	①	はい	保護者の都合に寄り添っていただき大変助かっています。
		②	はい	直前の連絡になっても対応していただけて助かっている。
		③	はい	いつでも快く対応していただいています。
		④	はい	まだ分かりません。けど対応してくれています。
6	園の安全対策は十分ですか？	①	はい	園内は危険がないよう配慮されていると思う。職員が多く配置されていて安心できる。
		②	はい	先生達の人数が多いので目が行き届いていると思います。
		③	はい	整理整頓されており、先生の数も十分でお昼寝の際の体制や確認が十分されています。
		④	どちらともいえない	玄関の自動ドアが開きっぱなしになっているのをたまに見かけます。保護者のボタン押し間違いとは思いますが、ずっと開いているので誰でも入って来てしまいます。
		⑤	いいえ	過去にもヒヤリハットがあり、また、現在のコロナ対策も園長が独断で対応しているフシがあり疑問あり。

質問 No.	質問項目	No.	回答	回答理由
7	行事日程は参加しやすいよう配慮がされていますか？	①	はい	運動会等が土曜日だとより有難いです。
		②	はい	今後も運動会等の行事は日曜開催だと有難いです。
		③	はい	日曜日に運動会等開催してもらえるので有難いです。保護者会が夕方なのも助かります。
		④	はい	保護者の負担についてはとても配慮いただいていると思います。
		⑤	はい	保護者会をZOOMで開催してくださる等、制約がある中でよく対応してくださっています。
		⑥	はい	日曜日の行事開催が家族全員で参加できるのでごく有難い。個人的に。
		⑦	はい	今年度は難しそうですが、スケジュールを見る限りはしていると思います。
8	お子さんの様子や子育てについて職員と話す機会がありますか？	①	はい	ちょっとしたことでも相談に乗ってくれてとても有難い。
		②	はい	いつの時の担任の先生も、皆さん色々相談に乗っていただいて大変感謝しています。困ったことなど連絡帳に書くと丁寧に対応して下さいます。
		③	はい	お迎えの時、園児以外の兄弟の子育てについても相談に乗ってもらっています。
		④	はい	担任だけでなく、保健や給食の方が降園時間までいて話してくれる日があり助かる。
		⑤	はい	お迎えの時にいつも色々お話してくださっています。
		⑥	はい	すぐにと言うのは難しいようですが、きちんと時間を取って話をしてくれます。話の内容によっては別の部屋に移動して聞いてくれるので助かります。
		⑦	はい	お迎えの時、手が空いている先生がその日の様子を教えてくれます。
		⑧	はい	子どものことをよく見ていてくれ、お迎えに行くと今日あったことや最近の園での過ごし方について皆さん話して下さいます。
		⑨	はい	先生によりますが親身になってくれます。
		⑩	はい	毎日の送り迎えの際に話す機会があり有難いです。
		⑪	はい	子どもを迎えに行く時に保育園職員とその日の様子について教えてくれるのでとても助かっています。
		⑫	どちらともいえない	積極的に子どもの様子を話してくれる方もいる一方、そうでない方もいる。
9	園内は清潔ですか？	①	はい	毎日キレイに掃除していただいている他、定期的に消毒もしていただいています。
		②	はい	汚いとかゴミが落ちているとかを感じたことはありません。
		③	はい	園内はとても清潔だと思います。
		④	はい	園はとてもきれいです。疑問に感じたことはありません。
		⑤	どちらともいえない	掃除をしている姿をよく見かけます。が…子どもが多いので仕方ないとは思いますが、床は汚れているようで子どもの足の裏はホコリだらけです。

質問 No.	質問項目	No.	回答	回答理由
10	職員の言葉遣いや態度は丁寧ですか？	①	はい	どの先生もとても丁寧に親切です。
		②	はい	不愉快に思うことや気になることはないです。丁寧ながらも気さくに話しかけてくれます。
		③	はい	担任など関係なく全ての職員の方が丁寧だと思います。
		④	はい	いつも笑顔でフランクに接してくれ、とても丁寧に対応してくれます。
		⑤		
11	お子さんのけがや体調が悪くなったときの職員の対応は信頼できますか？	①	はい	園で何かケガをした時は口頭や連絡帳できちんと伝えてくれています。
		②	はい	必ず小さなケガでもご報告くださいます。
		③	はい	すぐにお迎えが必要な場合でなくても電話で様子を伝えてくれたり、ケガをした時の状況を詳しく伝えていただけて良い。
		④	はい	登園許可証が必要な症状などであれば早めに電話連絡が欲しいです。以前、お迎えに行った時に伝えられ、病院に連れて行ったり、職場へ連絡したりと大変だったため。
		⑤	はい	何時も相談に乗っていただいたりもしているので、信頼しています。
		⑥	はい	すぐ連絡をくれるので安心してしています。細かいことも対応してくれています。
		⑦	はい	以前ケガをした時、すぐに連絡をくれ対応を話していただきました。熱を出した時も経過やこちらの都合まで気にしてもらい、安心してしています。
12	子ども同士のトラブルへの職員の対応は安心できますか？	①	はい	子どもがお友達から何かをされて嫌な気持ちになった時、きちんと相手の子にも話をして向き合ってくれているようです。トラブルがあった子とは子どもの気持ちを確認して席を離すなどの対応をしてくれています。
		②	はい	子ども同士、それぞれの気持ちを受け入れた上で危ないことはきちんと伝えてくれます。
		③	はい	まだそのような状況になったことはないですが、きちんと対応してくれると思っています。
		④	はい	お互いを尊重してくれます。
		⑤	はい	保育参加した時、すぐに止める時や少し見守る時など、様子を見て対応してくれていることが分かりました。
		⑥	非該当	まだ子ども同士のトラブルはない。
		⑦	非該当	おもちゃの取り合い程度しか見聞きしたことがないので判断できないが、普段の子どもへの注意の仕方などは特に不安がない。

質問 No.	質問項目	No.	回答	回答理由
13	職員は子どもの気持ちを尊重してくれますか？	①	はい	きちんと話をしてくれているようです。進級したばかりで新しい部屋になじめなかった時は下のクラスの教室で過ごして一緒に新しい教室に戻るなどの対応をしてくれました。子どもが馴染めなかった時、職員会議でそのことは話してあると言ってくれ、どの先生も分かってくれていると思うと気が楽になりました。
		②	はい	子どもの気持ちをまずは受け止めてくださっていて、とても勉強になります。
		③	はい	子どものやりたい気持ち、逆にやりたくない気持ちにも向き合ってもらえていると感じます。
		④	はい	挑戦を見守り応援してくださっています。
		⑤	はい	とても尊重してくれています。
		⑥	どちらともいえない	大部分は良いですが、先生によると思います。
14	職員はプライバシーに配慮していると思いますか？	①	はい	コロナ感染者やその他の疾患の罹患のお知らせメールにもプライバシーに配慮されていました。
		②	はい	プライバシーには配慮していると思います。
		③	どちらともいえない	配慮はなされていると思いますが、以前、名前を出さなくても良いのにといい時に、出されたことがありましたので…。
		④	どちらともいえない	話したことが回りまわって返ってきたことがあった。園で話したこと、聞いたことは口外しないで欲しい。
		⑤	いいえ	連絡帳を他の子どものロッカーに間違えて入れられたことがあり、不信感を持った。一度だけではないので、オペレーションを見直した方が良いと思う。
15	職員からの保育内容の説明は、わかりやすかったですか？	①	はい	説明に加え、掲示も充実していて、いつも楽しませてもらっています。
		②	はい	写真で見せてくれたりと分かりやすく安心しています。
		③		
16	保護者からの不満にきちんと対応してくれましたか？	①	はい	特に不満はないが、アンケート結果や保護者の意見への対応をはっきり示していると思う。
		②	どちらともいえない	先生方もお忙しいとは重々承知していますが、掲示板だけでなくクラス単位のメーリングリストでイベントetcの持ち物、日時を前日などに周知していただけると助かります。
		③	いいえ	園長の対応に不満あり。
		④	いいえ	園長の方針が強いように思います。
17	あなたが困ったときに、職員以外の人役所や第三者委員にも相談できることをご存知ですか？	①	はい	直接や連絡帳や電話と柔軟に対応してくれています。
		②		
		③		

No.	自由意見
[2]	保育園の良いと思う所をご記入下さい。
①	子どもの意志を尊重する保育方針。
②	担任以外の保育士や保健、給食も含め職員全体で保育をしてくれていると感じます。できること、できないこと、あえてやらないことをきちんと理由と共に明確に伝えられるので信頼できます。
③	今年は新型コロナの影響でイレギュラーが多かったですが、迅速かつ臨機応変に対応していただきました。登園自粛の中でオンライン懇親会なども開いていただけて良かったです。
④	緊急事態宣言中は柔軟に対応してくださりありがとうございました。我が家は諸事情で登園自粛できず、通常通りの登園で、私自身もこんな中、息子を預けること、また、保育士さん達のことを思うと預けることに非常に罪悪感を感じていました。しかし、園長含め職員の皆さんがとても温かい対応をしてくださり、通常通りの登園ができました。本当にありがとうございました。いつも保護者に寄り添ってくださり大変有難いです。
⑤	先生方の発送、行動がとても柔軟でいち社会人としてもいつも感謝しています。具体的には、緊急事態宣言中、我が家は登園自粛を(大げさですが)本当に親子共々ギリギリの精神状態の中でやっていたのですが、「いつでも預けていいんですよ」という姿勢には(実際そうするかは別として)本当に心強く感じました。素直に有難かったです。
⑥	コロナ禍でも保育活動を継続し、柔軟に対応してくれたこと。
⑦	在園児数に対して、先生が比較的多く配置されているかと思うので、かなり細やかに一人一人の子どもをみていただけていると思います。
⑧	先生方(園長除く)は、子ども達に向き合って接していただいていると思います。サービスレベルは他園と比べても良いと思っています。いつも感謝しています。
⑨	先生の人数が多めになっており、目が行き届き子ども達が伸び伸びと生活できる環境である。子どもの意志を尊重している。
⑩	同じ学年の子だけではなく、年上の子達とも一緒に活動や遊ぶこともあるためか、どんどん成長しています。
⑪	子どもにとって過ごしやすい環境、子どもの育ちに大切なことを大事に保育してくださっているところ。
⑫	子どもが伸び伸びと過ごせるように一人一人の個性を大事にしながらかみ守ってくれていることが分かります。
⑬	できないことに関しても前向きに捉えてくださる。
⑭	子どもが泣いたり、嫌がっている時には声を掛けて話をちゃんと聞いてきちんと向き合ってくれる。
⑮	子ども一人一人の長所を理解し、見守ってくれている。
⑯	写真など保育園の様子など掲示板に伝えてくれている。お料理も同じです。
⑰	先生撮影の写真がはいチーズにアップされるようになり、日常の様子が見られて楽しい。
⑱	園での様子を詳しく話してくれたり、写真で見ることができ安心感があります。
⑲	調理なども進んで取り組んでくれる。
⑳	毎日の遊びのバリエーションがあり、保育士さんの工夫が見られます。子どもも楽しそうです。
㉑	子ども達が興味を持つような玩具が色々あり、また、家庭ではできないような遊びをやってくれている。
㉒	行事が多い。
㉓	毎月発行園だよりで楽しんでいる様子、何をしたのかなど分かりやすいところ。
㉔	ノートに好奇心を持った様子など記入していただける。
㉕	園での過ごし方や子どもの成長をどの先生も送り迎えの際、話してくださったり、連絡帳にも具体的に記入していただきます。
㉖	先生にもよりますが、日々の連絡帳がとても細かく記載していただけます。
㉗	子どもの様子をよく見て連絡帳で伝えてくれるところ。会えた際は直接話してくれる。
㉘	園の中でケガをしたり体調を崩した時、翌日の登園で先生の方から声を掛けてくれる。担任でない先生でも…申し送りがきちんとされている。
㉙	子どもがケガをした際、その時の状況をお迎えの際すぐに、時には電話で状況をすぐに伝えていただけたところ。

No.	自由意見
[2]	保育園の良いと思う所をご記入下さい。
30	子どもには家だけではできない色々な遊びや学びを経験させてもらえること。また、子どもの成長を一緒に見ていただけることで大きな安心感があります。いつも本当にありがとうございます。
31	担任の方以外も教室にいてくれるため、色々な方と接することができる。
32	避難訓練を定期的に行ってくれています。子どもが「今日は職員室から煙が出たんだよ」「今日はおまごとしている時に地震がきたんだ」と話してくれるのを聞いて、ランダムに行っていることが伺えます。もしもの時に慌てずに済むのでとても助かります。
33	保育士同士の仲が良い雰囲気も伝わってきて安心できる。職場の雰囲気や人間関係等も子どもにとっては大切なことだと思うので。
34	男性保育士が多く多様性がある。保育士の年齢幅も広いので安心できる。
35	先生の年齢、性別の幅が広くバランスが良い。
36	クラス担任の先生でなくても、いつも声を掛けてくれたり話を聞いてくれたりするところ。
37	どの先生も子どもの気持ちに寄り添うように接してくれているのでとても良いと思います。また、保護者の私自身がどうしたらよいか悩んでいる時も常に前向きに答えてくれるので、子育てに対する気持ちも楽になり、いつも感謝しています。
38	いつも子どもの様子をしっかりと教えてくださいます。
39	職員の方が子ども達と心から楽しんで生活してくださっているところ。
40	会うとどの先生も親しげに子どもに話しかけてくれます。
41	子どもに優しく、時には厳しく、接してくれているところ。
42	先生が皆明るくて楽しそう。
43	担任以外でも相談しやすい。
44	挨拶が気持ち良い。
45	明るい、行きやすい雰囲気作り、柔軟な対応。
46	他のクラスの担任も当たり前のように園児の名前を覚え、担任のように接してくれる。
47	担任の先生ではない先生も子どものことをしっかり把握してくださっています。
48	子どものことをとてもかわいがってくれて楽しそうなおところが良いです。
49	職員の対応が良い、親しみやすい。
50	職員皆さんが子どもの顔と名前が分かっている。
51	職員同士のギスギス感がない。仲が良さそう。
52	先生方全員笑顔がとても良いと思います。安心できます！
53	他のクラスの先生も子どものことをよく知って声を掛けてくれるところ。
54	全ての職員の方が入園間もない時期に既に子どもの名前を覚えてくださっている。
55	先生達がすごく親しみやすい。
56	親、子どもにとって最適な場所を整えてくれていて、仕事する上で安心して預けられる。明るい。
57	子どもから「先生が〇〇してくれなかった」という話を聞かないので、とてもよく対応してくださっているのだと思います。
58	子どもだけではなく、親にも仕事のことや体調面など声を掛けてくれます。
59	職員の方が子どもだけでなく家族のことまで思いやってくださるところ。
60	親の仕事も理解してくださっていて、忙しく大変だった時(連日延長をお願いしていた)に、親の体調を気遣ってくださり、ねぎらっていただけ心身ともにいっぱいだったので救われました。有難いです。
61	卒園した兄弟についても気に掛けてよく声を掛けてくれるところ。
62	子どもにしっかり寄り添ってくれるだけでなく、親の心配もしてくれる。
63	子育てに不安がある時も相談することができるので、親子ともにお世話になっています。

No.	自由意見
[2]	保育園の良いと思う所をご記入下さい。
64	出勤のない日でも快く登園させていただいて、とても感謝しています。
65	在園児以外にも優しく対応してくれるところ。
66	子と親共に人との関わりが持てること。
67	ほけんNEWSの丁寧な説明や、吐しゃ物の処理方法の記載が信頼でき、有難い。
68	食事やおやつがほぼ園で調理されたもので、子どもが食べやすいよう味付けなど工夫されているところ。
69	子どもの食事がとても工夫されているな、と感じます。
70	食育に力を入れているところ。料理保育など。
71	給食が充実しているところ。おやつ、補食も手作り。
72	食事もとてもおいしそうで、子どもの離乳食の進み具合に合わせて具材の大きさ等考えてくださっています。
73	食べられないものがある時、「一口だけでも良いから食べてみよう」と声掛けしてくださり、無理に全部を食べさせようとはせず子どもの様子を見ながら対応してくださっているところ。
74	給食のメニューがどれもおいしそうなどころ。
75	他の園と比べ、手づかみ食べをしっかりとらせていると思います。
76	給食の試食会や保護者会で動画を流す等、色々分かりやすいよう工夫してくれている。
77	給食が味、メニューのバランスともとても素晴らしいです。
78	給食、おやつが手作りでおいしい。
79	柔軟に対応してくださるところ。
80	子どもの体調不良時やお迎えの依頼、残業時の対応等、親の都合も理解してくれているな、と感じることができる。
81	仕事のトラブル対応で帰れず、ギリギリになって延長をお願いしても対応していただけるので助かっています。
82	預ける時間等、臨機応変に対応してくれる。
83	持ち物が少ないところ。他の園と比べて入園前の準備もとても楽だったように感じます。
84	保護者が参加する行事や用意しなくてはならないものが少ない。
85	メールでの情報発信が助かる。
86	絵本の貸し出しが助かります。
87	清潔でいつも安全に配慮してくれている。
88	オートロックがある、清潔感がある。
89	日当たりの良い保育園。

No.	自由意見
[3]	こうして欲しい等の、ご意見・ご要望などをご記入下さい。
①	とにかくこの園は園長のワンマン体制に問題あります。イベント(運動会等)も、ある時期にいきなり屋内開催(天候に関係なく)になりましたし、安全対策でも自分が正しいと主張するばかり。長い間、同じ方がトップというのは弊害があると思います。
②	運動会や発表会など、こうして欲しいとの意見を出してもほぼ通りません。園長の方針があるのは理解できますが、明らかに過半数を超えているだろうという意見も素通りされてしまうのはどうかと思います。例えば、運動会は外でやって欲しいなど、必ず毎年意見は上がっているはずですが、園と先生のやり良い方法を優先して、あたかも子どものためにという回答が毎年恒例のような気がします。もう少し園と保護者との意見交換があっても良いかと思います。
③	場所的に難しいのかもしれませんが、入口にも手指消毒液を設置してくれると安心します。
④	コロナの時期だから感じたことですが、マスク、フェイスシールドの着用率が低いような気がします。顔(表情)が分かりづらいというの分かりますが、フェイスシールド等もあるので、それが言い訳にはならないと思いました。コロナ感染者数が多い東京都の保育園なのでもう少し考えて欲しいなと思いました。
⑤	登園後の子どもの手洗いうがいを促して欲しいです。自分の子どもにはしっかりとしてもらっていますが、これから冬に向けて更に感染症が流行してくると思うので、朝の忙しい中とは思いますが、保護者に促していただけたらと思います。今はお迎え時は保護者も手洗いをしていると思いますが、朝の送り時も保護者にも手洗いをしてもらいたいです。
⑥	玄関がたまにダンゴ状態になる…。
⑦	コロナ禍の中、色々大変な中ですが、飛沫感染を防ぐためにもくしゃみをするときなどは手を使って飛ばないように教えていただけると助かります。各家庭で注意の仕方が違うので助かります。
⑧	感染症の子が出た際、自分の子がより気を付けた方が良いのかの判断として、感染症の子の在園クラスを公表して欲しい。
⑨	お友達との間に嫌なことがあった(受けた側)だけでなく、嫌なことをしてしまった話も聞かせてください。
⑩	先生方の人数等理解はしていますし先生方が働きやすい職場は素晴らしいことですが、子ども達も異年齢の活動よりクラスの活動日をととても楽しみにしているので、もう1~2日でも増えたら子どもの「今日はクラス~」「明日はクラス~」と喜びの声が聞けてうれしいです。
⑪	保育園を利用する=親が就業していることですので、親の休日は園も休むのがルールだと理解していますが、休み明けに子どもが参加していないイベントの写真が貼られていて、楽しそう、参加させてあげたかったな、と思うことがしばしばあります。いつか子ども自身も参加できなかったことに気後れなど感じないかな?と少し心配ですが、休みなのに預かってもらうことになるので、先生にも上手に相談することができないでいます。
⑫	子どもが0歳の頃「〇〇は足が太いね」とか「歩くようになったのに足がしまつてこないね」と言われました。気持ちの良いものではない。
⑬	園だよりについて、以前は入園した子の紹介やその月のお誕生日の子の紹介などありましたが、今はなくなってしまい残念です。個人情報保護のためでしょうか。新しいお友達のことも分からず、以前の方が親しみがわいて良かったなと思います。
⑭	写真の購入について従前が有難かったです。園の手間を考えるとやむを得ないですが、現在の方法では写真を確認する時間がなく一度も購入できていません。本当に見たいならば時間を作るべきですが、毎日とても忙しく生きて生活するのが精いっぱい日常生活がほとんど見る事がなくなり残念です。(便りも写真がない時があるため)
⑮	写真より動画で様子を見たい。保育参加の機会もあるが、親がいるといつもの様子は見れない。
⑯	先生を「〇〇ちゃん」「〇〇くん」等呼ばせていただいています。連絡帳のコメントには筆記者の本名の苗字等を書かれています。書くサインも呼び名と同じにいただけたらなあ…。
⑰	〇歳児のクラスになってからおやつを食べた量が連絡帳に書かれなくなったのですが、家で食べていないものや、嫌いなものを食べたのか、夕食をあまり食べない時におやつにたくさん食べたのか等、気になるので書いていただけると嬉しいです。

No.	自由意見
[3]	こうして欲しい等の、ご意見・ご要望などをご記入下さい。
⑱	連絡帳のアプリ化を検討して欲しい。手書きは保育士の方のリソースも削る上、親が持ってくるのを忘れてしまった場合の対応が難しい。(その日は親からのコメントなし、とするしかない)アプリなら通勤中の電車の中で送信したりもできるし、連絡事項も携帯で確認できる上、ログも効率的に残せる。我が子の写真を送ってもらうこともできるし、カレンダー機能も付いている。とにかく工程は減るのに情報は増やせる。紙での情報交換は今の時代にはあまり合っていないように感じる。業務をより効率化して保育士の皆さんの負担を減らして欲しい。他の保育園で導入している例を聞いてもメリットしかないと感じる。
⑲	落とし物のケースの中がずっとそのままなのか、期間を決めて処分するなりしていただきたい。
⑳	お迎えの時間が遅くなると職員室に先生が誰もいなく、絵本を貸りたい時に少し困ります。自分で貸し出し帳に記入して貸りることは難しいのでしょうか？空の部屋にいる先生に声を掛けて貸してもらっていますが、わざわざ来てもらうので申し訳なく思っています。
㉑	コロナで中止となったイベント(特にキャンプ、山登りなど)について、代替えとなるイベントを企画して欲しい。
㉒	園行事は目的でなく手段、日常ということは理解していますが、子どもも親も楽しみにしているのは事実です。行事は先生方がとても大変な思いで進めてくださっているのが分かるからこそ、コロナや天候で難しい以外は何とかできる限り延期を検討してもらえたら幸いです。なお、コロナでキャンプの中止を子どもに伝えたらあっさりでした！と言われましたが、家では暴れているし、今でもグチグチキャンプ行けなかった…とショックを受けています。
㉓	年中くらいになったら、少しでも机に座って平仮名や数字など落ち着いて何か勉強を取り入れて欲しい。
㉔	板橋ではないかもしれませんが、他地域の公立の保育園では有料で外部の講師を招き、リトミックや英語等の時間があるとのことで、取り入れてみるのはいかがでしょうか。以前の調査を見たら、英語は家庭で家族が全員英語で会話すれば良いとの記載で提案に対して保護者を馬鹿にしている回答がありました。
㉕	先生方の呼び方が〇〇ちゃんとかあだ名なので、なかなか名前が覚えられない。
㉖	名札を付けて欲しいです。
㉗	先生の呼び方を親が〇〇ちゃんとかではなかなか呼びにくいです。
㉘	子どもも保護者も職員も大切にしてくださっているこの保育園が大好きです。
㉙	いつも職員の皆さんが我が子を大変かわいがってくださっているので安心して預けられます。また、職員の離職率も低く、ずっと知ってくれている先生がいる点も安心できます。
㉚	今の良いところをそのまま継続していただけたら有難いです。
㉛	特に要望はありません。