

令和3年度 利用者アンケート結果

令和3年10月18日
わかたけかなえ保育園

「利用者アンケート」の結果を公表します。

結果については、個人の特定につながる可能性がある表現などを黒塗りとしています。長文の自由意見は内容により分割し、「特になし」の類は削除していますが、ほかは一切の改変なく掲載しています。

また、今回のアンケートで寄せられたご意見やご要望への回答については、職員間での議論や確認、及び10月30日（土）に予定しています「運営懇談会」での意見交換などを経た上で、11月中旬に公表する予定です。

実施期間：10月 8日（金） アンケートフォーム公開・回答者番号を記載した文書を配付

10月16日（金） 電子連絡帳にてリマインド

10月18日（月） 9:00に回答受付を終了。

※ 締め切りは10月17日（日）としていた

実施方法：① google フォームを利用してアンケートフォームを作成。

② 質問項目は「東京都福祉サービス第三者評価」に準じながら、文章表現を一部改変。

③ 匿名性を担保するため、無作為の回答者番号（2桁）を配付

※ 回答者番号の紛失や回答が重複するなどのトラブルはなかった。

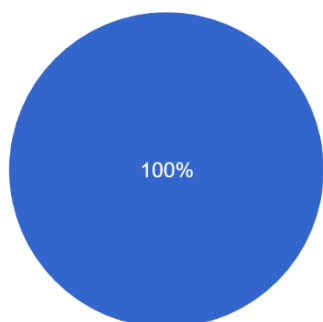
対象者数：56世帯（利用児童数は70名）

回答割合：73.2%（41/56）

※前年度 66.7%（38/57）

日々の保育園生活において、保育園職員はお子さんの気持ちを尊重した対応をしていると思いますか？

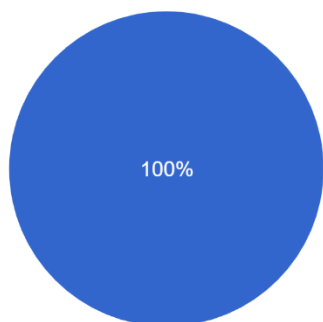
41件の回答



- はい
- いいえ
- どちらとも言えない

日々の保育活動は、お子さんの心身の発達に役立っていると思いますか？

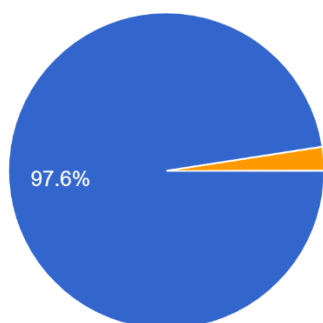
41件の回答



- はい
- いいえ
- どちらとも言えない

日々の保育活動は、お子さんが興味や関心を持って取り組むことができるようになっていると思いますか？

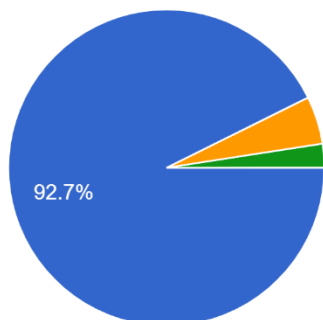
41件の回答



- はい
- いいえ
- どちらとも言えない

日々の保育活動は、お子さんが身近な自然環境や社会環境と十分に関わることができるようになっていると思いますか？

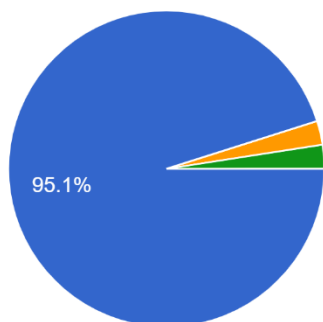
41件の回答



- はい
- いいえ
- どちらとも言えない
- コロナの影響で仕方がないのですが、地域に出向くことがなくなっているのかな、と感じます。

日々の給食やおやつは、お子さんの状況に配慮されていると思いますか？

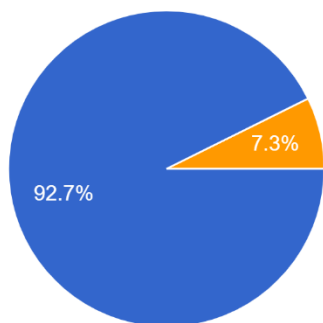
41件の回答



- はい
- いいえ
- どちらとも言えない
- あくまで個人的な見解ですが、医療診断上は判別基準はありませんが、白砂糖含有率の高い食材や、小麦粉やグルテンを含む食材を減らして頂けるとありがたいです。

日々の保育園生活において、お子さんは十分な休息と安心を得ることができていると思いますか？

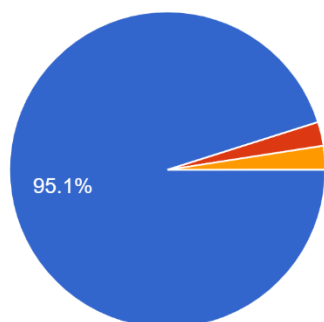
41件の回答



- はい
- いいえ
- どちらとも言えない

お子さんが生活している保育室内は、日々落ち着いて過ごすことができる雰囲気であると思えますか？

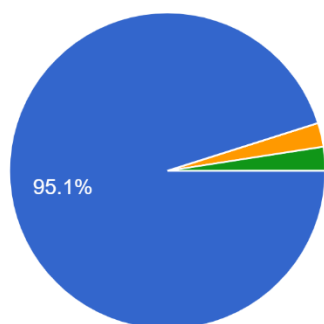
41件の回答



- はい
- いいえ
- どちらとも言えない

園行事の内容やスケジュールは、保護者の状況に配慮されていると思えますか？

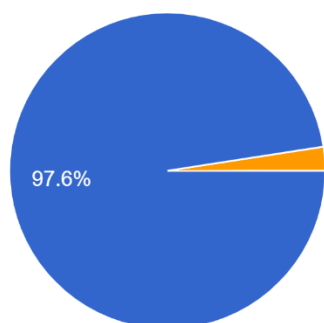
41件の回答



- はい
- いいえ
- どちらとも言えない
- コロナのためどうにもならないのかもしれませんが、他の園で運動会が行われているのを聞くと、中止だったのが残念に感じます。

保育時間の変更や延長保育の利用は、保護者の状況に配慮されていると思えますか？

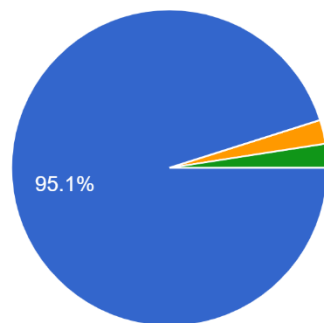
41件の回答



- はい
- いいえ
- どちらとも言えない

保育園の安全管理や防災対策は行き届いていると思いますか？

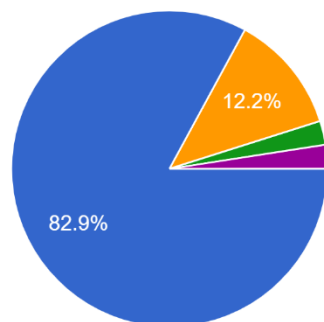
41 件の回答



- はい
- いいえ
- どちらとも言えない
- 管理内容、対策内容を細かく把握できていないので判断できない。

保育園の健康管理や感染症対策は行き届いていると思いますか？

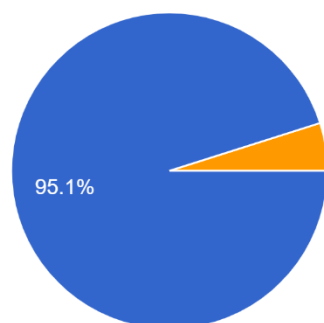
41 件の回答



- はい
- いいえ
- どちらとも言えない
- なんらかの感染症が出た場合、メール等で知らせて下さるので助かっています
- 感染症が出たクラスを公表してほしい。

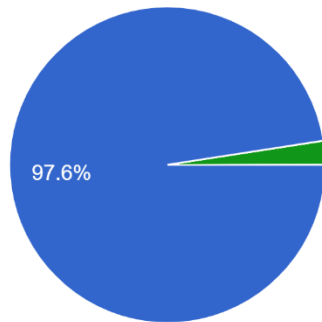
保育園内の清掃や整理整頓は行き届いていると思いますか？

41 件の回答



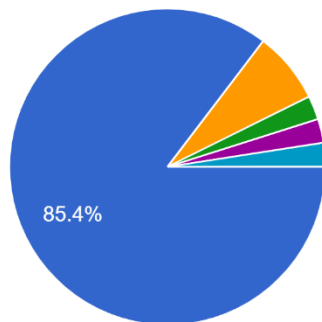
- はい
- いいえ
- どちらとも言えない

お子さんが体調を崩したり怪我をしたり際の、保育園職員の対応は信頼することができますか？
41件の回答



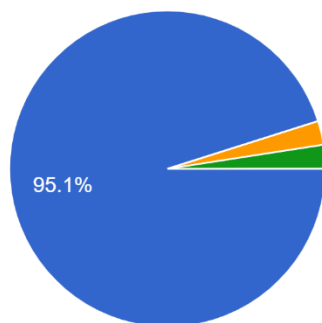
- はい
- いいえ
- どちらとも言えない
- こちらとしては小さな怪我はあって当然なのであまり気にしていませんが、ちょっとしたことでも報告して下さるので信頼できると感じます。

お子さんとほかの児童と間にトラブルが生じた際の、保育園職員の対応は信頼することができますか？
41件の回答



- はい
- いいえ
- どちらとも言えない
- まだトラブルが発生していないので
- まだトラブルというトラブルが起きた事が無いのでなんとも言えない
- 子供に対する期待や夢などがあるので言葉にし辛く、また誤解の生じ易い性質の内容なのですが、もう少し人間関係については、トラブルそのものより重きを置いてお伝え頂けるとありがたいです。

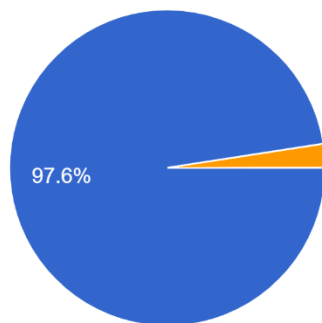
保育園生活において、お子さんや保護者のプライバシーが守られていると思いますか？
41件の回答



- はい
- いいえ
- どちらとも言えない
- プライバシーは確かに大事ですが、こだわり過ぎると返って安心や安全が損なわれるので、これは私たち親側には分かり辛い事なので恐縮ではありますが、職員同士の連携の密度が高まる事が、結果としてプライバシーの保護と安全と安心につながると考えてます。なので個々人の職員の想いや思想や理念や哲学などが全面に出過ぎる事なく、あっても良いので、園としての合意性の高い運営指針が共有されたら良いな、と思ってます。

保育活動の計画や内容について、保育園職員の説明はわかりやすいと思いますか？

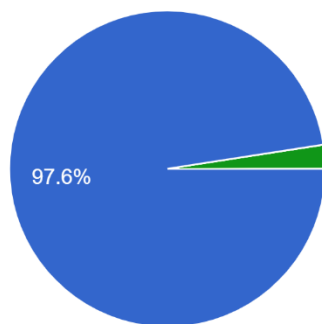
41件の回答



- はい
- いいえ
- どちらとも言えない

保育園生活の様子について、連絡帳や園だよりなどでわかりやすく知ることができていると思いますか？

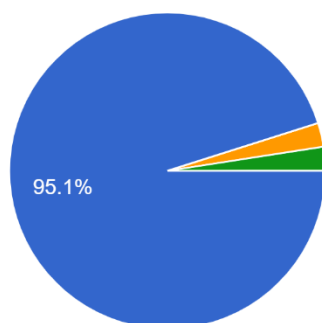
41件の回答



- はい
- いいえ
- どちらとも言えない
- キッズリーの投稿内容の反映が、どうやらリアルタイムでは無いので、通知が来てから読んで記事がない状態が続いています。なので、もどかしさがありますが、システム的な内容なので、運営者に打診をお願い致します。

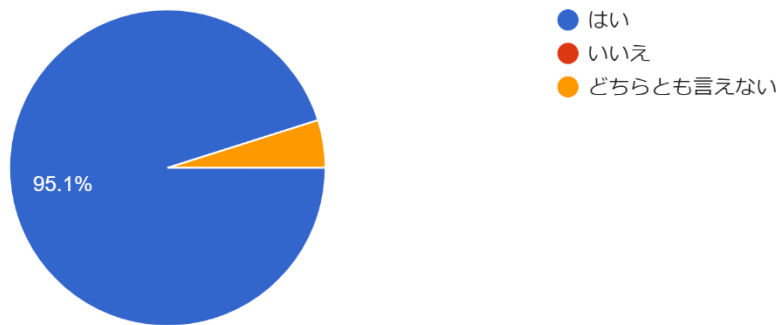
保育園職員の、保護者に対する接遇・態度は適切であると思いますか？

41件の回答

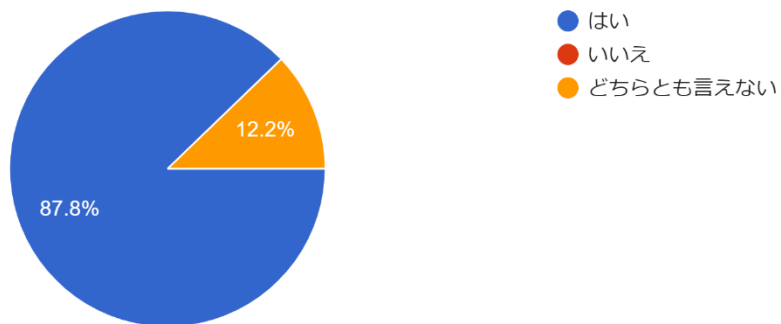


- はい
- いいえ
- どちらとも言えない
- 話しやすく相談しやすい先生がほしい 決まってる

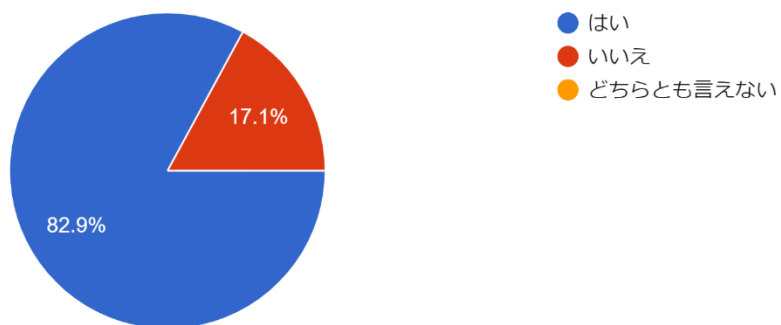
日々の保育園生活において、家庭と保育園との間に信頼関係ができていますか？
41件の回答



保護者の不安や要望について、保育園職員は十分に対応していますか？
41件の回答

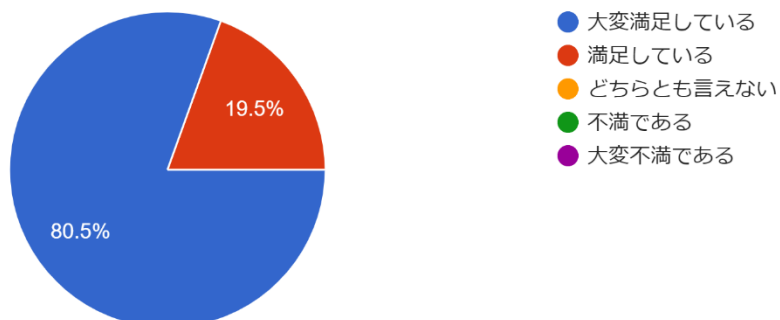


保護者の不安や要望について、板橋区保育サービス課や第三者委員など、外部にも相談することができることを知っていますか？
41件の回答



わかたけかなえ保育園を総合的に考えて、どのように感じていますか？

41件の回答



「運営懇談会」に参加されますか？

41件の回答



【保育活動について、感想や意見を自由に記載ください。】

○色々と保育内容が工夫されていて、毎日楽しそうです。

○自宅ではできない遊びを毎日してくださってありがたいです

○食育は、食べ物の名前や食事に興味を持たせてくれている。室内での鉄棒や一本橋などの遊びを取り入れながらの活動は子供の身体能力をすごく高めてくれている。

○屋上で砂場などで裸足で遊べたり、雨の日でも遊べる環境はすごくありがたい。曲に合わせて踊ったり歌ったりと、子供の創造力や音感も高めてくれている。

○いつも散歩やお部屋での遊びも充実していてありがたいです。世間の状況や先生方の状況など難しいことと思いますが、夏の水遊びがもうちょっとたくさんあったら嬉しいなと思いました。

- 縁日などのイベントや調理保育など、楽しみに登園する日がありカレンダーを見ながら待ちわびています。
- 家庭では体験できないようなことを考えてくれて、子供たちも楽しく活動出来ている
- 自宅ではなかなか出来ないような遊びも保育園ではやってくださるので助かります。
- 家では体験させてあげられないようなことをしていただけて助かっています。知らぬ間に片付けや新しい遊び、考え方、コミュニケーションが身について驚くことが多いです。
- コロナ禍において、また真夏で外出出来ない時期など、屋内外で先生方の引き出しが多く、活動が多岐に渡り毎日感心しております。
- コロナ対策で致し方ないと思うのですが、最後に運動会やお泊まり保育など体験させてあげたかったなと残念に思います。
- 連絡帳がデジタル化された事で、父母共に同時に今日の出来事を別の場所からアクセスして認識出来るようになり利便性が増しました。感謝しています。
- 座敷わらしや野良猫軍団が遊びに来たりと子どもたちの想像力を育む仕掛けは、子どもだけでなく保護者にとっても和やかな気持ちにさせていただける内容だと思います。
- 様々な活動を考えてくださるので、子どもは飽きることなく楽しく参加できています。
- 運動、ごっこ等、子供が生き生きと活動できる内容をすごくよく考えていただけていると感じます。
- 豪快に色を使う製作活動や、昆虫の飼育、屋上での野菜やお花の栽培など室内遊びや公園に行くだけでなく、多様な活動があって楽しそうで、興味の幅が広がりそうで良いなと思います。
- いつもありがとうございます！
- 自宅ではなかなか取り組めない活動を保育園でいろいろと経験させてもらっていると思います。ありがとうございます。
- 子供たちの興味があるものに注目して、活動への道筋を作ってくれているなど感じます。月さんだったら妖怪から座敷わらし、星さんだったらのらねこ軍団から、それぞれお手紙や種をくれてそれを使ってまた次の活動へ、子供たちの興味をうまく使っているなどと思います。
- いつも子どもが楽しく通園することができて、感謝しています。写真もあり、わかりやすく感謝しています。
- 商店街に出向いたり、図書館に行ったり、そういった活動もマスクを持参するならして、以前のように取り入れてもらえると嬉しいです。
- 一人一人をよく見て、保育していただき、安心してお願いできています。
- こどもたちの興味や関心をすくいあげて保育活動を計画しているところがよいと思います
- 先生方の下準備は大変だと思いますが、工作のクオリティが高くて驚きました。持ち帰った絵にも、何を描いたのか先生のコメントが載ってるのでありがたいです。
- 凝った活動内容が多いと思います。子供も楽しそう。

- 縦割り保育と年齢別保育がそれぞれ楽しめて良い
- 季節に応じた創作活動や歌、生き物との関わり、食育活動などを行っていただき、自宅でできない経験をたくさん積むことができている、感謝しかないです。
- 制作活動がとてもバラエティー豊かで可愛い作品を次々に作らせてもらえてると思います。
- 室内では遊具が沢山あって充実していて、どの子も自分で選んだ遊びをやりきることが出来ていると思います。また、巧技台など身体を使った遊びも十分にできて楽しそうです。
- ひらがなや数字や簡単な英単語など、3歳児なのになかなか覚えています。先生方が積極的に教えている訳ではないのかも知れませんが、興味を持ったり、覚えたりしやすい環境が整っていると思いました。なぜそのような環境を整えているのか、理由を教えてください。
- 食育や季節に合った活動をしてもらってると思います。家庭ではできない内容なのでいつも活動内容を拝見したり子供から聞いて安心しています。
- 身体の動かし方を伸ばすような活動や、家ではなかなかできない活動を取り入れてもらえるため、楽しく・こどものためになる日々を過ごすことができていると思います。
- 子どもも楽しく保育園に通っており、満足しています。
- 自宅ではなかなか体験させられないような遊びや活動も行っていただき、またお友達との関わりもたくさん学ばせていただき大変ありがたく思っております。
- コロナ禍の中運動会や発表会を動画配信してくださっていますが、年長クラスだけでもできるようにしてあげてもらえないかと思います。
- なかなかお家でやらない遊びやできない事もさせていただいて、子供の心身の成長に役立っていると思います。
- 以前担任の先生に、保育活動は保育士同士がいろいろ話し合っほとんど決めていて、方向が外れそうなときは園長がヒントをくれたり、話がまとまらないときは園長が決めてくれるという話を聞いて、信頼関係がすごいと思いました。
- 子供が参加しないことがあり、すいません。
- 毎日子供たちが「今日も楽しかった」と言って帰ってくるのが何よりの評価だと思います。
- 室内活動、戸外活動、制作や食育、様々な活動をしてもらっている。子供も保育園に通うのが楽しそうである。
- 良い悪いは判別が出来ないのですが、ダンスの時に BTS という KPOP アイドルは、悩ましいです。娘のダンスへのハマりっぷりは見ていて楽しいのですが、子供らしさというか、可愛らしさが、、、しかしダンスは良いかも、しかし、、、という葛藤があります。時代に対するギャップがあるので、一長一短なので、色々考えさせられました。ちなみに親も一緒に踊ってます、BTS。
- 横割りのクラス活動が、もう少しあってもいいのかなと思います。別のクラスの同学年の子たちとの繋がりが浅いように感じました。
- 子供の意思を尊重して保育していただけていると感じる。

【食事（給食・おやつ・補食）について、感想や意見を自由に記載ください。】

- お昼ご飯もおやつも美味しいと子供が言っています。食育も沢山あり楽しそうです。
- なかなかお家ではうまく進まなかった離乳食も保育園ではたくさん食べていて、粒の大きさなども子どもに合わせて変えてくださったり、とても感謝しています。進め方に悩んだときも相談に乗ってくださってありがたかったです。
- メニューを見て子供がおかわりしたものを自宅でも作ってみたり、色々な食材や味を提供してくれるのでありがたいです。
- いつもご飯指差して美味しかった、食べたとかタコトで伝えてくれるのと、家では作れないようなメニューたくさんあるので助かってます。
- 家ではいつもバランスを考えた食事を作ることは難しいので感謝しています。子供からも今日のこれが美味しかったと聞くと真似をして作っています。
- 手作りで子供たちが食べやすいような味付けのものばかりで、また食育で野菜をちぎったりおやつ作りを体験させてくれていて、子供が保育園のご飯はおいしいと言っています。
- 栄養士の方もよく声を掛けて下さり食事の相談も出来るので安心しています。
- 美味しいようでほぼ毎日おかわりしています。月齢に対して柔らかすぎないのかなとは思いますが美味しくたくさん食べてくれているので安心しています。
- 自宅では特に朝食は本人の機嫌に左右されがちなので、給食で栄養バランスを保たせていただいているといっても過言ではありません。献立もバラエティーに富み有り難いです。
- ご報告によると、いつも完食しているとのことで、きっと本人も満足していることと思います。こんどは本人に園で食べたもので気に入ったものがあれば応えたいと思っています。
- 季節や食育にも配慮して頂いていることが、子供にもしっかり届いています。感謝しています。
- いつも美味しい手作り給食&おやつをありがとうございます。内容にはとても満足してます。
- 栄養バランスの良い食事を提供していただいていると感じています。
- いつもおいしかったと言って帰ってきます。
- おやつも手作りで愛情が感じられて良いなと思います。なので、子供には残さないで食べてほしいです。
- いつもご配慮していただいてありがとうございます。
- 自宅ではなかなか栄養バランスに配慮しきれないので、いつもバランスの取れた食事を提供して下さって、娘もモリモリ食べているようでありがたい限りです。
- バランスよく旬のものを使ってくれていると感じます。苦手な食材も、誘われて少し食べることができているようです。基本全部おいしいようで残すことはほぼないようですが(笑)
- 栄養たっぷりのお食事をありがとうございます。家ではご飯をあまり食べませんが、保育園ではよく食べているようです。美味しいようです。
- 子供の好き嫌いにも丁寧に対応してくださっていると思います。

- 美味しいみたいで、よくおかわりしています。苦手そうなものも少しでも食べられるようにチャレンジの機会を作ってください有難いです。
- 魚のメニューが多いこと、旬の果物をおやつに出してくれるところがよいと思います。
- 食育活動がさかんで、色んな食材に触れ、家ではなかなかできない体験をさせてもらってます。
- 今はコロナ禍で無理だと思いますがまた試食会をやってほしいです。
- とてもおいしいと喜んで食べている
- すべて園で作っていただいている、しかも、毎日美味しそうなご飯で、ありがたいです。また、偏食な子供ですが、一口でいいから食べてみようなどと先生方に根気強く声をかけていただいて、少しずつ食べられる食材が増えてきていることも何よりありがたいです。
- コロナでなくなってしまったが、給食の試食会など、家庭での献立にとっても参考になった。
- 家ではほとんど野菜を食べないが、保育園では食べられるものもあるようで、美味しい給食に大変感謝している。
- いつも美味しいと言って食べていて、家では食べないものも給食だと食べているイメージです。園だよりで作り方を参考にできるのも良いです。コロナ禍で給食試食会ができなくなってしまったのが残念ですね。
- 家だと食べないこともある野菜も「保育園のやつは好き」と食べている様子で、大人が食べても美味しい給食は食育になっていると感じています。
- 保育園の野菜は美味しいから食べるけど、お家のはイヤ！と子どもが言うくらいの食事を出していただけてます。ありがとうございます。
- 自宅ではワンパターンなメニューになりがちなので、保育園で色々なメニューの食事を提供していただきありがたいです。保育園で好んで食べたメニューを先生に教えていただき、自宅で真似して出してみたこともあります。
- いつもおかわりさせて頂いているようできっと美味しいのだと思います。栄養面なども考えられていて安心出来ます。
- 区立園では他の園と同じメニューしか出せないのが個別配慮はできないと言われたことがあります。こちらでは親から相談しなくても、子どもの様子や、こんな配慮をしましたと知らせてくれるので安心しています。
- いつも子供が給食を残すので、申し訳ありません。
- 毎日おいしそうな給食、おやつで親でもいいなあと思うものばかりです。家では食べられないのに保育園では完食してきます。いつもおいしい給食をありがとうございます。
- 毎日美味しく食べているようである。おかわりをよくしている。
- 感情論的には非常に素晴らしい！の一言です。ただ、他の項目でも書きましたが、白砂糖やグルテンなどが減る方向だとありがたいです。
- いつも美味しい給食をありがとうございます。家だと献立が偏りがちなのですが、園は献立が豊富なのでありがたいです。

○調理師さんと話せる機会があり嬉しい。お迎えが早めだとしばらく話ができている気がするので、早いお迎えでも気にかけてもらえると助かる。

【保育園職員について、感想や意見を自由に記載ください。】

○いつも明るく声をかけてくれる先生ばかりで親も気持ちが良いです。

○いつもありがとうございます。日々細やかな対応、感謝しています。

○担任じゃない先生もしっかり子供のことを見てくれていて、成長を話してくれたり嬉しいです。どの先生も話やすく相談などもしやすいです。

○いつもおトイレ事情や園であったことなど細かく話していただいたり、こちらの話も聞いてもらえてありがたいです…。たまに子供がすごく先生に話しかけてるときがあるのですが、教室のザワザワとか子供がまだあまり上手に話せないのもあって先生に気づいてもらえないときがあるのですが(悪意なく聞き落としてしまうことは理解してます)、もし気づいたときに聞こえてなくてごめんな一言を添えてもらえたら嬉しいです…小さいなりに聞いてもらえなかったあとしょんぼりしてるのがちょっと可哀な時があるので…忙しいのにこんな意見ですみません…

○担任の先生以外も子供のことをよく見ていて、知ってくれているので誰に相談してもちゃんと対応して下さることが有り難いです。

○子供だけでなく親の話も聞いてくれ、安心して預けられる方々です。

○日々の様子を分かりやすく話して下さったり、連絡帳に記入して下さるので安心して子どもを預けることが出来ています。

○いつも細かいところまで見てくださっていて、お迎えのときや連絡帳で様子を伝えていただけるのでとてもありがたいです。

○先生方のプロ意識のお陰さまでこのコロナ禍においても明るく健康的な、平時と変わらずの園生活、本当に感謝です。毎日毎日、朝から大人が安定しており、親として安心感があります。

○先生を呼び名で呼ぶのに、やっと親が慣れてきました。子どもが、先生を友達とっていないか、対等すぎないか等、年長者への敬意が育つのだろうかと多少の不安はあります。

○多少感受性が高めなうちの子をいつもよく見て下さってありがたく思っています。

○コロナ禍も臨機応変に子供達を飽きさせる事なく、サポート頂けたこと有難く思っております。

○最近少し言葉の端々に違和感を感じる職員がいます。イライラするとかそういう言葉を発してるのが聞こえて不愉快に感じる時がありました。

○気軽に相談できるので、頼りにしています。

○先生方が暖かく一生懸命に子供達と向き合ってくださいているのがありがたいです。

○子供と向き合っってしっかり話をしている姿を時々見かけます。何がダメなのかなどをきちんと伝えてるように思えて良いなと思います。

- いつも日誌など細かく書いて頂いて園での様子がわかり楽しみの一つになってます。ありがとうございます
ございます
- 親子ともにいつも明るく丁寧に接してくださっていると思います。
- 毎朝いってらっしゃい、お迎え時はおかえりなさいと明るく声をかけてくれます。安心して任せられると思っています。子供の話以外にも親の興味があることで一緒に盛り上がってくれたり、親も楽しく交流が持っています。
- 子供がお友達から悲しいことを言われたとき、きちんと親に話してくれてグループを分けるように対応してくれました。子供にも何かあったらなんでも話すように声をかけてくれたので、安心してお願いできました。
- 人見知りであり話すことが得意ではないですが、送迎時に気になっていることや子どものことをお話して頂けて、仕事と育児の合間のほっとする時間ができて、またがんばろうと思えます。ありがとうございます。
- 先生だけでなく給食室のみなさんも子供たちのことをよく見てくださっていると思います。保護者にも気をかけてくれるなど、親子共々大変親身になってもらっていると思います。
- 日々の状況をよく伝えてくださり、保育園での状況がよくわかり、有難いです。どの先生も全力で子どもと関わってくださっています。
- こどもの様子をよく見てくれていて、不安を感じている時や甘えたいときなどしっかり対応してくれていると思います。
- 子ども達をよく見て、声かけも沢山してくれてると思います。
- 整えているとは思いますが髭を生やしたりなどの身だしなみが気になります。昭和の古い感覚なのかもしれませんが。先生の事をあだ名で呼ぶのにいまだに慣れません。
- ゆったり子供たちを見守っていて良い
- 園児だけでなく、家族のことまでご配慮いただき、どれだけ救われているか分かりません。細やかなお心遣いやお声がけをしていただけるので、子育てで悩むことがあるときは、どの先生でも相談することができます。
- どの先生方も子どもへの愛情や仕事に対する熱意が伝わってきます。
- 悩みは都度相談させていただいてるので、育児をしていく上で壁にぶつかった時には一番先生方を頼りにしています。先生方が皆さん素敵なのでこの園に通えてよかったなあと思っています。
- 皆さん話しやすく、こどもも先生たちが大好きなのは、日頃から丁寧に接してくださってるからだと感じています。
- 街で会った際にも声を掛けてくれますし、担当クラスではない先生も子どもの名前をちゃんと覚えてくれていて嬉しいです。
- 皆さん子どもにも私たち保護者にも親身になって寄り添ってくださり感謝しております。連絡帳でも子どもの様子を細かく教えてくださるので、毎日楽しみに拝見しております。
- 子供にも保護者にも優しく対応して下さり感謝しています。

- とにかく子どもをしっかり見てくれていると思います。その上、家族のことまで気を配ってくれているので先生方のレベルが高いと思います。
- いつも子供達を預かって頂きありがとうございます。これからはインフルエンザも流行ってくるので大変かと思いますが、どうぞお体ご自愛下さい。
- どの先生も親身になって話を聞いてくださるので、家庭でのもやもやをいつも聞いていただいて感謝しています。
- 送迎の際の対応も丁寧である。
- 個々人の職員の思想や観点や信念の違いは良いのですが、それが噛み合うための職員同士のコミュニケーションや交流が深まれば、自然と園は行き届く様になると思っています。この話は園長先生の心理的負荷や度量が試されてしまうのですが、次世代の園児達のためにも、より良い本質的で実際の運営を目指して頂きたいです。
- 皆さんとても穏やかなので、話や相談もしやすいです。
- 人によって引き取りに行っても挨拶程度の方と、日々園での様子を教えてくれたり子供に声をかけていってくれる方がいるが、大抵はとてもよく対応してくださっていると思う。

【保育園の運営全般について、感想や意見を自由に記載ください。】

- 満足です。
- 来年は是非運動会をしてほしい。(コロナ次第ですが)
- 素晴らしいと思います。いつもありがとうございます。
- オムツやらシーツかけやら、ワーママにめちゃくちゃ優しいし先生方もピリピリしてなくてとても良きです！！親も安心して預けられるので…
- いつもありがとうございます。
- コロナの影響で運動会や発表会がYouTubeでの配信で見られることが出来ましたが、映像を手元に残せるようDVDの貸出とかしてもらえたら嬉しいです。
- 細かいところまで気遣ってくださり、ちょっとした相談にもしっかりとお答えいただけるので感謝しております。
- 保育園運営このコロナ禍でどんなに大変かと思います。親としては園運営の軸がぶれないので、甘えまして、子どもをお願いし、日々リモートワークの叶わない業種に出向くのに助けて頂き感謝です。とにかく先生方心身ご健康で、それしかありません。
- 早く通常どおりにイベントができるようになることを切に願います。
- 積極的に多くの取組みに取り組んで頂き、運営を積極的に改良されている印象を強く持ちます。現場の職員、先生方は子供達の対応をしながらご負担が多いと思いますが、手探りしながら日々刷新に取り組まれていることを我々も知っています。有難うございます。

- 子どもたちはもちろん、いつも保護者への配慮をしていただき感謝しております。
- コロナの影響を懸念して、行事が無くなっているのが、残念に思っています。
- 情報がちゃんと共有されており、安心感がある。
- 入園してから園行事が全く無かったのがコロナが収束し園行事が再会出来ることを願っています。
- 園としての方針がいつもはっきりしていて、お知らせも分かりやすいためこちらも対応を考えやすく助かっています。
- 子供の方から、今日あったことを話してくれるということは、それだけよい体験をしているということだと思います。ありがとうございます。
- たまに配信してくださる動画が楽しみです。親とない間の子供の瞬間を見ることができて、嬉しく、興味深いです。
- どの先生も子供たちの気持ちを聞こうという姿勢がよく見られ、安心してお願いできます。
- 子どもの成長、安全をよく考えてくださって、有難いです。
- ときどき連絡帳の記載に先生の名前がなくどなたが書いてくださったのかわからないことがあるので名前が必ず書かれるように工夫してほしいです。
- 先生方が掃除や消毒作業をしている様子に頭が下がる思いでした。コロナ禍で大変だと思います。
- お休みの日でも快く預かっていただきありがたいと思います。
- 子供たちの姿を様々な形で発信してくれて良い
- 保育園の先生方がいつでもほがらかで、温かい雰囲気なことにいつも感心しています。もし、先生方がいつでも忙しそうに、どこかイライラしている雰囲気があると、こちらも相談しにくいですが、そんな風を感じたことが一度もないのは、保育園をうまく運営されているからだと思います。
- コロナで今まで大変だったと思いますが、世間的にも少し落ち着いてきていると思うので、行事や対面での保護者会など復活させて欲しいです。特にお泊まり保育はぜひやって欲しいです。
- 行事が年度が始まる前に中止の決断をされたのは残念でした。感染拡大を懸念しての苦渋の決断だったと思うのですし、(確かに何かあってからでは…というのも理解できますし…)園の保育の方針に則した開催ができないのかな…と様々な理由もわかります。ただ、代替案がなく全て中止になってしまったのは非常に残念でした。年長の行事も延期になり、お泊り保育でもなく、緊急事態宣言が明けたにも関わらず事前準備が困難なため開催中止というのは正直理解に苦しみました。(園でお泊り保育を開催するなど代替案があったら…事前準備もできたのでは？と思ってしまいました…)利用者に意見を聞いてからの決断、あとは状況を鑑みて柔軟な決断というのを取り入れていただけると…と思います。
- こどもたちにも親たちにも、とても誠実に運営されており、安心して預けることができます
- 緊急事態宣言のときなど、緊急時の連絡がいつも早くて感謝しております。また、園だよりやその他のお手紙も、保育園側の意図が明確に伝わり分かりやすいです。

- キャンプと運動会の中止は残念でしたが、はっきりと決めていただいたのでありがたかったです。親としてはやらせてあげたいとかかわいそうとか単純にしか考えられませんが、保育園の立場ではもっといろいろと見なければいけないことが多いのだと理解しています。
- 家でも教えていますが、鼻のかみかたやおしりのふきかたなども保育園で全体でやってくださるので、「のんのんに教わったでしょ～」と復習の意味もこめて子供に伝えやすく助かっています。
- とても好感を持っております。出来れば、娘から聞いている限りでは、園児同士の間人間関係は、色々ある様なので、園としてのチャットなど、個人情報を守られる前提で話ができる環境があると助かります。また導入したキッズリーの活用方法などの案内があると、助かります。例えば、子供達の写真ダウンロードしてねとか、ここから相談できますとか、そんな案内があると、キッズリーに愛着も湧くであろうし、もう少しその手の告知を希望します。
- 特に問題へ感じていません。1クラスに対する先生の人数も多いので安心しています。
- 園での取り組みや保育士さんたちの接し方が、家庭でも参考になっています。

【わかたけかなえ保育園の「良いところ」と思うことを記載ください。】

- 全ての先生が挨拶、声かけをしてくれる。子供の名前を讀んで挨拶してくれる姿は、子供にとっても良い影響だと思えます。また、子供の意思を尊重してくれる。先生の目が多いので、子供一人一人に気にかけてくれている配慮を感じます。
- いい意味でドライなところ。
- 園長を始め先生方の子供への接し方。色々な活動を取り入れているところ。寄り添ってくれるところ。
- 先生たちがお役所仕事っぽくないところが良いです！！楽しそうに仕事してる感じが好きです！子供がいつも楽しそうに遊んでて安心できます
- コミュニケーションがとりやすい、職員の方がみなさん話しやすく嫌だなと思う人が居ないこと。
- 日々の保育活動では子供たちの意見を聞いてくれたり、活動も食事も子供たちのことを考えてくれている。
- 多くの職員の方々が娘の名前を覚えてくださりたくさん声を掛けてくれるので安心します。
- オムツなど名前を書いて持参という園が多いのですが、わかたけかなえ保育園は持ち物が少なく名前を書く手間などの負担もない為とても助かっています。給食もおかわりは別料金ということを他の園の保護者から聞いたため、わかたけかなえ保育園ではそれが無いのでとても感謝しています。
- 長がいるところ！ XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 認証認可区立私立全て経験させて頂きましたが、このコロナ禍においてわかたけかなえで日々親目線で見させて頂いていることは、良い意味で異色だと思っています。どこでもこちらと同じことをして頂けるとは思っていません。決定が速くて軸がぶれない。個人的には本当に有り難いことです。

- 子供が参加したくないイベントがあったりしても、それについて話をちゃんと聞いてくれて、その子に合わせて対応していただいたり、参加したくなるようにモチベーションを上げてくれたりする面倒見の良さがとても入れてよかったなと思います。
- 不可抗力が多い時節にも関わらず、DXにも取組んで頂き感謝しています。
- 色々な意味で風通しが良いところ職員同士の仲が良さそうで、変にベテランぶる職員や偉そうな職員がいないところ職員の人柄も良い
- 子どもの“個”を大事にしてくれるところ。
- 子供の気持ちに寄り添って、対応をしてくれるところ。
- 先生が明るく、ご飯が美味しい。
- 年少から年長までが混ざって活動していて、良い刺激をもらっていると思います。
- 先生方がその日起こったことを細かく報告して下さるところです。
- 子ども一人ひとりのペースや個性を尊重して下さるところ。ひとりひとりをきちんと一人の人として捉え関わって下さっていると感じるところ。食育を積極的に取り入れて下さっているところ。子ども向けの保健の指導があること。保育の考え方。おむつの持参が不要な点など親の負担が大きすぎないこと。何より娘が楽しんで通っていること。
- 特定の先生だけではなく、いろんな先生が情報を共有してまんべんなく子供と接してくれているところ。異年齢クラスで活動することにより、年下の子への対応や年上の子への憧れなど、いろんな気持ちが育っているところ。昨年だした利用者調査への意見を受け止めて改善をしてくれるところ。子供にとって、親にとっても、よりよい場所であろうと常に動いてくれるところ。
- ベテランの先生方が多く、安心できます。スマホを利用した連絡帳やお手紙配信には助かっています。
- みんな明るく、子供たちの気持ちを優先するという雰囲気ができているのがとてもいいと思います。また、どの先生も親身になって下さるので、親としても助かります。
- 先生が親しみやすく、子どもが伸び伸び過ごしている。全クラスの交流があり、仲が良く、お互いの名前を呼び合って楽しそう。
- 保護者会をリモートにするなど時流を見て柔軟に対応してくれるところ
- 担任以外の先生方も、子ども達全員を把握し、連携できていること。子どもの様子をよく見て挨拶や声かけしてくれてるので、早番が担任以外の先生の時でも安心して登園できています。
- オムツ、エプロンなどの日々の持ち物が少ない。
- 子供達のがびのびと遊び、楽しく生活しているところ
- 異年齢の関わりが多いところ、先生方が園児たちをクラスにかかわらず、全員で見てくださっているところ。先生方が明るくて、楽しんで保育をしてくださっているようにみえるところなど。
- 職員の連携がよくとれており、担任に伝えたことを他の職員もきちんと把握しているので安心できる。

- 退職者が少ないので、親しみのある先生ばかりで子どもも安心でき、質の良い保育が保たれている。
- 行事活動で「日々の保育活動の延長である」という考えから、子どもが好きなことを意欲的に取り組んでいる。
- 親の相談や悩みに親身にのってくれる。
- 先生方の人間力。給食が美味しいところ。
- 子どもが楽しそうにのびのびと過ごすことができ、親も毎日安心して保育園に任せることができる。接してくれる先生方だけではなく、運営方針から子どもが安心して成長することができることを考えてくれているところ。避難訓練など、日常も災害時も安心安全に行動できるような対策を当たり前にしてくれているところ。給食が美味しいところ。絵本を貸してくれるところ。室内が広く、雨の日でも活発に動けるところ。保育参加できるところ。
- 急なお休みや登園等も含め、いつも柔軟に対応していただけているところ。
- 先生方が皆さん優しいです。初めての子なので、保育園のことはそんなに分からない状態で入園しましたが、期待していた以上に子どもがのびのびと過ごさせてもらっていると感じます。活動も子どもに無理強いするようなことなく、個人のペースになるべく寄り添ってくださっていると感じます。保育士さんのお仕事は大変だと思いますが、送迎時に様子を見ても余裕のないような素振りは見せず、いつも笑顔で子どもにも保護者にも対応してくださりありがたく感じております。
- ある程度の自由さがあって、子供の好きな事や喜んでいた事などを見つけて下さりそれを保護者に教えて下さったり優しく見守って頂けて嬉しく思います。
- 入る前の見学や入ってからの説明で、看板に偽りなしと思います。親としては行事や習い事のようなことが気になってしまいますが、保育のプロフェッショナルとして本当に大事にしなければならぬことを教えてくれていると思います。
- 登園に対して対応が柔軟であるところ。
- 季節感を大事にしてくれるところ。先生方が皆明るい。親しみやすい。給食がおいしい。細かいことでも様子が違うと体調について連絡をしてくれるところ。
- オムツやエプロンは園で用意してくれるため荷物や汚れ物が少なくて助かる。
- 園の採用基準と縁は、園長の器かなと思ってます(笑)真面目な話、多様性富んだ個性の豊かさは、園児達にとっては良い影響になると感じております。個々人の主体性は発揮されやすい環境なので、細かいことより前向きで明るく発展的な感じが前面に出ている様に感じられるので、お迎えに行くと気持ちほぐれます。
- 先生たちの横のつながり、伝達もしっかりされているので、安心して子どもを預けることができます。
- 子供一人ひとりをよく観察して合わせてもらえている、子供がのびのびと成長できている

【わかたけかなえ保育園に「こうして欲しい」など、意見や要望を記載ください。】

- 方針を変えないでほしい。今のままで宜しくお願いします。
- コロナの影響で仕方ないのですが、お遊戯会や運動会などが中止になってしまっているの、出来れば開催してほしいです。
- 出欠の確認コード？のある位置が人が多いと大混雑なので…絵本の棚の上とかにした方が広いしいんじゃないかと思ったり(コード関係とかで無理なのかな?)
- 今のところありません。
- お迎えの多い時間帯などに玄関で長くお話されている保護者の方がいらっしゃることがあり、なかなか靴を履くことができず、お話中で声も掛けにくい状態で帰るまでに時間がかかってしまうことがあります。外でお話いただくか、他の方が靴を履くスペースを空けてお話しいただくよう促していただけると助かります。
- 現状維持でお願いします。
- おおむね満足しております。卒園に向けて園での楽しい思い出づくりを手助けしていただけたらな、と思います。
- 誕生日 T シャツのように、行事の時にクラス T シャツ等用意してもらえると、保護者同士の無用なトラブルも避けられるので検討してほしい卒園式後の謝恩会等はお互いに負担が大きいため、コロナ後もなしにすることを園としても打ち出してほしい
- 感染症の園児が出た際、クラスを教えて欲しい。また、クラス毎の感染者数を発表して欲しい。
- 桜のキャンプが今年もなくなり、なんとか他の方法で思い出に残るようなことをしていただけたら嬉しいです。
- 布団の衛生面が気になります。シーツを替える際に髪の毛やほこりが付いていて、このまま寝ているのかと心配になります。
- 半袖から長袖の移行や、タオルケットから毛布への移行などタイミングがいつもよく分からず戸惑ってしまうため何か目安があれば教えていただきたいです。
- コロナ渦においてこれは仕方のないことですが理解もしていますが、運動会、園外でのお泊まり保育、発表会、いろいろな行事が中止になりとても残念です。ですが、保護者会がオンラインになったのはよかったです。土曜日に行われるため、パパも参加でき、交流が持てるのはとてもいいと思いました。
- 無理なことは分かっていますが、個人的には連絡帳は紙ベースに戻してほしいです。
- 入園の前のイメージ通り、大満足です。
- 以前あった誕生日の掲示やこどもの作品の管理方法など、変更があったのならお知らせしてほしいです。
- コロナが収まって来年度こそはイベントがたくさん出来たらいいと思います。
- 絵本を借りるのを楽しみにしているので、本の種類や数がもう少し増えると良い

- 「子どもを待つ」ということ、子どもが考えて主体的に動くことを大切にされているのは素晴らしいと思いますが、時々年長の子が部屋を走り回っていたり、登ってはいけない棚の上に登っていたりしたのを見たことがあります。また、朝、先生が全体に話をしているときに全く話を聞かずに遊んでいる子をよく見かけます。理由を伝えて考えてもらうより先に、まず止めなければならないような危険行動もあります。例えば子どもが「遊んでいたい」と言っても、先生がお話するときにはちゃんと集まって目を見て話を聞くということを教えなければいけない、またそれを習慣付けなければいけない。そういうことも沢山あると思います。難しい時もあるとは思いますが、待ち過ぎたり受け入れようとし過ぎたりしているところがないか見直してみるのも必要かと思っています。
- 上に書いたことと関係しているのですが、縦割り保育を見直して欲しいと思います。この年齢は学年が一つ違えば体格が大きく違い、年上の子が走り回ったりよじ登ったりしているとぶつかったりしたときに年下の子が大怪我をします。特に朝、夕の大人の人数が手薄になっているときにヒヤヒヤしたことが何度もありました。縦割り保育の良いところも沢山あるので、ぜひ継続はして欲しいのですか、同学年での活動ももっと取り入れて欲しいです。（個人的には週に3日はクラス活動、あと2日は縦割り保育くらいの割合が理想的です）縦割り保育に徹していくのであれば、先生より年長クラスが軸になって活動していくくらいの力を育てて欲しいと思います。
- 学年が上がる時など、上にこどもがいないときには、どうしたらいいのかという説明がわかりにくい時もあるので、もう少し具体的に教えてもらえると助かります。
- 満足です。
- 体調不良時の隔離の基準について少し気になっております。子どもが発熱してお迎えに行った際に事務室に待機していたこともありましたが、普段通り教室で遊んでいたこともあったので。仕方ないことですが、保育園で風邪や感染症を移し合ってしまうことも多々ありますし、これからインフルエンザ等流行る季節にもなるので、なるべく体調不良時には別室でお迎えを待たれた方がよいのかなと思いました。スペースや対応する方の問題もあると思いますので、なかなか難しいと思うのですが。
- 保護者会で見せていただいた日々の様子の動画を配信していただきたいです。zoom 中には子どもの対応で見逃してしまったシーンもありますし、夫婦でもう一度ゆっくり見られたらいいなと思います。
- 行事の中止などのコロナ対策について、親同士で同意を求めてくる人への対応が難しいです。代わりに何も無いのはおかしいとか、年長で最後なのにとか、自分たちのことしか考えていない感じで困ります。
- 先生からのコメントの方向性が、子供の事を書いているのですが、園児同士の人間模様や関係性などがあると、良いのかと思います。表現が難しくなるので大変かと思いますが、妥当なところで何らかの形で作って頂けると助かります。
- 横割りクラスの活動をもう少し増やしてもらいたい。
- 保育士さんと保護者がもっと話しやすくなると嬉しい。連絡帳の電子化もあり、年齢が上がるにつれ朝や迎えの際に保育士さんと話す機会が格段に減っている。大事な用があれば声をかけるが、そうでなくても日頃から相談しやすい環境があるとありがたい。