

## 利用者調査で寄せられた自由意見への回答

平成25年11月後半に実施いたしました利用者調査におきまして、利用者の皆様から様々なご意見をいただきました。ここでは、質問・要望・苦情に類するご意見に対します保育園からの回答を公表いたします。

※ ◎：寄せられたご意見      \*：保育園の回答

---

問1【食事（給食）・おやつなどのメニューは、子どもの状態に配慮された工夫がありますか？】

- ◎ 子ども達に人気のある献立メニューのレシピを公開して頂けたりしたら嬉しいと思います。
- \* ご提案ありがとうございます。毎年の給食試食・交流会のほかにも、「給食だよりへの掲載」「ブログでの紹介」を検討します。

- 
- ◎ メニューに華やかさ、色味があまりない。目からくる食欲も大事にしてほしい。
  - \* 当園では、和食中心のメニューとなっています。和食では、パプリカなどの色鮮やかな食材を使用することは少なく、味付けも醤油や味噌の使用頻度が高いため、確かに華やかさや色味に欠けるものと思います。一方、お誕生日会当日や調理保育などのメニューは見映えや楽しさを重視したものとなっていて、日常の食事とのギャップが特別感につながっていると思います。

- 
- ◎ 歯がないと食べられないような給食を用意されて、お迎えの時「食べてくれなかったです」と言われた時はビックリしました！
  - \* 詳細がわかりませんので、回答が的外れになってしまうかも知れないことをご容赦ください。0歳児クラスでは当日の離乳食を毎日展示していますが、実際に子どもたちが口にする際は個々の状態によってその場で細かくしたり潰したりしながら提供していますので、展示物とは形状が一致していない場合があります。また、乳歯が抜けていたり、口腔内を怪我していたりする児童には、その都度の判断で刻みを細かくしたり、柔らかくしたりするようにはしていますが、当園の判断が間違っていたこともあるかも知れませんので、今後はさらに注意深く対応していきます。

---

問2【戸外遊びの機会は十分ですか？】

- ◎ 園庭がないので、屋上での遊びでも増やすのはいかがでしょうか。
- ◎ 園庭がないので天気が微妙な時は、中遊びが多いと思う。
- \* 「天候・気温」と「児童の体調」に特別な支障がない場合は、戸外遊びをメインに保育活動を進めています。園庭がないことはむしろ積極的に散歩などに出ることにつながってしまっていて、一般的な保育園と比較して戸外遊びが少ないということはないと思います。
- ◎ 室内遊びが多い様に思います。寒いからと閉めきっているのも、逆によくない空気の中で遊んでいるような気がして、良くないのではと思います！
- \* 園舎内は24時間換気の空調設備が入っているほか、0歳児・1歳児クラスでは空気清浄機を使用しています。また、適宜排煙窓を開放して換気をするようにしています。

◎ 教室内に散歩の行先や創作の見本紹介コーナーがあるといいなと思います。

\* ご提案ありがとうございます。各保育室には創作物の展示スペースはありませんが、散歩先や保育活動の様子などを掲示物で紹介できるように工夫していきます。

---

◎ 夏のプール遊び→クラスで不調な子がいると皆入らないというのはどうかと思います。汗もかくので、もう少し水にふれる機会が欲しかったです。

\* 保育園や幼稚園のプール遊びでの死亡事故が毎年のように報告されています。職員の手と目が十二分に行き届かない状況でのプール遊びは非常に危険ですので、様々な条件を踏まえた上でクラス全員がプール遊びを控えるという判断をすることは適切であると思います。  
また、プール遊びを8月末で終える保育園が多いと思いますが、当園では気候に応じて毎年9月中旬くらいまでプール遊びを行っています。

---

問3【保護者の急な残業などであらかじめ取り決められた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれますか？】

◎ 規定の6時15分より早い時間でも、いつもより少し遅くなった時に連絡を求められた。規定内であれば電話連絡がなくても20~30分なら対応して欲しい。

\* お迎えの予定時間を過ぎててもご連絡がない場合、保護者が事故やトラブルに遭遇していたり、お迎えを頼まれていた別の方がそのことを忘れていたりするケースがあります。無用な心配や通常と異なる対応を避けるため、利用時間の変更については必ずご連絡ください。

---

問4【保育中の発熱やケガなどの処置、保護者への連絡等の体調変化への対応は十分ですか？】

◎ 保健の先生がきちんとした処置をして下さっていますが、十分すぎるくらい連絡があるかもしれません。呼び出され、家に帰ると熱もなく元気だったり、医者に行き、何でもなかったことがありました。

◎ 子どもの小さな変化に気づき、細やかな連絡をくれるのはありがたいが、時として些細な事で職場に度々連絡が入るのは辛い時がある。

◎ 対応は十分ですが、発熱までなくやや不良（鼻水くらい）でも電話で呼ばれ、病院では「何でもない」と言われる事が9割。

◎ けがした時（昼）に電話がなく、迎えに行った時報告された。熱はすぐ電話あるのに。けがは電話がないのは保育のいいのがれを感じ、不満だらけでした。

◎ 時々保護者への連絡が度を越しているかなと思われる時があります。

\* 外傷についてはある程度判断がつきやすいのですが、発熱やその他の感冒症状は様々な病症の可能性があり、保育園では判断しづらいということがあります。児童の体調の異変については「この程度なら大丈夫」という判断を安易にはしないように心がけています。  
なお、勤務中の連絡を極力控えて欲しいという方には個別に対応していますが、些細なことが大事に至ることもあるので、楽観はしないように注意を促しています。

---

◎ 保健師が診たことと医師の診断が違う時、しつこく何回も病院へ行くように迫られることがある。一度病院で診断されて大丈夫と言われている以上、親はそれに従うし、何度も連絡してこないで様子を見て欲しいと思う事もある。

◎ 仕方のない事ですが、仕事の都合で休日まで病院へ行くのが困難なのにもかかわらず、すぐに連れて行かなければいけないような言い方をされて、少し不愉快になりました！

\* 職員の対応について不愉快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。ご意見を踏まえ対応について見直しを図ります。

- ◎ 送迎時には保健の先生とお会いできないので、直接お話ししたくてもなかなかできず、ノートやその日の担当の先生を通しての会話になるので、時間もかかるしスムーズではない。
  - \* 当園も同じ考えです。一人職ではありますが、勤務時間のスライドなどの方法で直接お話しができる機会を設けることを検討しています。
- 

- ◎ 入園時に出生体重や健診や予防接種を受けたかどうか、かかりつけの病院など記入した書類を提出しているにもかかわらず、確認されたことが何度もあって、何のために書類を提出しているのか分かりません！
  - \* お手数をかけまして申し訳ございませんでした。入園以降に受診した健診や予防接種について報告をいただけないケースが相次ぎまして、不本意ながら一斉確認をさせていただきました。各家庭には、その都度ご連絡をいただけるように啓発していきます。
- 

#### 問5【安全対策が十分とられていると思いますか？】

- ◎ 設備面では充分と感じているが、子ども同士のトラブル面ではもう少し強化して欲しい。ただし、以前に比べると今はまだ少し良くなってきたように思う。
  - \* 子ども同士のトラブル面については、怪我のリスクがあるような場合は職員が介入しますが、子どもの学びを阻害しないように、できる限り子ども同士で解決できるように対応しています。
- 

- ◎ 保育士の人数は規定どおりいるらしいのですが、目がいきとどかない事が多い。
  - \* ご心配をおかけしてしまい申し訳ございません。当園の保育士配置は現在かなり手厚いため、目の数・手の数が足りないわけではありません。反対に、人数が多くいることで個々の意識が薄くなってしまっているのではないかと懸念は否めませんので、職員一同気を引き締めて努力していきます。
- 

- ◎ 玄関は誰でも簡単に出入りできるという点では心配です。
  - \* 屋外門扉の2重ロック、玄関扉のサムターン錠によって、知らない方がスムーズに侵入できる状態ではないと思います。また、保育室から外が見通せたり、玄関すぐに案内所があったり、不審者にとっては心理的に侵入しづらい設計となっています。
- 

- ◎ 年長児が門扉の所に上っている事が多く、けがをしないか心配。
  - ◎ 園自体は対策しているが、それを保護者へしっかりと伝えているかという点疑問な事もある。例えば、門扉も子どもが勝手に開閉して、小さな子どもが挟まれそうなこともあるが、しっかり禁止にしていない。タイムカードの靴箱に乗っている子も禁止にしていない。告知が足りていない。
  - \* 注意喚起を徹底していきます。
- 

#### 問6【保護者が参加しやすいように行事日程の配慮は十分ですか？】

- ◎ 保育参加ではなく保育参観（こっそり）もさせて欲しいです！
- \* 園内には、子どもに気づかれないように参観できるようなスペースや設備がありませんので、保護者会の際にビデオでお見せしたりするようにしています。

◎ 参加できる行事を減らしているからだと思います。

\* 他園と比較して保護者参加の行事が少ないという意味で受け取りました。近年、保護者参加の行事は敬遠される傾向にありますので、現在のところ増やすことは考えていません。

---

◎ 保護者会が平日の夕刻〜であり、若干参加しづらい。

\* 保護者会の開催時間中に児童の保育を行わなければならないことから、土曜日や夜間の開催は困難となっています。なお、開設初年度は16時〜17時の開催でしたが、昨年度より17時〜18時へと変更しています。

---

問7【お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができますか？】

◎ できません。聞いてもわからない、知らないと答えがかえってくるので、もう聞きません。はっきりするだけなので。

\* ご家庭との相互理解、意思疎通を保育の基本として捉えているにも関わらず、力不足のために落胆をさせてしまい大変申し訳ございませんでした。当園に対する不信感はお子さんにも必ず伝わっていると思いますので、お子さんも安心して生活することができていないと考えますと、慙愧の念に堪えません。挽回は難しいことかも知れませんが、当園が日々の保育に真摯に取り組みながら少しずつでも成長し続けることで、相互理解、意思疎通ができるようになりたいと思います。

---

◎ 立場上、やむを得ない事は重々承知だが、相談しても保護者に寄り添うというよりは、マニュアル通りの返答しかなく、保護者が責められているように感じることもある。

\* そのような印象を与えてしまい申し訳ございませんでした。業務として携わっている立場では個人的な言動を控えなければならないこともありますが、不快な思いをさせることのないよう言動にはさらに注意を払うようにします。

---

◎ 朝はこちらも忙しいので、夕方迎えの時にお話ししたいと思う事もあるのですが、先生方も忙しそうなので、なかなか話ができることはありません。大体はノートに記入しています。

◎ 異年齢保育なので担任の先生とお会いできる機会が少ないので、タイミングが合わないと話をしてたくてもできない時があります！

\* 私たちも直接お話しできることが望ましいと思い、できる限りこちらからお声掛けするように心がけているつもりです。勤務体制や他業務などの都合から十分に行うことができませんが、相談を受けた場合などでは、あらかじめお話をする日程や時間を決めておくなどの個別対応を行っています。

---

問8【保護者が大切に考えていることについて、職員は話を聞く姿勢がありますか？】

◎ 保護者の話を聞く姿勢はある。しかし共感し寄り添い、解決に導くような姿勢は見られない。

◎ 先生にもよりますが、基本担任以外の先生は聞く姿勢はあっても、正直話をしていても進展がないので、話をしても無駄なように思えて深い話はできません！

\* 当園の至らない点にご指摘をいただきましてありがとうございました。育児、保育の課題には即効性の高い解決策が見つからないことも多いのですが、利用者と一緒に考え、一緒に地道な努力を重ねていくという姿勢を持ち続けるようにしていきます。

◎ 園の方針を強く言われました。相談もできません。

\* 当園の対応で不愉快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。園の方針については、それだけが絶対的に正しいこととは思っていません。しかし、認可保育所は公共の施設であり集団生活の場ですので、一定のルールや共通認識をしっかりと定めておかなければなりません。そのルールや認識を押し付けるのではなく、その目的と根拠を丁寧に伝えながら理解や許容を得ていくことが私たちの役割であると思いますので、伝え方について見直していきます。

---

問10【お子さんは保育所で大切にされていると思いますか？】

◎ 特定の保育士からは職務上の業務以外、何も感じない。

\* そのような印象を与えてしまい申し訳ございませんでした。身崩しに聞こえるとは思いますが、当園に子どもたちを大切に思っていない職員はいないと思います。言動、態度を見直すことで、そのような印象を与えてしまうことがないようにしていきます。

---

問11【職員は礼儀正しく丁寧に対応していますか？】

◎ かなり個人差がある。物の言い方に気をつけて欲しい職員もいる。丁寧な方は多い。

◎ 品が少しかけてます。粗いです。

◎ 特定の保育士に至っては笑顔すらなく、目もあわせない事が多々ある。

◎ 残念ながら無表情で挨拶される先生も見受けられます。

\* ご指摘いただきましてありがとうございます。職員同士で相互に確認しながら、言動、態度を見直していきます。

---

問12【要望や不満は、保育所に対して言いやすいですか？】

◎ 要望などがあればトイレ内の意見BOXにと言いますが、トイレ内ではなく、玄関やホームページ内にBBSを作るなどした方が意見しやすいように思います！

\* 意見箱ですが、投書する姿が誰にも見られないようにするためにトイレ内に設置しています。開設からこれまでに計5件の投書をいただきまして、園だよりを通じて回答をしています。ウェブサイト上のBBSは姉妹園にて使用していたことがありますが、部外者からの不適切な投稿があったり、利用者同士のトラブルにつながったりしたため、廃止した経緯があります。

---

◎ 以前、不満を相談したところ、園内で指導があったようだが、それ以来当事者の保育士の態度が激変し、もう二度と相談したくないと思った。

\* どのようなケースであったのかわかりませんが、当園の力不足や判断の誤りから、そのような印象を与えてしまっていることを大変申し訳なく思います。態度が激変したとのことですが、関わりを拒絶したり敬遠したりする意図は絶対にありません。改善を図るための適切な言動を模索する過程がスムーズに進まずに、よそよそしさを感じさせてしまったものと思います。

---

問13【保育所は、要望や不満などに、きちんと対応していますか？】

◎ もう少し保護者側の意見を聞き入れる柔軟性を持って頂けるとより良い関係になるかと…。

\* 利用者よりいただいたご意見、ご提案はすべて真摯に受け止めて、逐次検討を重ねています。柔軟性に欠けるところもありますが、保身のための固執だけはしないように心がけています。

- ◎ 聞き入れ体制は整っていると思うが、その後の対処の仕方に不信感が募る。
- ◎ すぐ対応して下さる時は本当に早い対応ですが、うやむやに終わる事もあります。
- ◎ 言ってもお決まりの曖昧な返事でお茶を濁される事もある。

\* 当園の至らない点にご指摘をいただきましてありがとうございました。育児、保育の課題には即効性の高い解決策が見つからないことも多いのですが、検討の経過や諸条件も含め、丁寧に説明をするようにしていきます。

---

#### 問14 【要望や不満があったとき、第三者委員などにも相談できることを知っていますか？】

- ◎ 知っていますが、どのようにしたらいいか教えてください。
- \* 第三者委員の概要及び氏名と連絡先は、「園のしおり」の「苦情申出窓口の設置について」に記載していますので、再度ご確認ください。

---

#### 問15 入園に際し保育所から受けた説明はわかりやすかったですか

- ◎ 保育園の施設、設備について、良い点をずらり説明をうけたが、ソフト面（心、教育）の保育活動への説明はなかった。
- \* ご指摘ありがとうございます。今後合同入園説明会や入園前面談を行う際に留意していきます。

---

#### 【保育園全般について】

◎ 保育士の異動もなければ、他の園との交流もない保育園。保育士の能力向上の勉強ができていない様に感じています。園内だけの勉強会はいくら行っても体質は変わりません。物や設備のハード面ばかり立派にするあまり人の成長が乏しく思います。

\* 「人の成長が乏しく思う」というご意見について、職員一同自分のこととして受け止めます。当園を運営する法人の理念でも「保育は人」とされています。私たち「人」こそが最も重要な保育環境であることを強く意識して、日々自らを高める努力を重ねていきます。事実誤認については否定させていただきます。当園には、職員の異動も他の保育園との交流もあります。他園での勤務経験がある保育士が大半ですし、その情報を相互に提供しています。夜間の研修会に通ったり、他施設などの見学に行ったり、団体活動を通じた情報交換や議論も活発にあっていきますので、外部との関係や連携が希薄であるとは考えていません。また、ハード面については、開設時点で考えが至らなかった備品類を少しずつ増やすようにはしていますが、運営において特に重視はしていません。

---

◎ 新しい保育園、若い園長ですが、今の世の中の保育園に求められているものを理解した上で、あえて拒んでいるようにすら思えてなりません。現在のニーズを考えると、保育園＝預かる場所だけではいけなくなっていると思います。

\* 保育園は親が仕事をするために使うところではなく、お子さんを育てるために使うところです。仕事をしながらでも親として育児ができるように、日中親が不在であることが子どもの成長の妨げとならないようにすることが、保育園の役割であると思っています。また、保育園＝預かる場所だけではいけなくなっているとのことは仰る通りで、子どもたちの成長や学びをきちんと保障し、体験、経験を豊かなものとし、将来にわたって「生きる力」を育てていくことを目的とした保育活動が提供されなければならない場所です。仰られています「現在のニーズ」というものが、仮に上記の基本的、根本的な目的を逸脱したニーズを指すのであれば私たちは理解した上であえて拒んでいきますし、上記の目的に則したニーズであれば私たちは真摯に向き合っていきます。

- ◎ 園に不満を相談したこともあるが、根本的にはつながらず、かえって確執が生じたように感じる。特定の保護者や保育士を責めるような形でなく、園全体の問題点として取り上げていく姿勢が必要だと思う。保育士は、個人的感情ではなく、円滑な関係が築けるよう努めて欲しい。
  - \* そのような印象を与えてしまいまして申し訳ございませんでした。ご意見についてはまったく仰る通りと思います。すぐに努力の成果をお見せするということはできないかも知れませんが、いただいている数々のご意見をもとに日々改善の努力を重ねていきます。
- 

◎ 担任は最後まで変わらず、入園→卒園まで見て欲しいです。

- \* 児童や保護者との関係性の継続は、次年度のクラス編成を行う際の重要条件となっています。一方、卒園後の子どもたちは新たに出会う人たちと新たな関係を次々と築かなければならず、保育園において特定の保育士ばかりが関わってしまうことは子どもたちの成長を妨げるとの観点もあります。
- 

#### 【保育内容について】

- ◎ 行事について、“子どもに無理をさせず楽しんで”という考えはありがたい事だと思いますが、もう少し頑張らせてもいいのではないかと思います。
  - \* 運動会などで「無理をさせず」としているのは、楽しさを優先するために少し頑張ればできるレベルのことをあえてやらせないということではありません。子どもたちの「こういうことができるようになりたい」という自発的、主体的な頑張りには大いに期待を持ちますし、目標に向かって頑張るといふ行為そのものを楽しむことができるようになれば良いと思っています。一方、保育活動が行事の準備や練習ばかりに集中してしまったり、精神的な健康を保つことができなくなるほどのプレッシャーが生じたりするようなことがないようにもしています。
- 

◎ 年長さんのお昼寝をしなくする時期をもっと早い段階からやって欲しいです！

◎ 就学前の年長児童に対しての教育が気になる。お昼寝をなくす、学習も兼ねた遊び（数字を並べる、ひらがなを読む）等、もっとあってよいはず。

◎ かしこまって勉強という事ではありませんが、保育の中に「体育指導」「音楽指導」などを取り入れて欲しいです。遊ぶことも大事ですが、遊びながら学ぶという形はいろいろあると思うので、「遊ぶ（び）」の延長として取り入れて頂けたらと思います！

- \* 年長児童の午後の休憩時間については、就学に向けた生活リズムの転換を目的に1月中旬よりなくすようにしています。もっと早い時期からとのご要望について当園でも検討しましたが、活動する場所の確保や活動内容の制限が課題として挙げられています。学習も兼ねた遊びについては「絵本を自分で読む」「文字遊びの玩具」「かるた」「トランプ」「すごろく」などがあり、生活面では「人数を数える」「標識や看板を読む」「順番に並べる」「時計やカレンダーを見る」など文字や数字を意識して取り組んでいるほかにも、自由遊びの時間などに文字を書きたがる児童には紙とペンを用意して、保育士と一緒にひらがなの絵本を見ながら書いたりもしています。また、体育指導、音楽指導は、「リズム」「ダンス」「歌唱」「巧技台」「鉄棒」「マット」などを行っています。活動の内容や頻度は、次年度の保育計画を策定する際にも検討材料として取り上げていきます。
- 

◎ 教育という点にもう少し力を入れて頂ければと思う。

- \* 当園の保育技術や指導力が至らないことは大いに反省し、改善に向けて努力を重ねていきます。当園の教育の内容は、保育所保育指針が定める「保育の内容」に基づいています。その内容は幼稚園教育要領が定める「教育のねらい及び内容」とほぼ同一でして、乳幼児期に求められる教育というものを理解した上で、今後も真摯に取り組んでいきます。

◎ 異年齢クラスも刺激し合うという意味ではいいと思いますし、施設内に教室が作れないのもあって仕方ないのかもしれませんが、同じ学年との繋がりも大事な事だと思うので、この制度をやめないのであれば、各クラスでの保育時間をもっと増やして欲しいです！

\* 異年齢児保育を採用している保育園の中には年齢別の保育を行っていないところもあるなど、私たちは見学などを通じて様々な保育手法を学びながら、開設前から検討を重ねてきました。挙げられた子ども同士の関わりや施設設備のほかにも、児童数、職員配置、生活リズムなどの諸条件があり、当園の環境では異年齢児保育という手法が最も適していると判断しています。異年齢児保育を採用する以上、その長所を最大限に活かした保育活動が主体となりますので、年齢別の保育活動は異年齢児保育の短所を補完するために計画的に実施しています。

---

◎ 躰をもう少し厳しくして頂いても良いと思います。

\* 「しつけ」の内容は多岐に渡って、またそのレベルも価値観によって様々ですので、的外れな回答になるかも知れないことをご容赦ください。  
当園は保育方針において「子どもたちの自発と自立を支える」と掲げ、子どもたちの内面的な自発性の発達を促して、主体的な認識と行動による自立へとつなげていこうと考えています。これは非常に時間がかかるしつけの手法ですが、自ら物事に興味を持ち、主体的に取り組んでいくということは、この先の長い人生の土台となると考えています。  
また、保育園では集団生活から生まれる社会性や協調性など道徳に関するしつけを重視して、児童の生活習慣や認識など個性に関するしつけは、基本的に家庭がそれぞれの価値観のもとに行うものであると考えています。

---

#### 【職員について】

◎ 先生方が一生懸命に保育してくださってると思うので、その先生方がより働きやすい環境、待遇になっていく事を望みます。

\* 平成27年度より、保育園に大いに関係する「子ども・子育て支援新制度」が施行されます。制度設計の中で検討が進められている配置基準や職員処遇の改善には少し期待しています。

---

◎ 保健師の対応がよくない。こちらで仕事という事を考えた上での電話対応や保育をお願いしたい。

◎ 保健の先生の強い意見が困ります。かかりつけの医者を指導して下さるのは良いのですが、強要されてきました。近い所、診療時間が遅くまである所、医者とのフィーリングもあると思いますので、何も言わないで頂きたいと思いました。

◎ 看護師の方の対応や連絡帳へのコメントは、働く両親の育児を批判、否定している様に感じる事があります。自分の子どもを大切に思う気持ちや、集団生活の中で他の子どもに迷惑をかけたくないと思う気持ちはどの親も持っており、その上で働きながらギリギリの状態での毎日生活をしていると思いますので、その前提でご対応いただきたいと思います。

◎ 複数の保育士がお部屋や通路で話をしている事。こちらからの挨拶も耳に入っていないようです。保育の話とはいえ、もう少し配慮が欲しいです。

\* 職員の対応について不愉快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。ご意見を踏まえ対応について見直しを図ります。

---

◎ 保護者によって対応が違う事もあり、少し子どもに対してもそういう事もあるのではないかと、心配になってしまう事がある。

\* 相手の性格や価値観、TPO などによって適切な対応は異なるものと思いますので、子どもに対してもその都度考えながら、対応は意識的に変化させるようにしています。



#### 【情報・コミュニケーション・交流等について】

- ◎ できれば、クラスだよりの定期的な発行をお願いしたいです。戸外遊びの場所や遊びの内容、またクラスで流行っている手遊びや歌、創作物の紹介など、そのような情報を教えて頂けると嬉しいです。
  - \* ご提案ありがとうございます。他のクラスの様子もお知らせできるように、毎月の園だよりに各クラスのコメントを掲載しています。各クラスの保育活動の詳細について、ご提案を踏まえ紹介できるように検討していきます。
- 

- ◎ 小学校に向けての保育、準備など、保育園ではどのようにしているのか知りたいです。
  - \* 小学校からは「生活習慣の自立」「人と関わる力」「ルールの理解」「好奇心・探究心」などが求められていますので、広い意味での就学準備は0歳児クラスから行っています。狭い意味での就学準備は、「一定時間座ったままで何かに取り組む」「人の話を集中して聞く」「午後の休息をとらず1日元気に生活する」「保育園の話を子どもが自分で親に話す」「絵本や時計などを使って文字や数字に親しみを持つ」「散歩や食事を通じてルールやマナーを学ぶ」といったことを行っています。
- 

#### 【施設環境について】

- ◎ ベビーカー置場が狭く、ラックも使いづらい。荷物をたくさん持って、おろした赤ちゃんを抱えて片手では到底ラックに掛けられない。出す時も引っかかりやすいので大変です。
  - \* お手間をとらせています。ベビーカー置き場は、少しでもスペースを確保できないかと建物の設計段階でも苦労しました。ベビーカーハンガーは、奥に入ってしまったものを出せるように今年度当初に設置しました。ベビーカー置き場もハンガーも「無いよりは少しでもあった方がよい」という程度に用意しているものですので、不便についてはご容赦ください。また、送riの際にはお子さんの引渡しを終えてからベビーカーをしまわれても構いませんし、お迎えの際もベビーカーを準備されてから保育室へ入られても構いません。そばにいない間に倒れたりしないようにだけご注意ください。
- 

- ☆ ご多忙のところ、平成 25年度利用者調査にご協力いただきましてありがとうございました。今後も職員間にて検討を進めていきますが、上記の回答についての詳細な説明を希望されたり、また違ったご意見やご感想があるなどする方は、お手数ですが園長までお知らせください。ご意見や感想につきましては、1階トイレの「意見箱」でも受け付けていますので、合わせてご利用ください。

平成 25年 1月 15日  
社会福祉法人わかたけ会  
わかたけかなえ保育園