

# 平成27年度 「利用者に対する調査」集計資料

## わかたけかなえ保育園様

福祉サービス種別	認可保育所
調査対象事業所名称	わかたけかなえ保育園 様
事業所連絡先	03-5918-9868
事業所所在	東京都板橋区常盤台3-12-15
事業所代表者氏名	山本 慎介 様
利用者調査票配布日	2015/10/30
利用者調査票回収締切日	2015/11/13
調査対象	在園児の保護者(お子さんが複数通園されている場合は年齢の低いほうのお子さんについて回答を得る)。
調査方法	アンケート方式を採用。アンケートの標準項目に独自項目を追加したアンケートと案内文、共通評価項目のねらいを返信用封筒に同封し園職員を通じて保護者に配布。直接ポストへの投函と、園内に設置した箱での回収を並行して行い、弊社事業所にて集計を行った。
コメント(利用者調査の工夫点など)	第三者評価で使用している独自項目を追加したアンケートを使い、多角的に判断できるよう工夫している。また、2種類のポスター掲示により調査の周知を図った。
利用者総数(人)	70
調査対象者数(世帯)	54
有効回答数(世帯)	32
利用者総数に対する回答者割合(%)	59.3

利用者アンケート結果(非該当・無回答を区別して集計)

調査概要:利用者(保護者)、回答は個別に封書返送	
利用者総数(世帯)	54
調査対象者数(世帯)	54
有効回答数(世帯)	32
利用者総数に対する回答者割合(%)	59.3%

わかたけかなえ保育園 様  
 実施日 2015年10月30日～11月13日

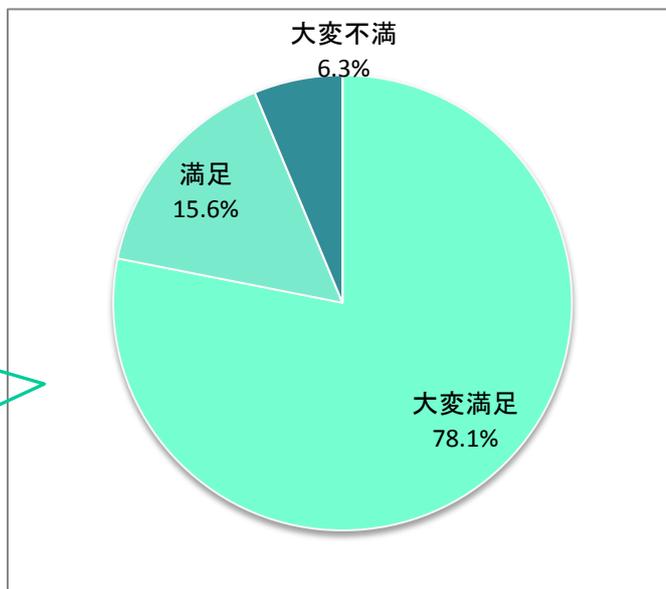
※問1～16は公表対象となる共通評価項目です。

No.	共通評価項目	はい		どちらともいえない		いいえ		非該当		無回答	
		実数	率(%)	実数	率(%)	実数	率(%)	実数	率(%)	実数	率(%)
1	保育所で提供される食事・おやつは、子どもの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか	31	96.9%	1	3.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
2	戸外遊びの機会は十分で、内容が工夫されたものになっていると思いますか	20	62.5%	10	31.3%	1	3.1%	1	3.1%	0	0.0%
3	急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれていると思いますか	26	81.3%	1	3.1%	0	0.0%	5	15.6%	0	0.0%
4	安全対策が十分取られていると思いますか	23	71.9%	7	21.9%	1	3.1%	0	0.0%	1	3.1%
5	行事の日程は参加しやすいように十分な配慮がされていると思いますか	29	90.6%	2	6.3%	1	3.1%	0	0.0%	0	0.0%
6	子どもの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思いますか	28	87.5%	3	9.4%	1	3.1%	0	0.0%	0	0.0%
7	あなたが大切に考えていることについて、職員は話を聞く姿勢があると思いますか	27	84.4%	4	12.5%	1	3.1%	0	0.0%	0	0.0%
8	保育園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか	28	87.5%	2	6.3%	2	6.3%	0	0.0%	0	0.0%
9	あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか	27	84.4%	3	9.4%	2	6.3%	0	0.0%	0	0.0%
10	子どもがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか	30	93.8%	2	6.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
11	子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか	23	71.9%	6	18.8%	1	3.1%	2	6.3%	0	0.0%
12	あなたは、職員が子どもの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	30	93.8%	1	3.1%	1	3.1%	0	0.0%	0	0.0%
13	あなたや子どものプライバシー(他の人に知られたくないと思うこと)を職員は守ってくれていると思いますか	25	78.1%	3	9.4%	1	3.1%	3	9.4%	0	0.0%
14	子どもの保育内容に関する説明は、わかりやすいと思いますか	24	75.0%	6	18.8%	2	6.3%	0	0.0%	0	0.0%
15	あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか	23	71.9%	6	18.8%	2	6.3%	1	3.1%	0	0.0%
16	あなたが困ったときに、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	18	56.3%	7	21.9%	3	9.4%	4	12.5%	0	0.0%
17	保育園の基本的な考え方(理念・方針)についての説明はありますか	31	96.9%	1	3.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
18	登園時に、お子さんの様子についての把握・確認がありますか	26	81.3%	5	15.6%	1	3.1%	0	0.0%	0	0.0%
19	保育園からのたよりやその他の方法で、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	30	93.8%	2	6.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
20	お子さんの発達に合わせた豊かな感性を育む活動・遊び等が行われていますか	25	78.1%	6	18.8%	1	3.1%	0	0.0%	0	0.0%
21	お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	29	90.6%	1	3.1%	1	3.1%	1	3.1%	0	0.0%
22	担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか	31	96.9%	1	3.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
23	保育士や他の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか	21	65.6%	8	25.0%	3	9.4%	0	0.0%	0	0.0%
24	お迎え時に、お子さんの様子について話がありますか	22	68.8%	9	28.1%	1	3.1%	0	0.0%	0	0.0%
25	お迎え時にお子さんが満たされた表情をしていることが多いですか	29	90.6%	3	9.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
26	行事等を通して、地域の人たちとの交流を図っていると思いますか	26	81.3%	4	12.5%	2	6.3%	0	0.0%	0	0.0%

《総合的な感想について》

問28 現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じいらっしゃいますか

大変満足	25
満足	5
どちらでもない	0
不満	0
大変不満	2
無回答	0

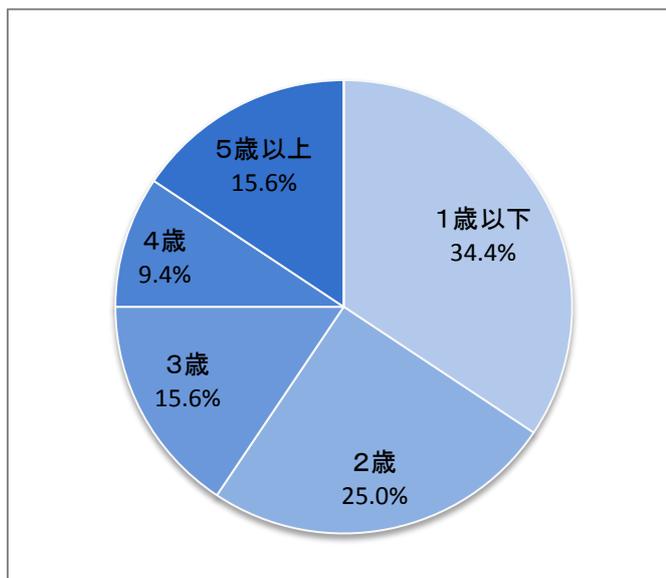


**大満足  
+  
満足** **93.8%**

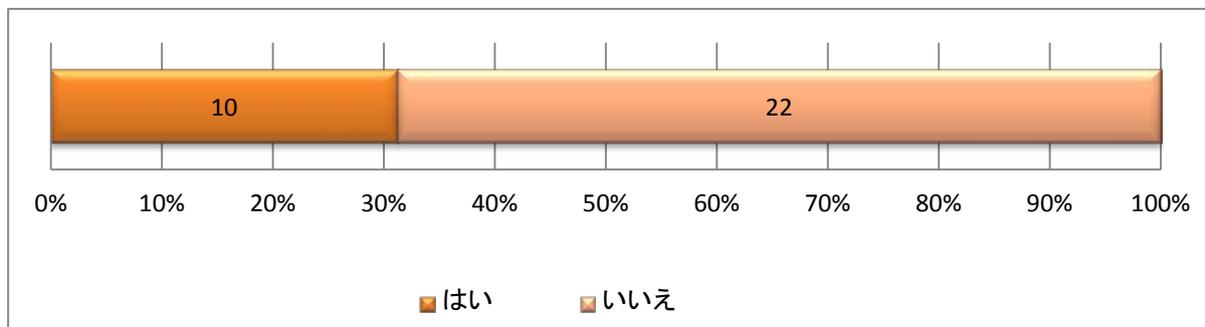
《追加項目》

A、当園を利用されているお子様の年齢はおいくつですか

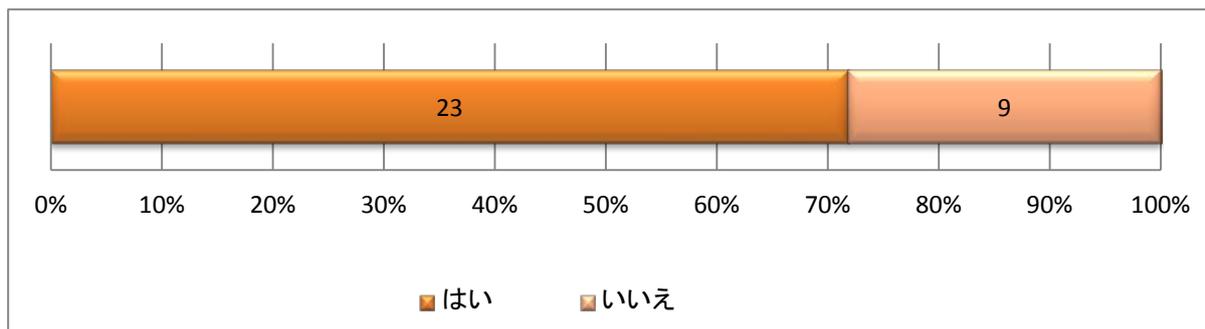
1、	1歳以下	11
2、	2歳	8
3、	3歳	5
4、	4歳	3
5、	5歳以上	5
6、	無回答	0



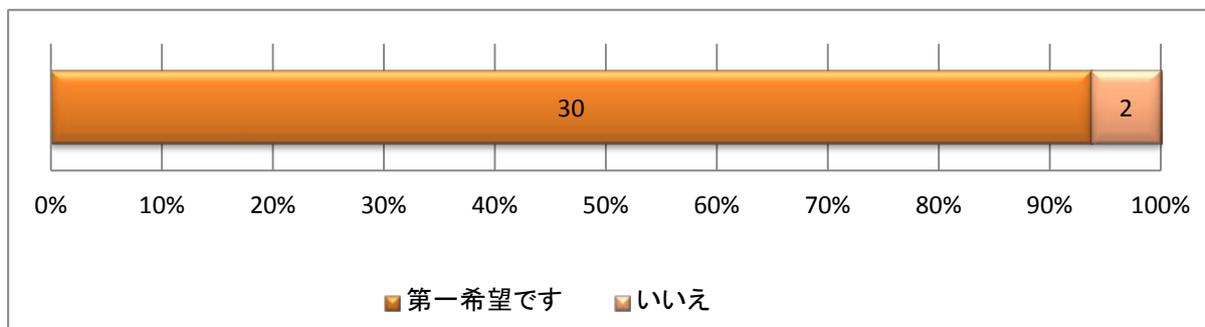
B、当園を利用される前に、他の保育施設を利用されていましたか



C-(a)、当園を選んだ際に、他の保育園との比較検討をされましたか

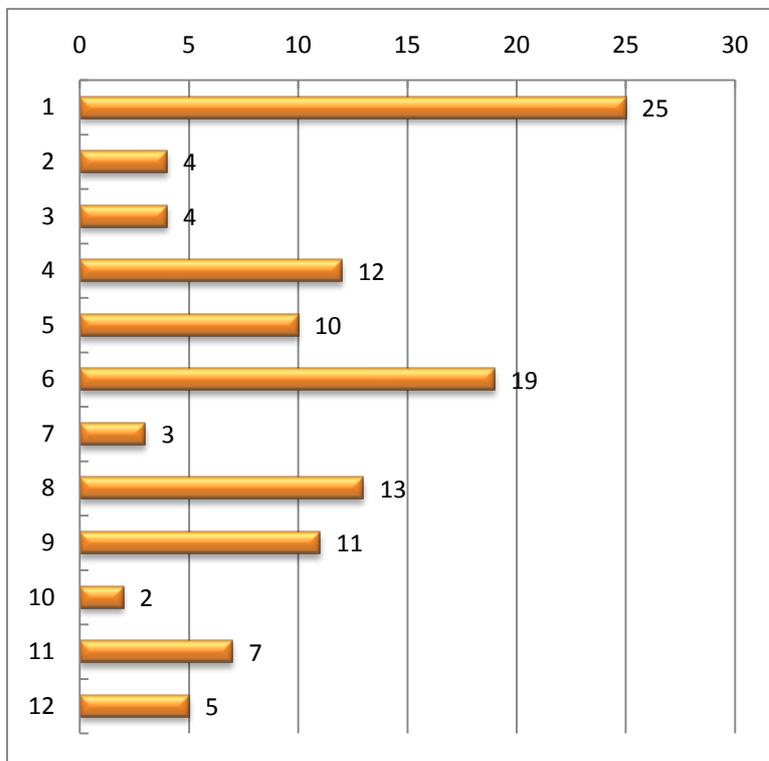


C-(b)、当園への入園申し込みは第一希望ですか



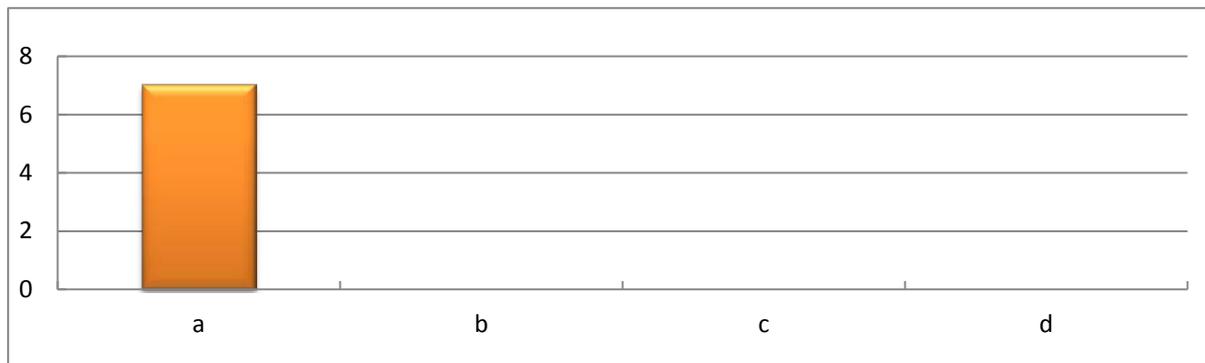
D、当園をお選びになったのは、どのような点からですか。以下の中からいくつかでも

- ① 便利な場所にあるから
- ② 規模がちょうど良いから
- ③ 空いている所が他になかった
- ④ 設備が整っているから
- ⑤ 食事が良いから
- ⑥ 施設の雰囲気が良いから
- ⑦ 評判が良いから
- ⑧ 見学時の印象良かったから
- ⑨ 園の方針に共感したから
- ⑩ 教育的活動が充実しているから
- ⑪ 特別事業を行っているから
- ⑫ その他



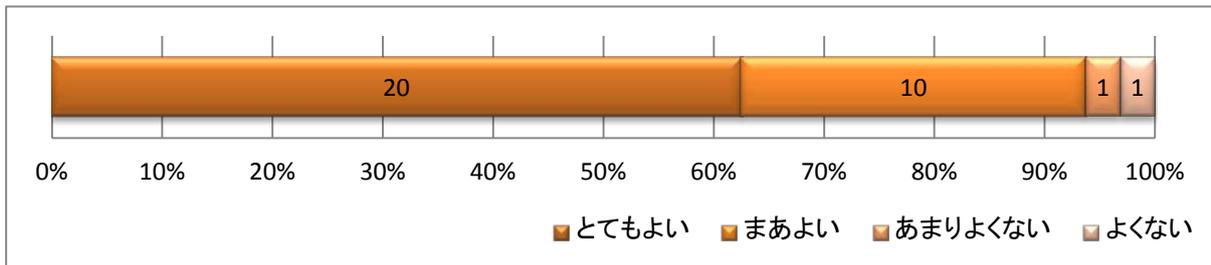
⑪ 特別事業を行っているから

( a. 延長スポット保育 b. 休日保育 c. 年末保育 d. 障がい児保育 )

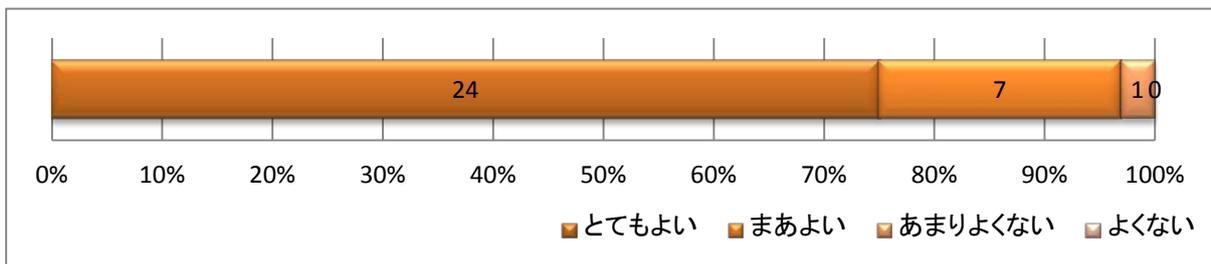


問27 保育サービスの内容について、どのようにお感じになりますか

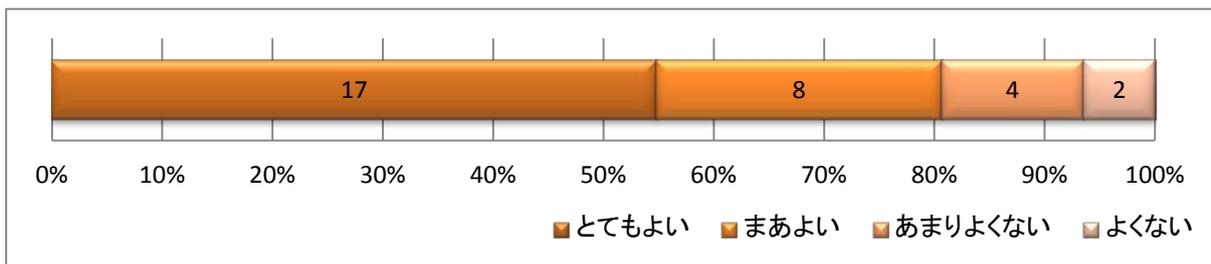
A. あいさつや片付けなど基本的な生活習慣の習得



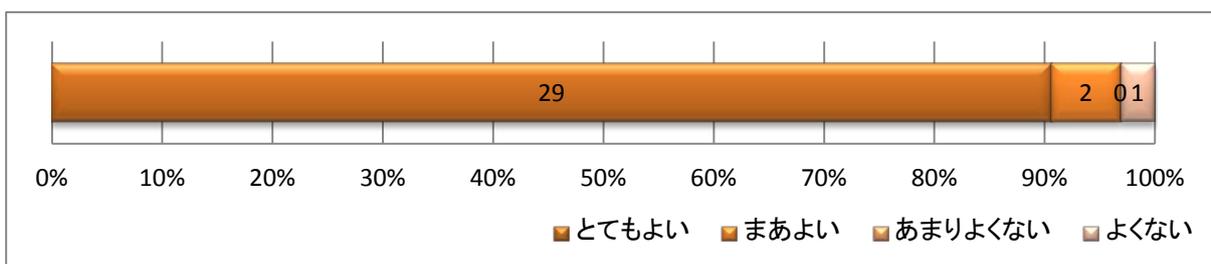
B. 子どもが参加する行事の内容



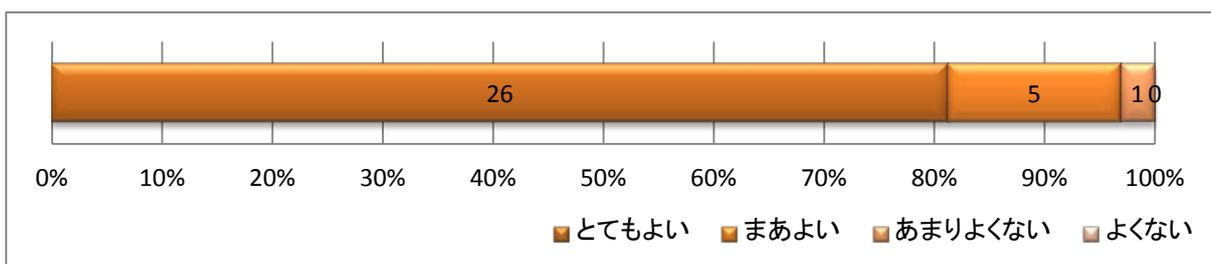
C. 就学に向けた取り組み



D. 多様な年齢同士の関係



E. 遊具・玩具・教材などの充実



# わかたけかなえ保育園 様

## 利用者アンケート【総評】

### 利用者調査全体のコメント

アンケート全体の回答結果として、平均約80%の非常に高い支持を集めている。中でも「食事への配慮」の項目では、満票に迫る極めて高い支持が集まり、食事に対する好意的な声も多数寄せられている。また、「ケガや体調変化への対応」、「職員の子どもへの対応」、「行事日程の配慮」の項目においても9割台の非常に高い支持が得られている。その他多くの項目において高い支持が示されているが、「外部の苦情窓口の周知」の項目では5割台の支持にとどまった他、「戸外遊びは十分か」の項目では「どちらともいえない」の回答がやや高くなっている。自由記述では、職員対応や子どもの様子の伝達についていくつか意見が寄せられている。気に入っている点としては、職員の態度や子どもを尊重した対応等に信頼や安心を寄せる好意的な記述が集まっている。

### 評価が高かった点

①	「ケガや体調変化への対応」、「職員の子どもへの対応」の項目において、9割台の非常に高い支持が得られており、職員による子どもへの対応に関しては、保護者から圧倒的な信頼が示されている。自由記述でも、子どもへの対応に好意的な記述が多数寄せられている。
②	その他の自由記述では、職員の明るい人柄や優しい対応等に好意的な声が集まっている。
③	「食事への配慮」の項目では、満票に迫る極めて高い支持が集まり、自由記述においても給食に対する好意的な声も寄せられている。また、試食や展示についての記述も挙がっており、園の取り組みが保護者の高い理解につながっていることが読み取れる。

### 改善の要望が高かったと思われる点

①	「戸外遊びは十分か」の項目では、「どちらともいえない」の回答がやや高く示されており、自由記述では、さらなる活動の充実を求める意見がいくつか見られている。
②	その他の自由記述では、職員対応のばらつきや子どもの様子の伝達についていくつか意見が寄せられている。また、追加項目「職員対応はだいたい同じか」では6割台の支持にとどまり、「どちらともいえない」の回答が比較的高くなっている。
③	「外部の苦情窓口の周知」の項目では、約半数の理解にとどまり、引き続き周知に向けた取り組みが期待される。

わかたけかなえ保育園様

27年度利用者調査共通評価項目自由意見

※重複した意見も掲載しています

※文章の頭に付いている記号は「○=はい」、「□=どちらともいえない」、「■=いいえ」、「▲=無回答・非該当」を表しており、利用者アンケートの各設問の回答が反映されています

項目	自由意見
1	保育所で提供される食事・おやつは、子どもの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか

- 市販品や甘い物中心のおやつを出す園が多い中、毎日手作りでありがたい。
- メニューや味付けが素晴らしい。
- 栄養バランスが考えられ、食べやすい。また、旬の果物が提供される等、よく考えていただけていると思います。
- 試食会で、少しずつ塊の肉等にチャレンジできるようにしていると聞き、給食の展示を見て工夫が感じられる。
- 試食会や保育参加で味見しましたが、栄養バランスが良くとてもおいしかったです。いつも感謝しています。
- 食器や箸等にも配慮があり、子どもたちはとてもきれいに食べています。
- 他園以上に個別対応が柔軟です。試食会、展示等では、調理、栄養士の方が丁寧に説明してくださいました。
- バリエーションが多く、手作りでおいしい。子どもが楽しみにしている。

2	戸外遊びの機会は十分で、内容が工夫されたものになっていると思いますか
---	------------------------------------

- 天気の良い日は公園に行き、少し遠くの公園へも連れて行ってくださっています。
- 1ヶ月のスケジュールが予め決まっているため、晴れていても工作という日が多い。特に雨の季節は柔軟に対応してほしい。
- 異年齢のクラスにより、差があるように感じています。
- 戸外遊びの頻度が少ない。もっと増やしてほしい。
- 十分に努力してくれているとは思いますが、園庭がないため、公園への行き帰りに時間が掛かり、外遊びの時間は少ないと思います。
- 戸外遊びについて詳しく内容がわからないため、どちらともいえないを選択しました。
- ▲ 戸外遊びはよくしているようですが、内容はわかりません。

3	急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれていると思いますか
---	--

保護者の立場で考えて、柔軟に対応してくれます。

利用時間は通常通りのため、非該当としました。

4	安全対策が十分取られていると思いますか
---	---------------------

セキュリティがしっかりしているというわけではありませんが、毎月避難訓練があり、備えがあるように思います。

玄関に鍵はあるが、日中は誰でも侵入できる。万が一不審者が侵入した際、誰も止められない。

玄関の施錠については、部外者でも簡単に入ることができるので不安。事務所に誰もいないことが多い。園側は大丈夫と言うが、何が大丈夫なのか疑問である。

5	行事の日程は参加しやすいように十分な配慮がされていると思いますか
---	----------------------------------

行事は土日が多く、行事のために仕事を休むことがなく、配慮されている。

行事も多すぎず少なすぎず、ほど良いので助かります。

保育参加は仕事の都合が付けやすいよう、期間を長く設けてくれるので助かっています。

今年の運動会は、連休に半日だったので、できれば避けてほしい。

平日の夕方に保護者会が開催されるので、半休を取らないと出席できない。土日もしくは平日の夜にしてほしい。

6	子どもの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思いますか
---	---

いつも懇切丁寧に対応していただいています。

持ち上がりの担任がいるように配慮してもらいたい。今後も。

先生方が自ら工夫しながら取り組んでいる。

相談はできるが、若い先生が多いので、期待する的確な回答がもらえないこともある。

連絡帳に記入したことは、担任間や職員間で共有されない。何のための連絡帳か。

日によって先生の対応が違う。曖昧な返答等、ばらつきがある。

**7 あなたが大切に考えていることについて、職員は話を聞く姿勢があると思いますか**

- 悩みを連絡帳に書くと、必ず長文の回答があるので頼りになる。
- 先生により、家でのやり方を聞いて合わせてくれる。
- 先生により、ばらつきがあります。

**8 保育園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか**

- 素足で過ごすので、清潔にしてほしい。足の裏がほこりだらけです。
- ふとん入れ場は怪しい。シーツの持ち帰りを徹底してほしい。
- 頭虱発生時の対応は遅すぎです。明らかに対処されていない子どももいたので、対処していない保護者にはきちんと園から話してほしい。

**9 あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか**

- 時々、ぼーっとしている職員がいますが、子どもの行動には目を配っているようなので、苦情とかではないです。
- 職員の明らかな無精髭が気になります。
- 子どもに使用してほしい言葉を先生が使っている。注意される言葉を先生が使っていることに、子どもに疑問が生じています。

**10 子どもがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか**

- 体温等によってマニュアル通りの対応をするのではなく、個々の状況に応じて対応してくれる。
- 保健師は、よく相談に乗ってください。ケガは先生が見ていないことが多いので、「見ていないですみません」と言われる。

**11 子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか**

- 双方の話をよく聞いている。
- 子どもたちに理由を聞かないまま、泣かした方だけを頭ごなしに叱ることが多すぎる。
- 職員が、子どもたちの仲裁に入るのが遅いと思うことがあります。
- 顔を引っ掻かれたことがあり、もう少し早く対応できなかったのかと思う。
- 子ども同士で解決することも大切ですが、何よりも職員が見ていないことが多すぎる。一方的に何度も叩かれて泣いているにも関わらず、止めにも入らないことに疑問である。見守るというより放任である。聞いても「わからない」と言われることが多すぎる。

12	あなたは、職員が子どもの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか
	<input type="checkbox"/> 帰りに子どもが事務所向かって「さようなら」と言っているのに、PC画面に向かったまま、「さようなら」と言う。あいさつもできないのか。 <input checked="" type="checkbox"/> 先生と他児が遊んでおり、仲間に入れてほしくてちょっかいを出した子どもに対し、「あっちに行つて、邪魔」と言っていた。それはないですよ、ありません。
13	あなたや子どものプライバシー(他の人に見聞きされたくない、知られたくないこと)を職員は守ってくれていると思いますか
	<input checked="" type="checkbox"/> 子どもの体調管理表が、ロッカーの上や階段の踊場等の誰でも見られる場所に無造作に置かれている。知られたくないこともある。プライバシーが守られていない。
14	子どもの保育内容に関する説明は、わかりやすいと思いますか
	<input type="checkbox"/> 私に時間がないので、あまり話せない。 <input checked="" type="checkbox"/> 個別に面談を設定してほしい。いつでも受け付けますというスタイルが良いですが、こちらからではお願いしづらいこともあるので、予め設定されている方が良いです。
15	あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか
	<input type="radio"/> どんな歌を歌っているのか等、保育内容等がわからない。音源や歌詞、タイトル等を伝えてくれると、家庭でもできるのに。 <input type="checkbox"/> 全く聞いていないとは思いますが、時々、聞き流されていると感じます。 <input checked="" type="checkbox"/> こちら側の要望には応えず、マニュアル通りの返しをさせていただきます。
16	あなたが困ったときに、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか

わかたけかなえ保育園様 利用者アンケート集計[気に入っている点]

○ 職員について

- ・ 先生方がとても優しい。
- ・ 先生方皆さん、優しいです。
- ・ 保育士さんは、子どもはもちろん保護者にも壁がないです。
- ・ 先生同士仲が良さそうに見え、雰囲気が良いところ。
- ・ 先生方が明るく、子どもや保護者へ元気にあいさつしてくれます。
- ・ 先生方がいつも一生懸命。職員の雰囲気が良いので、園の雰囲気もとても良いです。
- ・ 保育士の先生方は、子どもたちに愛情を持って接していることが伝わってきます。これからも園の良い雰囲気を継続してほしいと思います。
- ・ 全ての先生方が一人ひとりの子どもを把握しており、差別なく接しているところ。
- ・ 担任は決まっているものの、色々なクラスの先生が関わってくれる。全体で保育しているところ。
- ・ 先生方が、細かいことでも一つひとつ丁寧に時間を掛けて対応して下さる点。
- ・ 担任は子どもの成長を段階に合わせて対応してくれる。家庭の事情についても、できるかぎり対応してくれる。
- ・ 男性保育士は、モチベーションとクオリティがかなり高い。本当に信頼できる人が多い。

○ 園長について

- ・ 園長先生を始め、先生方は親しみやすい対応なので、話しやすいです。ありがたいです。

○ 保育方針について

- ・ 一人ひとりの個性等を把握して対応していると思います。
- ・ 子どものことを大事に見守ってくれているので、安心してお願いできます。
- ・ 愛情を持って子どもに接してくれる点。
- ・ 子どもの視線や立場になって考えられた保育が実践され、子どもがのびのびとしている。
- ・ 本当に良い保育園と思います。他園を知りませんが、子どもがのびのびとしている。運動面では、ハイレベルなことに取り組んでくださり、他園より多彩な活動のように感じます。
- ・ 1歳から通わせていただいておりますが、年々、先生方の努力と工夫が感じられる。小学校へ行っても困らないよう、絵本をたくさん読んでくれる他、マット運動・鉄棒・縄跳び等の様々な取り組みを増やしており、価値のある保育園生活を送っております。ありがとうございます。
- ・ いつも楽しそうな遊びを提供していただいているように思えます。
- ・ 色々なことを経験させてくれる。
- ・ 共に考えて、工夫しながら日々の対応をしてくれる点。
- ・ 職員の人数が多く、子どもたちに万遍なく目が行き届いている。
- ・ 地域のお祭り等、保育園外でも子どもの様子を見に来てくれるところ。
- ・ 見学时印象が良く、入園しても変わらずに良い印象。

- 子どもの様子について
  - ・ 何より子どもたちが「保育園、楽しかった」と毎日笑顔で言ってくれるので、親としても嬉しく思っています。
- 戸外遊びについて
  - ・ よく外に遊びに連れて行っているところ。
- 行事・園外活動について
  - ・ 行事は、保護者に無理のない日程で組まれている点。
- 施設環境について
  - ・ 絵本や玩具、パズル等が充実していて良い。
  - ・ 知育玩具が充実しており、子どもたちも楽しんでいます。
  - ・ 子どもたちが、清潔で安全な場で日々生活ができている点。
  - ・ 衛生面を除くと、設備が整っている。
- 安全対策について
- 給食(おやつも含む)について
  - ・ 食事が大変素晴らしい。
  - ・ 給食が非常に良い点。
  - ・ 食事が工夫されていて、子どもへの愛情を感じる。
  - ・ 食事が充実している。
  - ・ 給食やおやつの栄養バランスやメニューの豊富さが素晴らしい。
  - ・ 給食のバリエーションもあって気に入っています。
  - ・ 給食のメニューの豊富さやおいしさ、料理保育。
- 衛生管理(健康管理)について
- 保護者への対応(保護者の負担など)について
  - ・ 子どもについて色々とお話して下さる。
  - ・ 親に対してきちんと説明をして下さり、何気ない気遣いもしていただけること。
  - ・ 保護者の体調まで気遣っていただけ、嬉しいです。
  - ・ 他園に通ったことがないので比較できませんが、親の立場になって対応してくれる素晴らしい保育園だと思います。
  - ・ 気になること等を相談すると、いつも一生懸命に話を聞いてくれます。どんなに忙しくても、必ずきちんと聞いてくれるので、とても頼りにしています。
  - ・ 気になることがあると、いつも気に掛けてくれます。卒園後も相談に乗って下さり、本当にありがたく思っています。

- ・ 小さな相談や出来事にもよく耳を傾けていただき、先生と保護者の関係は良好です。
- ・ 卒園児や入園していない子どもにも声を掛けて話して下さるところ。
- ・ 体調が悪い際、様子を見て連絡をくださるので、とても助かっています。
- ・ 全力で家族をサポートしてくれて、本当に助かっている。
- ・ 実際に保育参加することができ、普段の子どもの姿を見る機会がある点。

○ 地域交流について

○ その他

- ・ なし。

わかたけかなえ保育園様 利用者アンケート集計[改善を希望する点]

○ 職員について

- ・ 先生による対応のばらつき。
- ・ 先生方は気分や人によって態度が違う。
- ・ 保護者によって、話し掛ける頻度が違うように感じる時があります。
- ・ 一部の保育士のモチベーションが低すぎる。ベテランの先生を入れてほしい。全体的に若すぎる。
- ・ 電話に出た先生は名前を伝えていただけると、話がスムーズに伝わる場合があります。
- ・ 保育園の質が、落ちているのではと思います。親が見ていないと思って、子どもたちを平気で呼び捨てにし、対応は親が見ている時と見ていない時で違います。子どもとはいえ、一人の人間です。先生が差別するようなことがあってはならないと思います。もちろん、先生も人間ですから腹が立つこともあるとは思いますが、もう少し安心して預けられる対応をしていただきたいです。
- ・ 目が合ってもあいさつしない、あいさつしても無視する、子どもに対する言葉遣いの汚さ。先生きちんと対応してください。

○ 園長について

- ・ 先生方との信頼関係がないように感じます。園長の決定したことに対し、先生同士で文句を言い合う姿を目にします。大変だとは思いますが、そのような態度だから質が落ちるのではないのかと、勝手ながら感じております。

○ 保育方針について

- ・ 子ども同士が揉めていても、ほったらかし。
- ・ [REDACTED]  
[REDACTED] (HPへの公開不要です。改善を希望するほどではありません。)
- ・ 月星それぞれでプログラムを組んでいるようだが、機会を均等にしてほしい。どっちかしかやらないというのは、先生次第になっているので納得できない。
- ・ 月星はなぜ子ども同士において呼び捨てが普通になっているのか。できれば「ちゃん」や「くん」を付けて呼ぶように指導してほしい。
- ・ 職員の呼び捨て禁止について。利用者からの苦情として上がってきたので仕方ないことと思いますが、呼び方は職員と子どもたちの信頼関係の面もあると思うので、禁止というのは過干渉であり、寂しく思いました。
- ・ [REDACTED]  
[REDACTED] (HPへの公開不要です。改善を希望するほどではありません。)
- ・ 小学校受験で苦労しましたので、わがままな要望ですが、年中頃からテーマに沿った工作をお願いできればと思います。例えば、好きな果物を描く、サイコロを作る、ハサミやのりの使い方等を教えてください。次は、次の道へとつながると思います。
- ・ 昼寝時間の短縮を検討してほしい。ローテーションし過ぎではないか。
- ・ 3歳以上のクラスでは、年齢に応じてお昼寝の時間を短くしてほしい。

○ 子どもの様子について

- 戸外遊びについて
- 行事・園外活動について
  - ・ 保護者会は、お迎えの時間以降の設定、もしくは土日を実施してほしい。
  - ・ 行事をもう少し増やしてほしい。小さいうちにたくさん色々なことを体験させてもらえるとありがたい。
  - ・ 年度末の発表会は毎年園内で行うのですが、とても狭いです。他の場所を借りて開催していただけると良いです。
- 施設環境について
- 安全対策について
  - ・ 玄関から誰でも容易に入れてしまうこと。できればオートロック等を施し、暗証番号による解除式が良いのではないかと思います。
- 給食(おやつも含む)について
- 衛生管理(健康管理)について
  - ・ 頭虱発生時の対応が遅すぎる。
  - ・ 虱対策について。
- 保護者への対応(保護者の負担など)について
  - ・ 今のクラスになってからだが、お迎え時に子どもの様子について何も聞けないことが多々ある。担任がいなくても、引き継ぎをして伝えてほしい。
  - ・ 連絡帳に書いてあることは、せめて担任間で共有してほしい。
  - ・ 掲示板のお知らせは、ごちゃごちゃしているので最新情報がわかりにくい。エプロン等の持ち物があつた際、毎日見ている見落とすことがある。
  - ・ 夏祭りやイモ掘り等、上・下半期の写真だけでなく、ビデオもほしい。
  - ・ 園内での過ごし方について、お話を聞くことはできますが目で見ることができないので気になります。他園では、ビデオで見せてくれたりすると聞きました。写真等でも良いので、もう少し園での様子が見たいです。
  - ・ 保育参加時は、変装したりして、子どもに親だとわからない状態で参観ができると良い。
  - ・ シーツは、金曜日に先生がボックスに入れる等、保護者が持ち帰ることを徹底してほしい。長期間洗濯をしていない家庭がある。
- 地域交流について
- その他
  - ・ 保育園から何度も周知されていることについて、注意を守らない親がいる。保育園への改善希望ではないが、親のモラルの問題。
  - ・ 特にありません。(3人)