

わかたけかなえ保育園
福祉サービス第三者評価 利用者調査
報告書

平成29(2017)年11月

株式会社 生活構造研究所

1. 調査概要

対象 児童が属する全世帯の保護者

調査方法 保育園から保護者に調査票を手渡しで配布し、評価機関が保護者から直接郵送で回収した。
なお、子どもが2人以上通園している世帯については、最年少児を対象に実施した。

日時 平成29年10月16日(月)～平成29年10月31日(火)

回収率	利用者総数	利用者家族総数 (世帯)	共通評価項目による 調査対象者数	共通評価項目による 調査の有効回答者数	利用者家族総数に対 する回答者割合
	70	59	59	43	72.9%

質問項目 以下のとおり

《毎日の保育サービス》

問1	園での活動は、お子さんの心身の発達に役立っていると思いますか
問2	園での活動は、お子さんが興味や関心を持って行えるものになっていると思いますか
問3	園で提供される食事・おやつは、お子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか
問4	戸外遊びや行事などにより、お子さんが自然や社会と関わる機会は十分確保されていると思いますか
問5	急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれていると思いますか
問6	安全対策が十分取られていると思いますか
問7	行事の日程は参加しやすいように十分な配慮がされていると思いますか
問8	お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思いますか

《安心・快適性》

問9	園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか
問10	あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか
問11	お子さんがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか
問12	子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか

《利用者個人の尊重》

問13	あなたは、職員がお子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか
問14	あなたやお子さんのプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと)を職員は守ってくれていると思いますか
問15	お子さんの保育内容に関する説明は、わかりやすいと思いますか

《不満・要望への対応》

問16	あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか
問17	あなたが困ったときに、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか

《総合的な感想》

総合(1)	現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか。
総合(2)	日頃お感じになっている保育園に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。
総合(3)	今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください。

《回答者の属性》

F1	調査票記入者
F2	調査票記入者の年齢(主に中心になって回答した方)
F3-①	保護者の勤務形態(父)
F3-②	保護者の勤務形態(母)
F3-③	保護者の勤務形態(その他の保護者=主にお迎えに行かれる方)
F4	保育園を利用しているお子さんの年齢(複数いる場合は該当全てを選択)

2. 調査結果

<利用者調査全体のコメント>

『毎日の保育サービス(問1～8)』では、概ね高い満足度を示しています。特に「園での活動が心身の発達に役立っている(問1)」、「園での活動が興味や関心を持って行えるものになっている(問2)」、「食事・おやつ(問3)」の3項目は、肯定的な回答が9割となっています。

『安心・快適性(問9～12)』では、4項目中3項目で肯定的な回答が8割以上であり、特に「清潔・整理(問9)」は全員が肯定的に回答していますが、「子ども同士のいさかいやいじめ等への対応(問12)」は肯定的な回答が6割とやや低くなっています。

『利用者個人の尊重(問13～15)』では、3項目中2項目で肯定的な回答が8割以上、1項目で6割以上となっています。

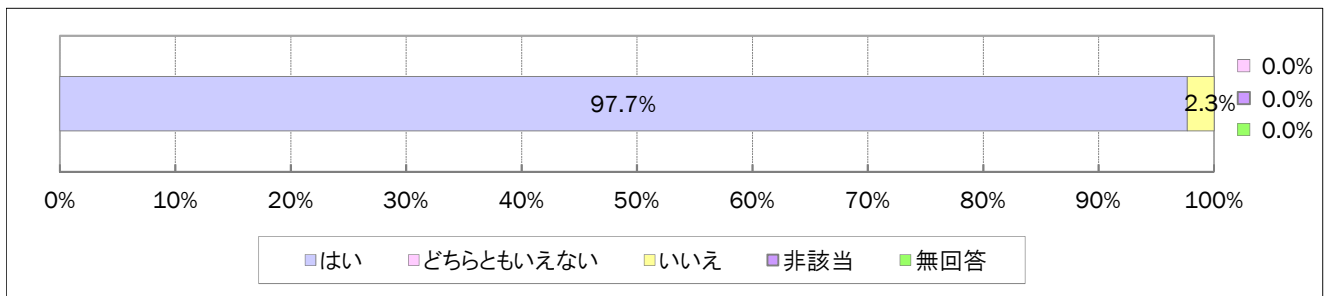
『不満・要望への対応(問16～17)』では、肯定的な回答は「不満や要望への対応」で6割、「第三者への相談」で5割となっています。

なお、最後に園に対する総合的な感想を尋ねた結果は、「大変満足」が6割、「満足」が3割台で、あわせて9割以上の保護者が「満足」と回答しています。

《毎日の保育サービス》

問1 園での活動は、お子さんの心身の発達に役立っていると思いますか

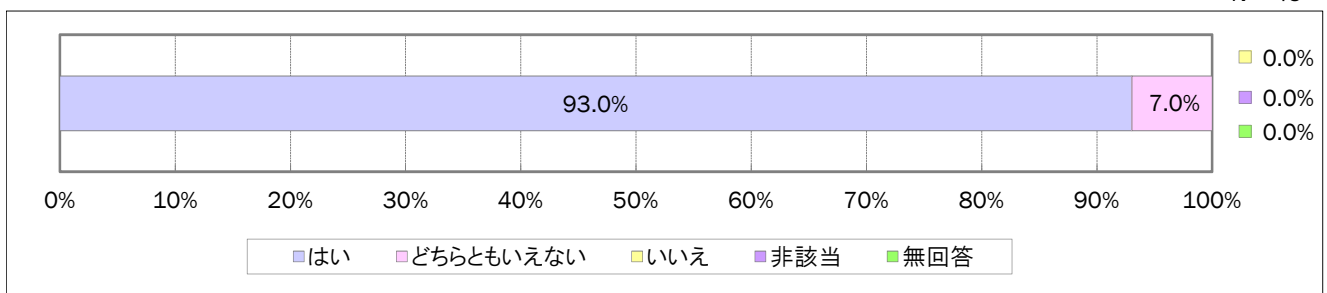
N= 43



肯定的な回答が9割台で、満足度が高い結果を示しています。
自由意見では、多様な活動の工夫を評価する声の他、外遊びや異年齢クラスでの活動を要望する声もあります。

問2 園での活動は、お子さんが興味や関心を持って行えるものになっていると思いますか

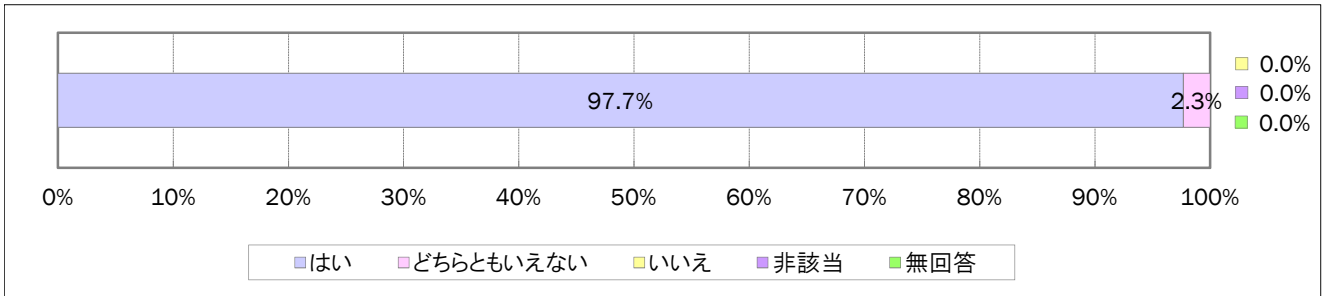
N= 43



肯定的な回答が9割台で、満足度が高い結果を示しています。
自由意見では、保育全般を評価する声の他、料理保育や宿泊保育を評価する声もあります。

問3 園で提供される食事・おやつは、お子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか

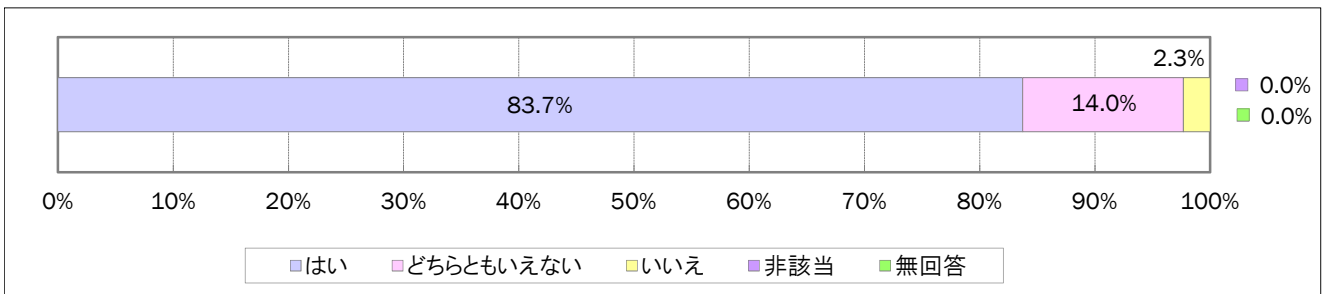
N= 43



肯定的な回答が9割台で、満足度が高い結果を示しています。
自由意見では、食事やおやつの内容やアレルギー対応を評価する声の他、園で実行している食事の作法や配膳を自宅でも取り入れているという声があります。

問4 戸外遊びや行事などにより、お子さんが自然や社会と関わる機会は十分確保されていると思いますか

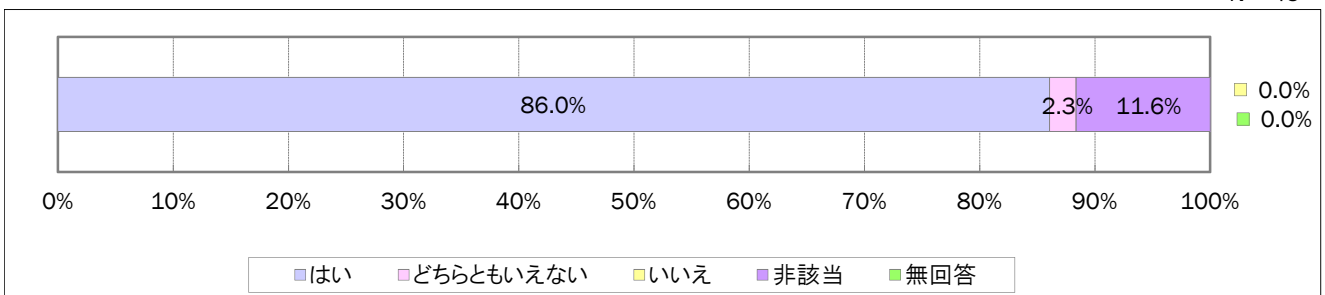
N= 43



肯定的な回答が8割以上で、概ね満足度が高い結果を示しています。中間的な回答は1割台となっています。
自由意見では、複数の利用者から戸外遊びの充実を求める声があります。その一方では、日中活動で図書館を利用することや、さまざまな公園の利用を評価する声もあります。

問5 急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれていると思いますか

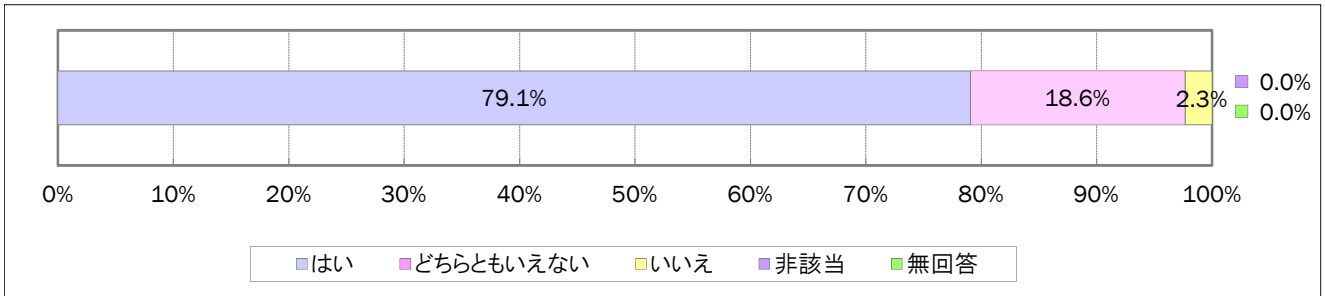
N= 43



肯定的な回答が8割以上で、概ね満足度が高い結果を示しています。非該当は1割台となっています。
自由意見では、急な残業にも柔軟に対応してくれるとの声があります。

問6 安全対策が十分取られていると思いますか

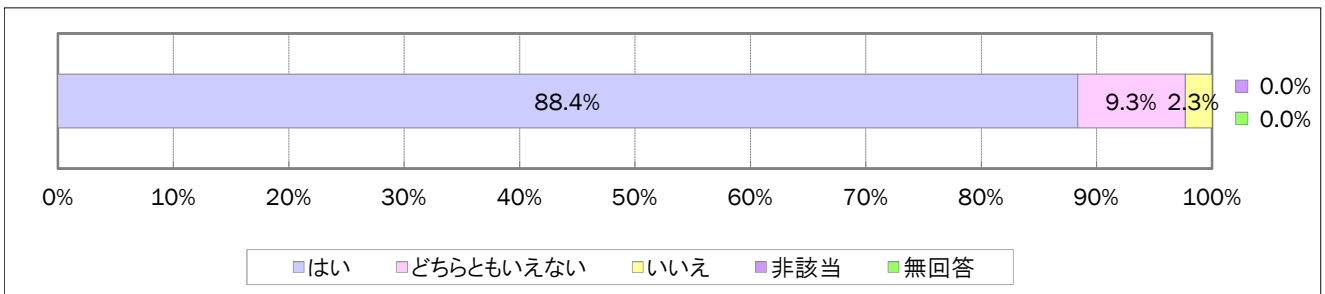
N = 43



肯定的な回答が8割弱と、概ね満足度が高い結果を示しています。中間的な回答が2割近くとなっています。自由意見では、置き去りの再発防止、ケガの防止に関する声があります。

問7 行事の日程は参加しやすいように十分な配慮がされていると思いますか

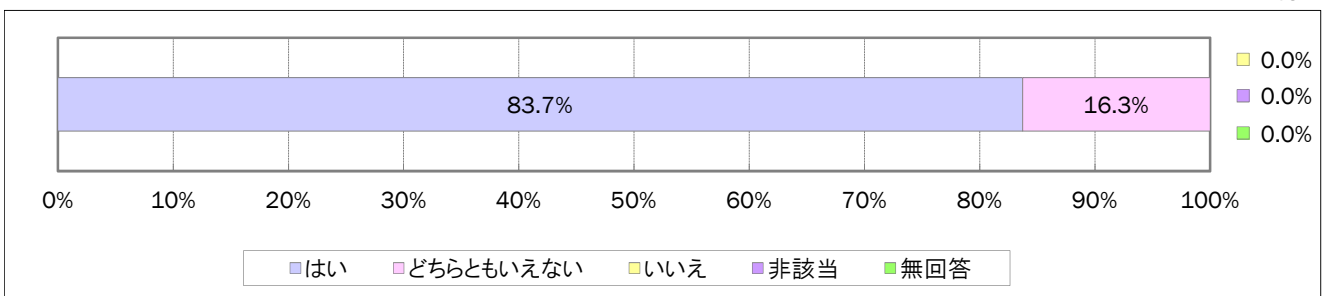
N = 43



肯定的な回答が9割近くで、満足度が高い結果を示しています。中間的な回答は1割弱となっています。自由意見では、保護者会の開催日時への配慮に対する声があります。

問8 お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思いますか

N = 43

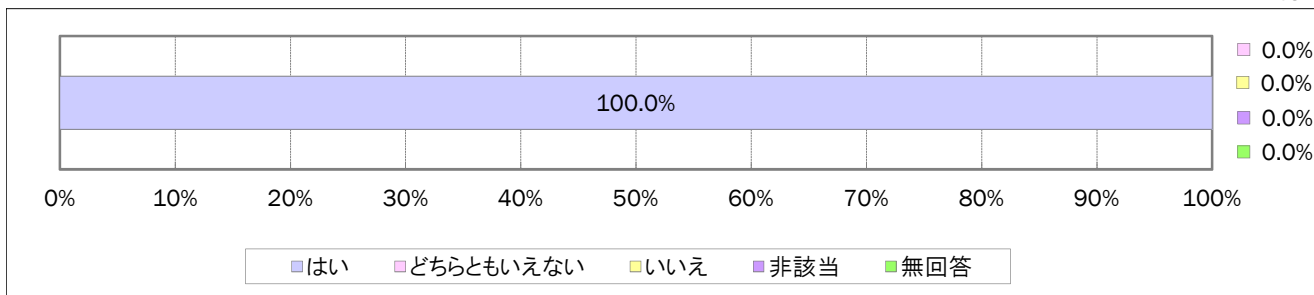


肯定的な回答が8割以上で、概ね満足度が高い結果を示しています。中間的な回答は1割台となっています。自由意見では、直接的・間接的に職員とコミュニケーションができている様子がうかがえます。一部の保護者は職員によってバラつきがあると感じています。

《安心・快適性》

問9 園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか

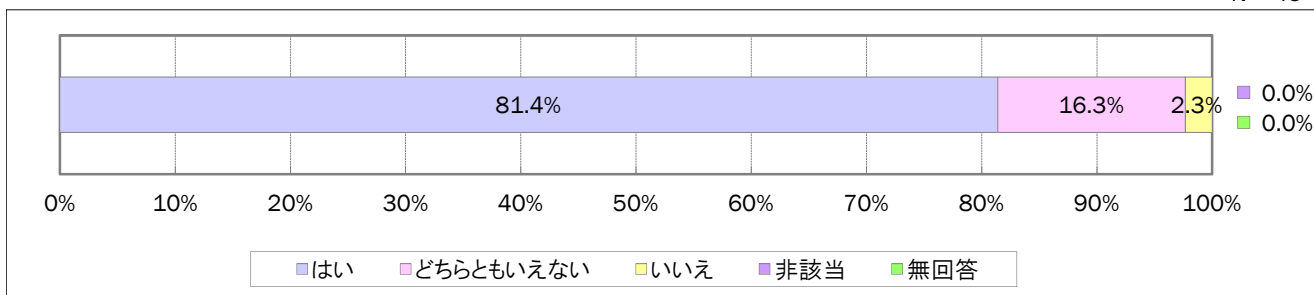
N= 43



全員が肯定的に回答し、非常に満足度が高い結果を示しています。
自由意見では、職員が気付いた時に自ら掃除する姿勢を評価する声があります。

問10 あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか

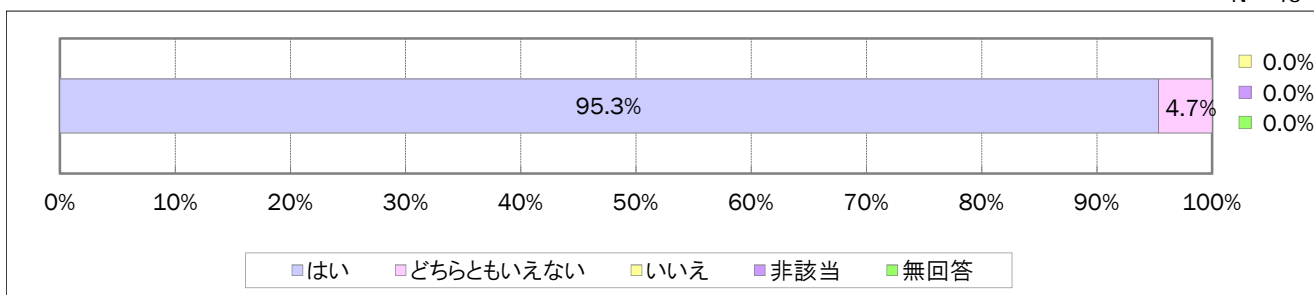
N= 43



肯定的な回答が8割以上で、概ね満足度が高い結果を示しています。
自由意見では、一部の職員の態度(挨拶をしない、声をかけても反応がない)について不満の声があります。

問11 お子さんがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか

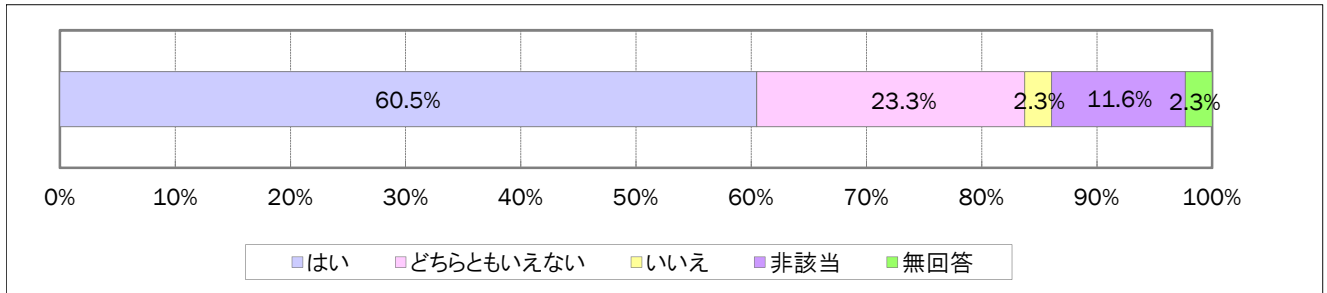
N= 43



肯定的な回答9割以上で、満足度が高い結果を示しています。
自由意見では、複数の保護者から、体調不良時の連絡・対応を評価する声があります。

問12 子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか

N= 43

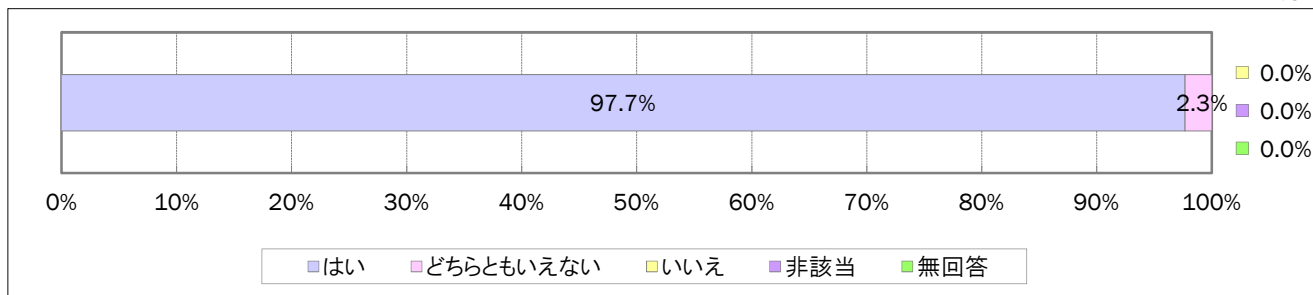


肯定的な回答が6割台、中間的な回答が2割台、非該当が1割台となっています。
自由意見では、子ども同士で解決を図ろうとする姿勢を評価しつつも職員の適切な介入を望む声や、双方の保護者への連絡を求める声があります。

《利用者個人の尊重》

問13 あなたは、職員がお子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか

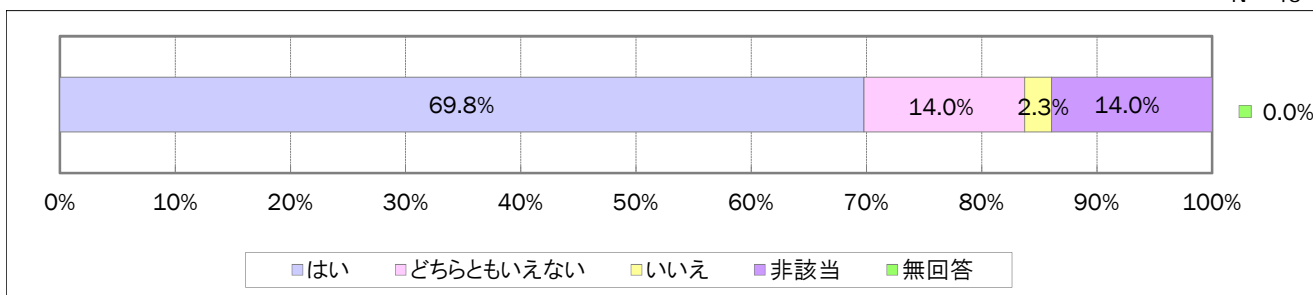
N= 43



肯定的な回答が9割で、満足度が高い結果を示しています。
自由意見では、職員の対応を評価する声がある一方で、園の都合が優先されていると感じている声もあります。

問14 あなたやお子さんのプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと)を職員は守ってくれていると思いますか

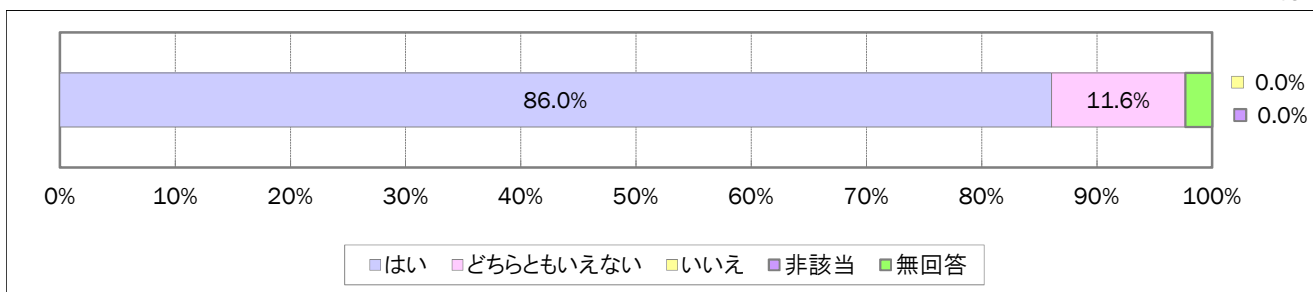
N= 43



肯定的な回答が7割弱、中間的な回答が1割台、非該当が1割台となっています。
自由意見では、一部の職員に話したことを他の職員が知っていて驚いた経験がある、との声があります。

問15 お子さんの保育内容に関する説明は、わかりやすいと思いますか

N= 43

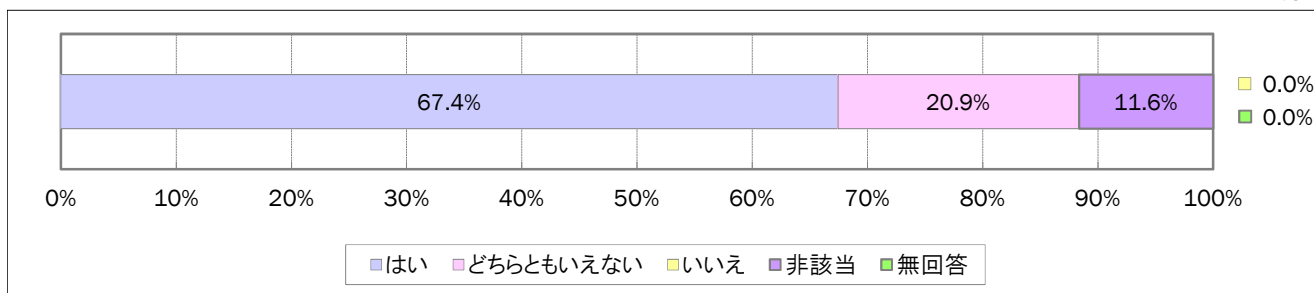


肯定的な回答が8割以上で、満足度が高い結果を示しています。
自由意見では、連絡帳や掲示板による説明を評価する声があります。一部の保護者から、連絡帳に記載した内容に誤りがあったことを指摘する声がありました。

《不満・要望への対応》

問16 あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか

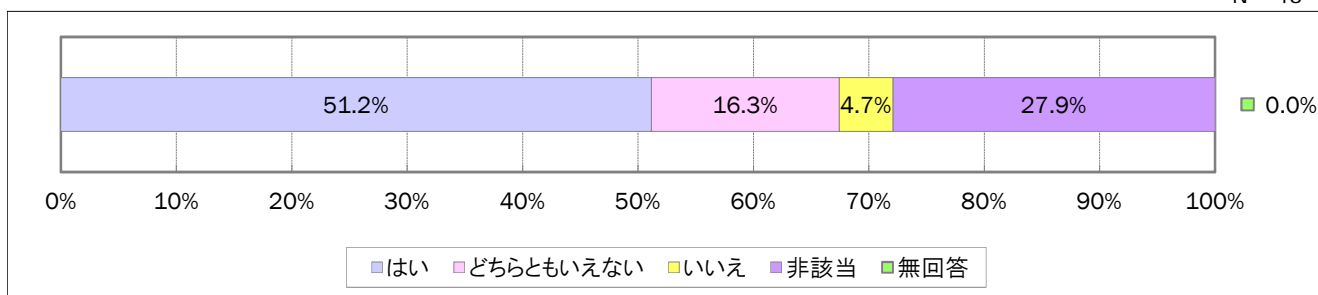
N= 43



肯定的な回答が6割台、中間的な回答が2割台、非該当が1割台となっています。
自由意見では、すぐに職員が対応したことを評価する声もありますが、園長の決定が必要な事柄の場合はその場の解決は難しいという声もあります。

問17 あなたが困ったときに、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか

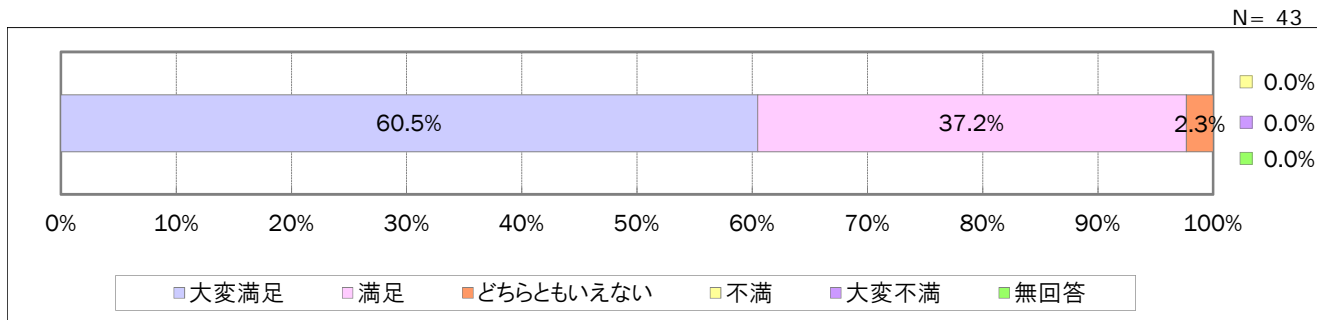
N= 43



肯定的な回答が6割台、中間的な回答が2割台、非該当が1割台となっています。
自由意見では、経験がないという声の他、職員が伝える必要はないという声もあります。

《総合的な感想》

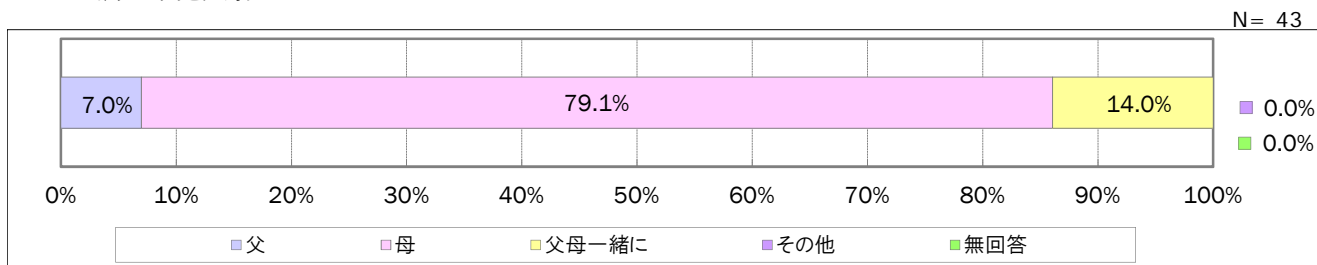
《総合》現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか。



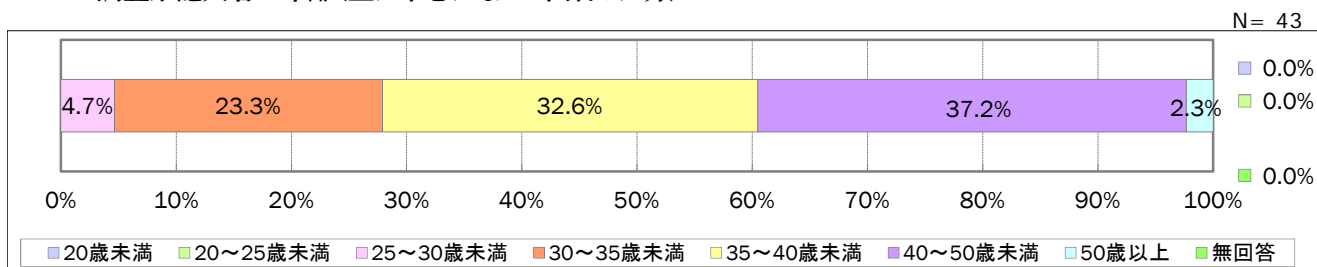
「大変満足」が6割台、「満足」が3割台を占めており、両方あわせると保護者の9割以上が満足していると回答しています。

《回答者の属性》

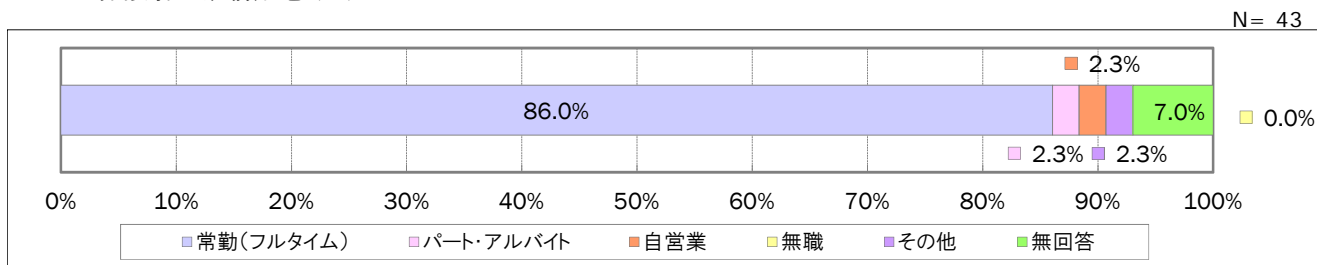
F1 調査票記入者



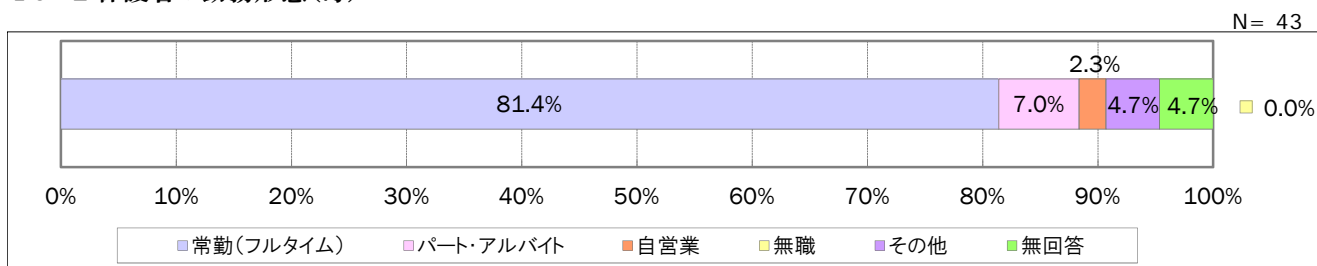
F2 調査票記入者の年齢(主に中心になって回答した方)



F3-1 保護者の勤務形態(父)

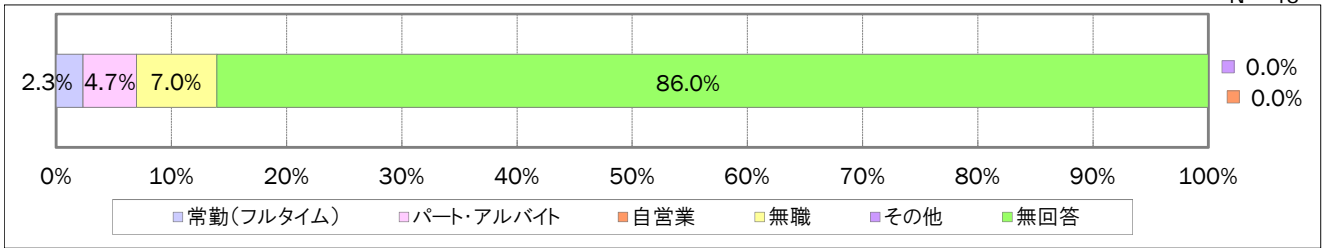


F3-2 保護者の勤務形態(母)



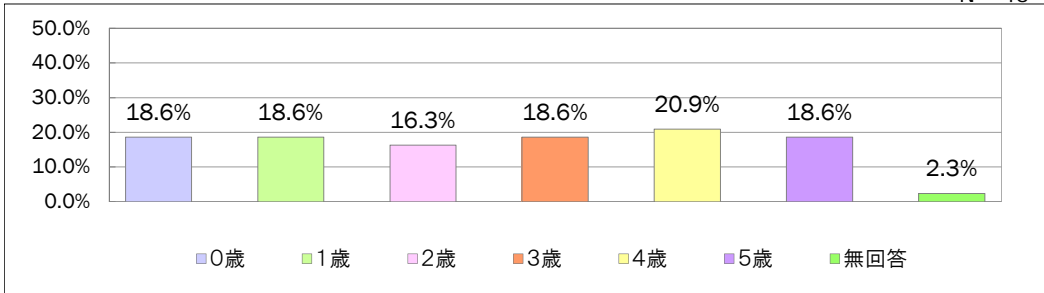
F3-3 保護者の勤務形態(その他の保護者=主にお迎えに行かれる方)

N= 43



F4 保育園を利用しているお子さんの年齢(複数いる場合は該当全てを選択)

N= 43



3-1. 自由意見(設問別)

○=満足 △=不満・クレーム等 □=要望

《毎日の保育サービス》

問1 園での活動は、お子さんの心身の発達に役立っていると思いますか	
○	発達に応じた多様な活動が工夫されていると感じます。
○	保育園から学ぶ事が多く感謝しています。
○	毎日楽しく通っています。お休みの日も行きたいというくらいです。
△	園庭がない分、外遊びをしてほしいのですが、少ないように思います。異年齢クラスでの活動は特に月齢の低い子に合わせなければいけない分、行動範囲がせまくなっているように思います。
問2 園での活動は、お子さんが興味や関心を持って行えるものになっていると思いますか	
○	料理保育は子どももとても楽しみにしている。
○	宿泊保育、キャンプと親と離れて過ごす経験でたくましくなったと思う。年中からこういった機会があるのはありがたい。
○	その日の活動内容を嬉しそうに話す姿を見ると、興味関心を持って生活していると思います。
○	あたたかい雰囲気の中で興味や関心を持てるよう働きかけていると感じます。
問3 園で提供される食事・おやつは、お子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか	
○	毎日の献立を見ても羨ましく思う程充実した食事、おやつになっていると思います。
○	体調や発達に合わせて細やかに対応していただいています。
○	食物アレルギーがありますが除去するだけでなく見た目も他のお子さん達と同じようになるように配慮してくださいました。
○	食事の準備、いただきますの声かけ、配膳、家でも真似て取り組んでいます。
○	給食展示で味見させてもらうことができ、家ではとてもできないような手間をかけて作られていることがわかる。魚がよく出されているのもよい。
○	家では食べない食材も保育園では残さず食べている様です。給食展示会や保育参加で参考にしています。
○	栄養バランスのとれたすばらしい食事でもも家では食べないのに園ではよく食べます。
問4 戸外遊びや行事などにより、お子さんが自然や社会と関わる機会は十分確保されていると思いますか	
○	日中の活動で図書館を利用し、子どもも何をする場所かわかっているようで、これからも続けてほしい。
△	問1でも答えましたが、外遊びが少ないと思います。異年齢で活動しているせいか、外へ行っても近くの公園に散歩程度。少し遠くの公園に行ったり、いく途中に色々な物を見たり地域の人達とふれあったりする事をもっと増やしてもいいのではないかと思います。行事も異年齢で行う為、月齢が上の子達は窮屈そうでかわいそうです。
△	異年齢保育なので同じ学年でもやったことがあるものとないものがあり、不公平に感じる場合があります。
□	戸外遊びをもっと増やしてほしいです。
□	戸外遊びの機会はもっと多くても良いと思います。
□	戸外遊びがもっとあると嬉しい。子どもの体力があり余っているようなので・・・。
□	季節や気温にもよるとは思います。お庭がない分やはり少し少ないかなと。ただ色々な公園につれて行ってくれるのはすごく良いです。
問5 急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれていると思いますか	
○	今は残業等特にはしていないのでありません。
○	急な延長も快く受けてくれます。
○	スポットで延長のお願いをしていますが、毎回助かっています。
○	いつも柔軟に対応してくれます。

問6	安全対策が十分取られていると思いますか
<input type="radio"/>	保育園でケガをしてくる事はありません。
<input type="checkbox"/>	複数回、子どもが園内で軽度のケガをしております。そのうち1件は保育士さんの不注意によるもので謝罪されましたが、また同じような事が起きてしまうのではと不安に思います。
<input type="checkbox"/>	置き去り事件があってから安全対策はしっかり行っているとは思いますが、子ども本人の不注意でのけが以外でのトラブルなどでのけがが続いたりすると少し心配になります。
<input type="checkbox"/>	玄関のドアが閉まりづらくなっており、オートロックがかかっていないことがある。
<input type="checkbox"/>	災害対策もしっかりしてくれているようで、何かあったときも大丈夫だと信頼しています。置き去りが引き続き2度と起きないようお願いいたします。

問7	行事の日程は参加しやすいように十分な配慮がされていると思いますか
<input type="radio"/>	比較的参加しやすいです。保護者会の開始時間がもう少し遅いと良いかなという感じです。
<input type="radio"/>	行事が日曜なので参加しやすいです。また年間予定がありがたいです。
<input type="checkbox"/>	保護者会はもっと遅い時間にするか土曜開催を希望
<input type="checkbox"/>	以前保護者会が月末でした。どこの会社も月末は時間をとるのが(たぶん)難しいと思いますのではずしていただけるととてもありがたいです。
<input type="checkbox"/>	できれば行事は日曜日でなく土曜日が望ましいです。

問8	お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思いますか
<input type="radio"/>	登降園時間の関係で直接話せない事は多いですが連絡帳を通して出来ていると思います。
<input type="radio"/>	子どもだけでなく親の体調面を気遣ってくれたり、仕事のことを聞いてくれたりと、親ともコミュニケーションをとってくれています。何かあってもきちんと聞いてくれると思います。
<input type="radio"/>	一緒に問題提起をし、一緒に成長を喜んでくれる先生がいらっしゃるのは子どもにとっても親にとっても幸せなことだと感じます。
<input type="radio"/>	いつも親身に相談にのっていただけています。
<input type="checkbox"/>	職員によってバラつきがある。若い先生方はこちらが相談をもちかけてもあしらわれてしまうことがある。
<input type="checkbox"/>	園としては担任関係なく全ての先生が全ての子どもの事を聞かれたら答えられるような園に・・・とおっしゃっていますが、担任ですら聞いても「今日は他のクラスを見ていたので分からないから確認しておきます」とか把握しきれていないのが現状です。そういう方針で行うのであれば、徹底してやっていただきたいです。ただ、そうなる何の為に担任をつけているのか疑問に思います。相談したくてもいつ担任がいるか分からないですし・・・
<input type="checkbox"/>	悪気はないと思いますが同じ担任の先生が連絡帳に「ギャ〜と叫び」と描写する頻度が高く、もう少し配慮した表現を希望します。

《安心・快適性》

問9	園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか
<input type="radio"/>	先生がモップや掃除機をかけている姿を見かけます。決まった清掃スタッフがおらず、気付いたときに掃除するというやり方はとてもいいなと思います。

問10	あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか
<input type="radio"/>	適切です。不快に思ったことはありません。
<input type="checkbox"/>	保育するのにジーンズはいかがなものかと思います。
<input type="checkbox"/>	男の先生のあごひげは、小さい子を預けているので気になります(できればやめてほしいです)。
<input type="checkbox"/>	ほとんどの先生方は問題ないと思いますが、一部全くあいさつをしてくれない人もいます。
<input type="checkbox"/>	お迎えの時間が特にだと思いますが、普段の活動時間中より先生が少なくなり手薄になるのもあってなのか子どもを引き取った際に子どもが「ありがとうございます」と大きな声で声をかけても反応がない先生がいます。保育中に大変なのはわかりますが、挨拶は基本です。

問11	お子さんがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか
<input type="radio"/>	早めに連絡を下りつつも、よく様子を見てくださり、ありがたいです。
<input type="radio"/>	看護師の先生は体調不良の休み明けに声を掛けて様子を聞いてくださったり、保育中に変わった様子があれば連絡をくださる等、とてもよく対応していただいています。
<input type="radio"/>	看護師さんがとても丁寧に対応し、心から心配してくれているなどとても信頼しています。
-	何かあったときは？

問12	子ども同士のいさかやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか
<input type="radio"/>	まだそのような自体に遭遇していないのですが適切に対応してくれるという信頼があります。
<input type="radio"/>	お迎えの時担任に会えない事が多いので連絡帳に書いてくれています。
<input type="checkbox"/>	被害者の親にはいろいろ報告してくれますが、加害者の親には何も言わずその親は知らないままでいることが理解できません。
<input type="checkbox"/>	子ども同士のいさかやでまずは子ども達だけで解決させようとする事は良いと思います。その後、最終的に間に入って双方の話を聞かない方がいいのですが…。泣いてしまって落ち着かせないと話がまとまらないときに頭ごなしに怒っている先生がいました。月齢が上がれば上がる程、話し合いで解決する事もあれば主張が増える分トラブルも増えると思うので、ただ怒るのではなくしっかり話を聞くなど対応していただきたいです。
<input type="checkbox"/>	子どもが傷を負う前に対応して頂きたかったと思う事が何度かありました。
<input type="checkbox"/>	たくさん子どもたちの中でのことなので仕方がないとは思いますが、先生の知らないところで友達にぶたれたりたたかれたりしている様子

《利用者個人の尊重》

問13	あなたは、職員がお子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか
<input type="radio"/>	報告してくれていると思っています。お互いの気持ちをきちんと聞いて対応してくれている様です。
<input type="radio"/>	担任の先生は子どもとの信頼関係をしっかりと築いてくださっています。その為、子どもも保育園で自分らしさを出することができるようになっているようです。
<input type="checkbox"/>	子ども達の気持ちより先生達(園)の都合で動いているなど思う事がたまにあります。

問14	あなたやお子さんのプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと)を職員は守ってくれていると思いますか
<input type="checkbox"/>	親の年齢や職業について、普段の送迎時に聞かれたときはびっくりして不快に感じました。ねんねの時期に子どもの髪にからんでしまったゴミを見て「こーいの、とって来れないかなあ」とつぶやかれて心が傷みました。
<input type="checkbox"/>	異年齢での活動が多いので、関わる先生も多く、家庭内での話をした先生以外の先生にされたりした事があります。内緒にしてほしい事ではなかったのが良かったのですが…。そうするとやっぱり担任は必要ですし、何かあった際に誰に言ってもいいか分からないです。
<input type="checkbox"/>	特に聞かれたくないことはありません。

問15	お子さんの保育内容に関する説明は、わかりやすいと思いますか
<input type="radio"/>	連絡帳に細かく記載してくれています。傍にいらなくても、ちゃんと園での様子が把握できています。
<input type="radio"/>	掲示板の活動報告が写真も多く、意図もわかりやすくてとても良いです。
<input type="radio"/>	お話をしない日も多いので、あくまでもお話しした日の回答です。
<input type="checkbox"/>	たまに連絡帳に他の子の様子が書いてあったり、真実でないことが書いてあることがあった。例:お外遊びに参加していないのに、外で遊んだことが書いてある

《不満・要望への対応》

問16	あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか
<input type="radio"/>	不満ではないのですが、離乳食のことで栄養士さんに相談したいと話したら、すぐに時間を作ってくれました。
<input type="checkbox"/>	子どもが服用している薬の報告について看護師の指示に従ったが、担任に「お母さんどうした。(親が連絡帳に記入するという)ルールは何も変わっていないよ。」と強く注意を受けたとき、非常に驚き、戸惑ってしまいました。
<input type="checkbox"/>	何かこうしてほしいと伝えても基本権限は園長先生にあるのでその場での解決はなかなかしてもらえない事が多いですね。内容にもよりますけどね。
<input type="checkbox"/>	経験なし(不満・要望なし)

問17	あなたが困ったときに、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか
<input type="checkbox"/>	経験なし
<input type="checkbox"/>	職員が伝える必要はないと思います。

3-2. 自由意見(全体)

分類 ○=満足 △=不満・クレーム等 □=要望

《総合的な感想》

区分	分類		内容	
保育全般について	○		登園時や降園時に先生たちに会うときちゃんとあいさつをしてくれ、その日に気になることがあった時には教えてくれます。預ける時に子どもが嫌がってぐずっているときには迎えにきてくれたりしてくれるので助かります。行事も子どもの成長をみられるものや食事の試食会もあり普段の様子を知ることができるのでとても良いと思います。	
	○		先生方は子どもの様子を教えてくれたり(送迎の時や連絡ノートで)丁寧にしてくれていると思います。また急な時間変更等にもとても柔軟に対応して下さるのでとても助かります。	
	○		常に子どもにとって、より良い環境を模索し、考えてくれているなど感謝しています。(園長をはじめ、先生方や職員の方々も)	
	○		私1人では引きこもりになっていたと思うので、子の発達の観点からお預けして良かったと思います。	
	○		子どもの関わりを大切にくださると感じています。(異年齢との関わりは、たてわりクラスでなくても多い)また、担任の先生でなくとも皆様子を知っていてくださり、ともに考えてくださる姿勢に助けられています。	
	○		子どものペースに合わせていつも保育をしてくださり、大変感謝しております。夫婦共々、園、そして先生方を信頼して子どもを預けられています。	
	○		何より子どもが保育園での生活を楽しく感じているようなので親としても大変満足していますし、信頼しています。	
	○		なんでも相談でき親身になって対応してくれています。子どもの成長をよく考えて、子どもに合った対応もしてくれるので大変助かっています。	
	○	□	とても素晴らしい園だと思います。園長先生の親目線で考えてくださる点、先生が一生懸命で子どもも先生が大好きで安心しています。また看護師さんの心配り、給食さんのおいしいバランスの良い食事、おやつ、受付さんの明るく優しい点など、本当に良くしていただいています。問12だけは気にはなりましたが、直接先生にお話したこともあり、その場では聞いていただきましたが、なかなか難しいようです。ただ、カム、たたく、ひっかくなど身体を傷つける時は加害者の親にも連絡してほしいです。(年少さんより上のクラスで)	
	○		いつも丁寧に、親身に子どもと接してくれています。子どもも保育園が大好きで、通うのが毎日楽しいようです。4月に入園したときには人見知りと同じくらいの月齢の子と大人はもちろん接することが苦手だったのが、今ではすっかり社会的になりました。これも先生方、保育園の環境のおかげだと思っています。	
○	△	いつも子どもを見てくれありがたく思っています。ただ、先生を○○ちゃん、○○くんなどあだ名で言う所や動きにくいジーンズ等で保育する点にはやはり疑問をいただいております。ただ子どもが元気に事故なく過ごしていることに本当に感謝しています。またクラス担任以外の先生が話しかけてくださったり、子どもを見てくれたりする環境はいいと思っております。		
保育内容について	○	△	毎日の保育園生活は大変満足しています！！ただ、運動会の開催は、今年は体育館でしたが、せっかく天候も良かったので、子ども達にも思い切り、外での開催をさせてあげたかったです。	
		△	□	保育とはこうあるべき！と信念をもって運営されているのはいいと思いますが、相手は子どもですし、絶対はないと思うので時には保護者の意見を前向きに受け入れてくれてもいいのに・・・と思ってしまう事が多いです。また、「子どもたちが～」と子ども目線でよくお話しされますが、はたして本当に子どもの為？！保育園都合なのでは？！と思ってしまう事もよくあります。私達も保護者目線で意見してしまう事もあると思うのでお互い歩み寄って意見交換したいのに一方的で聞き入れていただけない事が多いです。3歳～5歳児は異年齢別の縦割りになりますが、もちろん利点がある事はわかります。ただ同じ学年での関わりも大事だと思うので、月に2回と言わず同じ学年との関わる日数を増やしてほしいですね。それに伴って運動会や発表会も学年別でやる事もぜひご検討いただけたらと切実に願っております。後、先生達が若い先生が多いように思います。子育て経験のあるベテラン先生が何人かいると子育てが初めてという保護者もより安心してあずけられると思うので、こちらも合わせてご検討いただけたらと思います！
	○			多くの先生方から気にかけてもらい、安心して保育をお願いできて感謝しています。様々な体験学習もさせてもらい、とてもありがたく思っています。
			□	運動会の日程は3連休の中日にするのはやめてほしい。(土曜日の開催にしてほしい。)
			□	運動会の開催場所が最近体育館(晴天の際にも)で行われますが、出来ることなら運動場で開催していただくことを要望致します。広い場所でもいっそ走り回り、おどったりする子どもたちを見たいです。ご検討宜しくお願い致します。

区分	分類			内容
保育内容について	○	△	□	異年齢保育の方針は理解しているが同年代クラスの日を月に2回でなくもう少し増やしてほしい。意見を何度言っても通ったことがない。リミックや英語など取り入れている園があるので、検討してほしい。送迎時に先生とお話する機会が少ない分、連絡帳に詳しく書いていただきたいです。保護者が異年齢ごとになったが、同年以外と交流する必要はない。先生方に呼び捨てで呼んでほしい。運動会、発表会を同年クラス別でみたい。
		△	□	その日の活動を写真つきで掲示して下さる事があるのですが、お迎えにいけない保護者は見る事ができないのが残念です。3歳児以上の異年齢クラスでは、週1回くらい年齢別活動日があっても良いのではないかと思います。
職員について		△	□	送り迎えで子どもをお願いする際先生方が全く来て頂けないことがしばしばあります。他の保育園ではそういう話を聞かないので、もう少し対応を考えてもらいたいです。以前園長先生は担任が誰とかは関係なく全先生がおっしゃっていましたが、基本担任の先生がいないと特にお迎え時はお話がなくてひどいときは振り返りもしない事があります。せめてあいさつくらいは・・・と思ってしまいます。対応できないなら、担任以外が対応しませんがと言った方がすっきりします。
	○			今年問題になった男性保育士について。わかたけかなえには多くの男性保育士がいますがとても良い事だとおもっています。入園前の見学時に園長から説明を受け、魅力的だと感じました。今後も続けて欲しいです。
		△	□	まだ小さいクラスというのもあり、お迎えの時にはどの先生でも良いので、引渡しをして欲しいと思う事がよくあります。誰も対応してくれず、連れて帰るだけの事がよくあり、遠くからでも一言でも良いので引渡しの言葉があればと思う。
			□	お迎えに行った際、複数の先生がいらっしゃった場合、担任の先生がいても違う先生がその日の出来事や様子をお話しして下さる事が多いです。園の方針として担任の先生だけでなく全ての先生でみて下さる事は理解していますが、できる限り担任の先生とお話したいです。
	○			いつも先回りして相談に乗ってくださり、とても助かっています。
情報・コミュニケーション、交流等について			□	連絡帳も電子化すればよいのではないのでしょうか。運動会のときいつもおみやげとして手作りの金メダルを頂いていたが、今年は既製品になっていた。職員の方の今までの手間を考えるととてもよいことだと思う。これからも保育の質に直接的に関わらない部分の手間はどんどん省いてほしいと思う。
			□	連絡帳などは手書きは大変なのでデータでやりとりできる「キッズリー」などのアプリを使用してほしい。写真などの共有もできるし、職員の業務効率化にもつながるのでは？ぜひ検討してほしい。
	○		□	送迎も迎えもあたたかく迎えていただき、子どもも先生になつて楽しそうにしています。先生以外の全てのスタッフさんが子どもの名前を覚えてくれて、「○○ちゃん」と声をかけてくれる、とてもあたたかい保育園だと思います。連絡も安全管理もしっかりとしていて、大切な子どもを安心して預けることができます。ただ、迎えに行ったときに特に何もふれられないときがあるので、連絡帳にはしっかり書いてあるとしても、それ以外のその日の様子を伝えてくれるとうれしいです。
			□	迎えに行った時に、簡単にでいいので、変わらないetc の一言あるとうれしいです。
		△		アンケートを取ることがあってもあまりそれが反映されているとは思いつらい。保護者の意見が吸い上げられていないのではないだろうか。
	○	△	□	①基本的にはよくお世話になっています。②過去には安全対策に疑問ありました(園児が公園で置き去りになった。園内で関節が外れた)が、その後改善したと思います。③運動会や発表会については園側が独断で進めている点があり不満があります。運動会は天候に関わらず園庭を使用せず体育館、保護者席が敬老席で狭くなる等があり、もっと保護者の気持ちを考えてほしいです
安全・衛生について		△	□	風邪、発熱は仕方ないのかもしれませんが、RSウイルスは予防策はなかったのか？クラス中に感染してしまうものなのか？熱のある子の対策を考えてほしいです。別室に隔離するなど・・・受け入れせず・・・等、病児保育など進めてほしいです。本当に困りました。
	○	△		園長先生はじめ、職員の方々は保育に前向きで、日々努力されている印象です。全体的には満足な保育をしていただけて感謝しておりますが、ケガの件が気がかりで不安に感じております。しかしながら、毎日大変良くしていただいておりますので不満はございません。
施設環境について	○		□	先生方はいつも大変な中、相談にのってくれたり、話を聞いてくれたりと子育てに協力してくれて助かっています。子どもも園で教わった事を家で「○○って△△なんだって」というふうに教えてくれたりして、親の知らないところで成長していつているようだし、集団生活をとおしていろいろなことを学ばせてもらっています。要望としては、雨の日の自転車通園で乗り降ろしが大変なので、駐輪場に屋根をつけてもらいたいです。

《調査で気づいた点》

区分	分類		内容
第三者評価について	○		このような機会があると今後の改善につながると思いますので、ありがたいです。ありがとうございました。
その他	－		特にありません。
	－		特にありません。

4. 集計表

		全体	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
N= 43	問1 園での活動は、お子さんの心身の発達に役立っていると思いますか	43	42	0	1	0	0
		100.0%	97.7%	0.0%	2.3%	0.0%	0.0%
N= 43	問2 園での活動は、お子さんが興味や関心を持って行えるものになっていると思いますか	43	40	3	0	0	0
		100.0%	93.0%	7.0%	0.0%	0.0%	0.0%
N= 43	問3 園で提供される食事・おやつは、お子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか	43	42	1	0	0	0
		100.0%	97.7%	2.3%	0.0%	0.0%	0.0%
N= 43	問4 戸外遊びや行事などにより、お子さんが自然や社会と関わる機会は十分確保されていると思いますか	43	36	6	1	0	0
		100.0%	83.7%	14.0%	2.3%	0.0%	0.0%
N= 43	問5 急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれていると思いますか	43	37	1	0	5	0
		100.0%	86.0%	2.3%	0.0%	11.6%	0.0%
N= 43	問6 安全対策が十分取られていると思いますか	43	34	8	1	0	0
		100.0%	79.1%	18.6%	2.3%	0.0%	0.0%
N= 43	問7 行事の日程は参加しやすいように十分な配慮がされていると思いますか	43	38	4	1	0	0
		100.0%	88.4%	9.3%	2.3%	0.0%	0.0%
N= 43	問8 お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思いますか	43	36	7	0	0	0
		100.0%	83.7%	16.3%	0.0%	0.0%	0.0%
N= 43	問9 園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか	43	43	0	0	0	0
		100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
N= 43	問10 あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか	43	35	7	1	0	0
		100.0%	81.4%	16.3%	2.3%	0.0%	0.0%
N= 43	問11 お子さんがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか	43	41	2	0	0	0
		100.0%	95.3%	4.7%	0.0%	0.0%	0.0%
N= 43	問12 子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか	43	26	10	1	5	1
		100.0%	60.5%	23.3%	2.3%	11.6%	2.3%

		全体	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
N= 43	問13 あなたは、職員がお子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	43	42	1	0	0	0
		100.0%	97.7%	2.3%	0.0%	0.0%	0.0%

		全体	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
N= 43	問14 あなたやお子さんのプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと)を職員は守ってくれていると思いますか	43	30	6	1	6	0
		100.0%	69.8%	14.0%	2.3%	14.0%	0.0%

		全体	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
N= 43	問15 お子さんの保育内容に関する説明は、わかりやすいと思いますか	43	37	5	0	0	1
		100.0%	86.0%	11.6%	0.0%	0.0%	2.3%

		全体	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
N= 43	問16 あなたが不満に思ったことや要望を伝えるとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか	43	29	9	0	5	0
		100.0%	67.4%	20.9%	0.0%	11.6%	0.0%

		全体	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
N= 43	問17 あなたが困ったときに、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	43	22	7	2	12	0
		100.0%	51.2%	16.3%	4.7%	27.9%	0.0%

		全体	大変満足	満足	どちらとも いえない	不満	大変不満	無回答
N= 43	《総合》 現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか。	43	26	16	1	0	0	0
		100.0%	60.5%	37.2%	2.3%	0.0%	0.0%	0.0%

		全体	父	母	父母一緒に	その他	無回答
N= 43	F1 調査票記入者	43	3	34	6	0	0
		100.0%	7.0%	79.1%	14.0%	0.0%	0.0%

		全体	20歳未満	20～25歳未満	25～30歳未満	30～35歳未満	35～40歳未満	40～50歳未満	50歳以上	無回答
N= 43	F2 調査票記入者の年齢(主に中心になって回答した方)	43	0	0	2	10	14	16	1	0
		100.0%	0.0%	0.0%	4.7%	23.3%	32.6%	37.2%	2.3%	0.0%

		全体	常勤(フルタイム)	パート・アルバイト	自営業	無職	その他	無回答
N= 43	F3-1 保護者の勤務形態(父)	43	37	1	1	0	1	3
		100.0%	86.0%	2.3%	2.3%	0.0%	2.3%	7.0%

		全体	常勤(フルタイム)	パート・アルバイト	自営業	無職	その他	無回答
N= 43	F3-2 保護者の勤務形態(母)	43	35	3	1	0	2	2
		100.0%	81.4%	7.0%	2.3%	0.0%	4.7%	4.7%

		全体	常勤(フルタイム)	パート・アルバイト	自営業	無職	その他	無回答
N= 43	F3-3 保護者の勤務形態(その他の保護者=主にお迎えに行かれる方)	43	1	2	0	3	0	37
		100.0%	2.3%	4.7%	0.0%	7.0%	0.0%	86.0%

		全体	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	無回答
N= 43	F4 保育園を利用しているお子さんの年齢(複数いる場合は該当全てを選択)	43	8	8	7	8	9	8	1
		100.0%	18.6%	18.6%	16.3%	18.6%	20.9%	18.6%	2.3%